

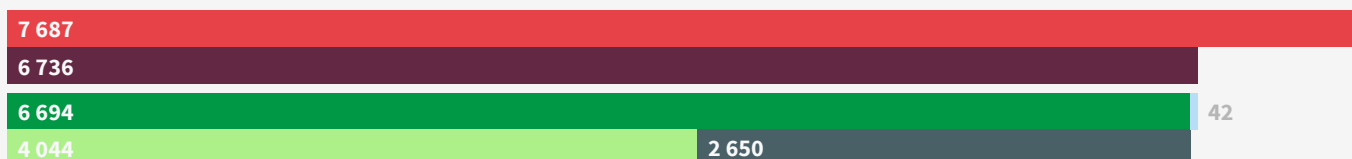
**ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM
PODNIKÁNÍ KOMERČNÍ BANKY**



2021

Výběr zajímavých informací z ESG oblasti

PRŮMĚRNÝ PŘEPOČTENÝ POČET ZAMĚŠTNANCŮ V ROCE 2021



- Skupina KB
- Komerční banka
- z toho v České republice
- z toho na Slovensku
- z toho v centrále
- z toho v obchodní síti

Máme **166** poboček
a **785** bankomatů
bezbariérově přístupných.

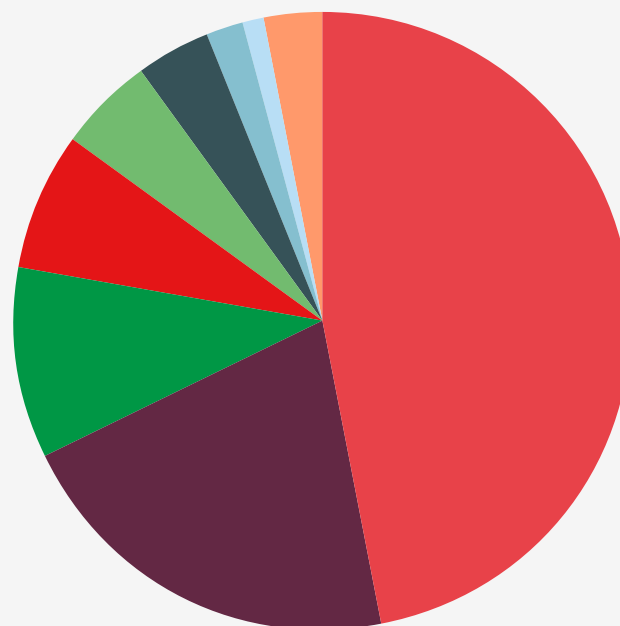
V roce 2021 jsme snížili Gender Pay Gap na **4,2 %**. Na českém trhu se pohybuje kolem 10 %.

Od roku 2019 měříme a auditujeme vlastní CO₂ stopu a směřujeme k uhlíkové neutralitě do roku **2026**. V roce 2020 jsme celkové emise oproti roku 2019 snížili o **35 %**.

Zavázali jsme se postupně do roku **2030** úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru.

Od dubna **2021** investiční úvěry posuzujeme a klasifikujeme také z hlediska jejich ESG přínosu dle pravidel EU taxonomie.

EMISE PODLE AKTIVITY V % (2020)



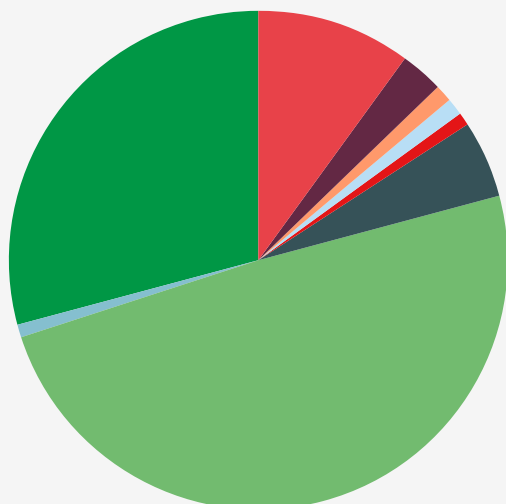
- Elektrická energie (47 %)
- Investice (21 %)
- Teplo (10 %)
- Zemní plyn (7 %)
- Palivo pro firemní auta (5 %)
- Doprava zaměstnanců (4 %)
- Klimatizace (2 %)
- Odpady (1 %)
- Ostatní (3 %)

Výsledky za rok 2021 budou k dispozici v květnu 2022.



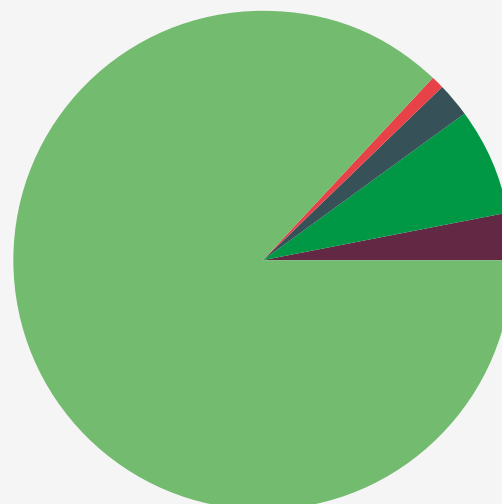
Uzavřeli jsme smlouvy na investiční úvěry označené jako **ESG** ve výši **21,9 miliardy Kč**. Z toho jsou ¾ environmentálně přínosných, čtvrtina je přínosná v sociální oblasti.

ÚČEL ENVIRONMENTÁLNÍCH PROJEKTŮ (%)



- Energeticky úsporné budovy (**49 %**)
- Nízkoemisní mobilita (**29 %**)
- Nakládání s odpadními vodami (**10 %**)
- Výroba zařízení pro obnovitelné zdroje energie (**5 %**)
- Obnovitelné zdroje energie (**3 %**)
- Vodárenství a hospodaření s vodou (**1 %**)
- Oběhové hospodářství a nakládání s odpady (**1 %**)
- Udržitelné lesnictví (**1 %**)
- Fotovoltaické elektrárny (**1 %**)

ÚČEL SOCIÁLNÍCH PROJEKTŮ (%)



- Infrastrukturní projekty ve veřejném školství (**87 %**)
- Infrastrukturní projekty ve veřejném zdravotnictví (**7 %**)
- Domy sociálních služeb (**3 %**)
- Sociální bydlení (**2 %**)
- Podpora zaměstnanosti prostřednictvím rozvoje malých a středních podniků (**1 %**)

Máme půjčku na udržitelné technologie, kterou v roce 2021 využilo **147** klientů v celkovém objemu více než **35,5 milionu Kč**.

Naše karty z **85 %** recyklovaného plastu získaly cenu za nejlepší inovaci, vydali jsme jich přes **20 000**.

Společně s ČEZ Esco a SGEF jsme vytvořili službu Fotovoltaika za korunu. Elektrárna s výkonem 100 kWp tak uspoří ročně **47 tun CO₂**.

Nakoupili jsme **131** elektromobilů do naší KB flotily.

Nadace Jistota rozdělila téměř **20 milionů** korun, z toho 7 milionů jako dar postiženým oblastem jižní Moravy po ničivých bouřích a tornádu.

Zahájili jsme spolupráci s českým hokejem.

Jsme součástí indexů **FTSE4Good** a **MSCI ESG** a získali jsme titul od časopisu The Banker, nejlepší banka roku 2021 v České republice.

V ocenění Mastercard Banka roku 2021 jsme vyhráli **první místo** v kategorii Udržitelná banka roku a Korporátní banka roku, náš loňský report získal **Cenu SDGs** za nejlepší nefinanční report v ČR.







V loňském roce jsme úspěšně pokračovali v plnění naší strategie KB Change 2025 také v oblasti udržitelného podnikání. Zaznamenali jsme zejména nárůst financování projektů úzce souvisejících s bojem proti klimatickým změnám a projektů s jasně definovaným pozitivním environmentálním nebo sociálním dopadem.

V období předešlých 12 měsíců Komerční banka uzavřela smlouvy na investiční úvěry kompatibilní s principy ESG ve výši 21,9 miliardy korun. Představili jsme nové produkty podporující udržitelný rozvoj. Vydáváme platební karty vyrobené z recyklovaných plastů. Na základě pravidel vycházejících z EU taxonomie upravujeme procesy tak, abychom byli v souladu s regulací a postupně naplňovali z ní plynoucí závazky. V tomto směru jsme naše cíle podpořili kampaní O CO₂ jde, která upozorňovala na možnosti, jak lze přispět ke zlepšení životního prostředí. V rámci dosažení uhlíkové neutrality v roce 2026 jsme rozšířili vozový park banky o 131 elektromobilů, pro které vybudujeme 160 nabíjecích stanic. Tento krok je doprovázen vyřazením 175 automobilů se spalovacím motorem z vozového parku Komerční banky.

Kontinuálně a systematicky se věnujeme sociální a společenské oblasti. Implementovali jsme strategii rovného odměňování žen a mužů, zavazujeme se k dosažení nulového Gender Pay Gap v roce 2025. V roce 2021 jsme jej snížili na 4,2 %, zásadně níže v porovnání s českým trhem, který uvádí kolem 10 %. Prostřednictvím Nadace Jistota se dlouhodobě věnujeme kultivaci prostředí paliativní péče v Česku, pomoci potřebným napříč generacemi a podpoře cirkulární ekonomiky. V mimořádných situacích jsme v roce 2021 pomáhali rodinám zasaženým přírodní katastrofou na jihu Moravy. Proces digitalizace bankovních služeb je důležitý pro naše klienty. Takto se podařilo zpřístupnit služby retailového i podnikového bankovníctví maximálnímu počtu klientů i v době covidových omezení.

Komerční banka aplikuje přísnou governance ve svém podnikání a vyžaduje od svých zaměstnanců dodržování Etického kodexu KB. Ten popisuje zásady profesionálního chování zaměstnanců KB v České republice a na Slovensku vyplývající z regulatorních předpisů, ale i obecných pravidel etiky.

Společně se svými klienty tvoříme lepší a udržitelnou budoucnost prostřednictvím zodpovědných a inovativních finančních řešení.

Jan Juchelka

Generální ředitel KB a předseda představenstva



Celá finanční skupina Société Générale, včetně Komerční banky, pokračuje ve snižování vlastních uhlíkových emisí s cílem dosáhnout uhlíkové neutrality svého provozu do roku 2026. Za rok 2020 se celkové emise KB meziročně snížily o 35 % na 25 049 tun ekvivalentu CO₂, což představuje 15,2 kilogramu ekvivalentu CO₂ na klienta. Výpočty za rok 2021 v době vydání tohoto reportu vrcholí a budou publikovány na našich webových stránkách.

Představili jsme řadu nových zvýhodněných produktů a služeb pro korporátní klienty i občany, kteří sázejí na udržitelnost. Zdůraznila bych poradenství v KB Advisory, recyklovatelné karty, investování v Amundi či financování. Za důležité považuji i celkovou digitalizaci, zabezpečenou práci s daty a datovými toky, výměnu našeho hlavního systému či skutečnost, že patříme k tvůrcům BankID.

Správnost kroků, které Skupina KB učinila, potvrzuje nejen opakované zařazení do indexu FTSE4Good, ale také další ocenění odborné veřejnosti. K těm nejvýznamnějším patří titul udělený renomovaným časopisem The Banker, nejlepší banka roku 2021 v České republice. V hodnocení se porota kromě jiného zaměřila na pomoc bank zákazníkům a ekonomice v uplynulém roce, jejich schopnost neustále inovovat, a také na udržitelný obchodní přístup. V ocenění Mastercard Banka roku 2021 jsme vyhráli první místo v kategorii Udržitelná banka roku a Korporátní banka roku.

Jitka Haubová

Členka představenstva KB odpovídající za agendu udržitelnosti



OBSAH

5	Úvodní slovo
11	Úvod a shrnutí roku 2021
13	Kap. 1: Strategický přístup k udržitelnosti
21	Kap. 2: Environmentální udržitelnost
29	Kap. 3: Sociální udržitelnost
49	Kap. 4: Řízení udržitelnosti
61	Kap. 5: Udržitelné financování
71	Kap. 6: Sponzoring, dobrovolnictví a Nadace Jistota
79	Kap. 7: Dceřiné společnosti
90	Profil zprávy
91	Obsahový rejstřík GRI
95	Příloha: Členství v organizacích







Úvod a shrnutí roku 2021

Smyslem naší existence je společně s našimi klienty vytvářet lepší a udržitelnou budoucnost prostřednictvím odpovědných a inovativních finančních řešení. Naší vizí je být lídrem v nové éře bankovníctví pro 2 miliony aktivních klientů. Piliře naší strategie tvoří rozvoj, vstřícnost a odpovědnost.

V roce 2021 jsme i přes pokračující pandemii nemoci covid-19 zintenzivnili naše aktivity v oblasti udržitelnosti a společenské odpovědnosti. Pokračovali jsme v budování Nové digitální banky (NDB). Současně jsme vytvořili nový model obsluhy a designu poboček příznivější pro poskytování poradenství a efektivní řešení různých finančních potřeb klientů. První pobočka v novém konceptu byla otevřena v červenci v Praze-Dejvicích. Spolu s centralizací hlavních podpůrných funkcí napříč Skupinou KB se do centrály skupiny v Praze-Stodůlkách postupně přesunuly centrály všech dceřiných společností s výjimkou společnosti ESSOX, která zůstává řízena z Českých Budějovic.

Představili jsme nové produkty, kterými podporujeme udržitelnou budoucnost, jako jsou podílové fondy investující do společností, které podnikají v souladu s odpovědným přístupem k životnímu prostředí, sociální oblasti i správě společnosti (ESG); poradenství a financování projektů energetických úspor a obnovitelných zdrojů energie; dále platební karty vyrobené z recyklovaných plastů.

K ochraně klimatu chceme přispět podporou spravedlivého, ekologického a inkluzivního energetického přechodu, přičemž respektujeme, že ne všechny zdroje energie jsou svými náklady pro spotřebitele rovnocenné a že energetický sektor představuje tisíce pracovních míst. Zavázali jsme se působit proti globálnímu oteplování a snížit své emise (Scope 1 a 2) v souladu se scénářem 1,5 °C Pařížské dohody. Pokračujeme v projektech spojených se snižováním uhlíkových emisí s cílem

dosáhnout uhlíkové neutrality vlastního provozu do roku 2026. V roce 2020 se celkové emise banky meziročně snížily o 35 % na 25 050 tun ekvivalentu CO₂, což představuje 15,2 kilogramu na klienta. Měření je každoročně auditováno nezávislou organizací Preferred by Nature. V průběhu tvorby této zprávy nebyly výsledky měření za rok 2021 ještě známy, zveřejněny budou v průběhu května 2022.

Dále jsme se zavázali do roku 2030 postupně snižovat na nulu svou expozici v projektech aktivně spojených s uhelným sektorem. Na tomto základě již neposkytujeme nové finanční produkty klientům, kteří mají více než 50 % výnosů spojených s uhlím. Pro stávající klienty, kteří mají více než 25 % svých výnosů spojených se sektorem energetického uhlí, nemůžeme přijít s nabídkou nových produktů nebo služeb, pokud neexistuje veřejný, časově omezený plán přechodu na odchod z tohoto sektoru.

Naopak podporujeme takové aktivity našich klientů, které mají pozitivní vliv na životní prostředí. V loňském roce jsme společně s ČEZ ESCO a SGEF představili projekt Fotovoltaika za korunu.

V červnu bylo KB potvrzeno zařazení do indexu FTSE-4Good zahrnující společnosti vykazující silné praktiky ESG.

Naše aktivity v oblasti udržitelnosti byly oceněny odbornými porotami a osobnostmi z oboru. Získali jsme např. ocenění Udržitelná banka roku v rámci soutěže Banka roku, náš generální ředitel Jan Juchelka byl zvolen TOP Odpovědným leaderem roku v udržitelnosti v soutěži TOP Odpovědná firma a odborná porota Asociace společenské odpovědnosti udělila loňské Zprávě o udržitelném podnikání KB v roce 2020 cenu za Reporting v soutěži Ceny SDGs.

[Více o získaných oceněních na webu KB.](#)

OCENĚNÍ

Naše aktivity v oblasti udržitelnosti byly oceněny odbornými porotami a osobnostmi z oboru.



1

**STRATEGICKÝ
PŘÍSTUP
K UDRŽITELNOSTI**

V tomto Reportu o udržitelnosti přicházíme s novou strukturou, která lépe odpovídá aktuálnímu vývoji a diskusím. V předchozích reportech jsme pracovali se 6 pilíři (klientská spokojenost; etika a odpovědné podnikání; odpovědný zaměstnavatel; životní prostředí; odpovědné a inovativní financování; sponzoring a charita), které jsme v tomto reportu uspořádali především dle struktury ESG (Environment, Social, Governance). Témata z předchozích let jsou v nové struktuře stále zastoupena. Udržitelnému podnikání se věnujeme systematicky a důkladně, cíle navázané na oblast udržitelnosti jsme provázali s celofiremní strategií a sledujeme naplňování dílčích cílů. Jako banka máme potenciál pomoci v boji s klimatickou změnou a přechodem na uhlíkově neutrální společnost především skrze financování odpovědných aktivit a udržitelných řešení našich klientů. Jsme si toho vědomi, a proto neustále rozšiřujeme nabídku našich produktů a služeb, které k dosažení těchto cílů pomohou.

Náš přístup ke změně klimatu

Změna klimatu a s tím spojené projevy, jako jsou sucho, povodně nebo změna charakteru počasí, mohou do velké míry ovlivnit výnosovou, ale i nákladovou stránku firem a jejich projektů. Investice a jejich hodnota tak mohou být značně zasaženy. I toto je důvod, proč klimatickou změnu považujeme za výzvu, na kterou musíme být připraveni. Je stěžejní, abychom neustále hledali inovace, které nám pomohou v boji s negativními dopady. V souvislosti se snížením negativních dopadů klimatických změn se často hovoří o mitigaci a adaptaci.

Mitigace je chápána jako předcházení ve smyslu zmírnění příčiny. V našem podnikání se mitigačním aktivitám věnujeme ve velké míře. Snižujeme naši uhlíkovou stopu, omezujeme spotřebu energií a vody a záleží nám na efektivnosti procesů.

Více o těchto aktivitách se dozvíte v této zprávě a [zde](#).

Podporujeme projekty, které zmírňují dopady klimatických změn. Například prostřednictvím investic do úspornějších technologií, financováním instalací pro omezování vypouštění znečišťujících látek do ovzduší, vody nebo půdy nebo financováním modernizace teplařen.

Více o těchto aktivitách se dozvíte v této zprávě a [zde](#).

Adaptace slouží jako vyrovnání se s dopady měnícího se klimatu. Jedná se o úpravy, které vedou ke snížení zranitelnosti vůči dopadům klimatických změn. Financujeme projekty, které se věnují rozšiřování zeleně nejen ve městech, zlepšují stav biologické rozmanitosti nebo podporují zemědělství, a tím napomáhají přizpůsobení se již probíhajícím změnám.

VÝZVA

Klimatickou změnu považujeme za výzvu, na kterou musíme být připraveni.

Řízení udržitelnosti v KB

Nositelem myšlenky udržitelnosti v Komerční bance je generální ředitel a předseda představenstva Jan Juchelka, sponzorkou je členka představenstva zodpovědná za provoz banky Jitka Haubová. Aktivita v oblasti udržitelnosti jsou koordinovány pracovní skupinou (Sustainability working group), která je řízena útvarem Brand Strategy and Communication. Součástí pracovní skupiny jsou také členové dalších klíčových útvarů (např. HR, Compliance, Správa budov, Risk nebo zástupci retailového a korporátního bankovníctví), kteří napomáhají rozvoji jednotlivých pilířů strategie a naplňování interních OKR (Objective Key Results, dříve KPI). Cíle udržitelnosti (měřené prostřednictvím OKR) jsme začlenili do motivačního systému top managementu a zodpovědných zaměstnanců. Obsah strategie a následné konkrétní plnění jsou pravidelně prezentovány představenstvu, které je o aktivitách informováno a poskytuje projektovému týmu zpětnou vazbu. Stejně tak i tento Report o udržitelnosti je před zveřejněním předkládán členům představenstva a SEC (Strategic Executive Committee), a ti tak mají možnost vznést připomínky a následně Report o udržitelnosti také schvalují.

Stanovení významnosti témat

Pro stanovení klíčových oblastí, kterými se v rámci udržitelnosti zabýváme, jsme vycházeli z různých zdrojů a diskusí. Pravidelně probíhají cílené rozhovory s významnými zainteresovanými stranami – klienty, investory a zaměstnanci nebo gestory KB z jednotlivých oblastí. Pro aktualizaci stanovených priorit SDGs (Sustainable Development Goals) jsme provedli vnitrobankovní dialog, který více popisujeme v této kapitole dále. V rámci tohoto zjišťování jsme vzali v úvahu pozitivní i negativní dopady, které by mohly mít vliv na naše podnikání, společnost nebo životní prostředí. Zohlednili jsme také výsledky různých průzkumů, jako například Measuring

Stakeholder Capitalism: Towards Common Metrics and Consistent Reporting of Sustainable Value Creation, IPSOS – Póstož Čechů k Cílům udržitelného rozvoje – SDGs, CSR Europe & PwC – Collaboration for Impact PwC – SDG Challenge 2019. Z interního průzkumu jsme zjistili, že 82 % zaměstnanců považuje KB za udržitelnou a odpovědnou firmu a jejich návrhy na zlepšení se snažíme zohlednit a zrealizovat.

Dále jsme také vycházeli z veřejně dostupných zdrojů, které zpracovávají významná témata vztahující se k finančnímu sektoru – např. SASB Materiality Finder – Financials a WBCSD – Reporting Matters (2020 Report). Neopomenuli jsme ani porovnat se s ostatními významnými finančními institucemi. Jednotlivá klíčová témata, náš přístup i opatření jsou podrobněji popsány v dalších kapitolách tohoto reportu.

SDGs – Cíle udržitelného rozvoje

SDGs neboli Cíle udržitelného rozvoje byly přijaty v roce 2015 všemi členskými státy OSN a slouží jako návod k zajištění společné prosperity a míru, k budování partnerství, důstojného života bez chudoby a nerovností nebo také k ochraně životního prostředí. Každý ze 17 cílů SDGs považujeme za velmi důležitý a věříme, že alespoň částečně pomáháme k jejich naplnění. V roce 2020 jsme s SDGs pracovali poprvé a snažili jsme se vybrat ty cíle, u nichž věříme, že jsou pro nás a naše zainteresované strany nejpodstatnější a které mohou mít skutečně pozitivní dopad na společnost, ve které podnikáme. Výběr nejvýznamnějších SDGs jsme zvažovali s ohledem na strategický plán KB a vzali jsme v potaz také priority představitelů skupiny investorů, potřeby klientů i zaměstnanců. Každá zainteresovaná strana měla v dialogu svého zástupce. Vedení KB projednalo finální priority k jednotlivým SDGs, aby výběr SDGs co nejvíce odpovídal našim skutečným aktivitám a budoucím plánům. Tímto postupem jsme vyvolali otevřenou diskusi; různé pohledy na problematiku byly vyslyšeny a zváženy.

ŘÍZENÍ UDRŽITELNOSTI V KB



DIALOG SE ZAINTERESOVANÝMI STRANAMI A VÝZNAMNÁ TÉMATA

Zainteresoovaná strana	Komunikační rámec	Významná témata
Klienti	Pravidelné zjišťování a měření spokojenosti Zpětná vazba Obchodní komunikace	Kvalita a dostupnost produktů a služeb Kvalita obsluhy Transparentnost Zákaznická zkušenost Digitalizace a inovace Podpora klientů na cestě k udržitelnosti
Zaměstnanci	Pravidelná šetření spokojenosti Zpětná vazba Pravidelná interní komunikace	Péče o zaměstnance a pracovní podmínky Odměňování a benefity Vzdělávání a profesní rozvoj Kolektivní vyjednávání/odbory Work-life balance Diverzita a inkluze Komunikace směrem k zaměstnancům Firemní kultura Zjišťování zpětné vazby
Akcionáři/investoři	Akce a setkání s investory/akcionáři Valná hromada	Správa společnosti Řízení rizik Plnění závazků Soulad s regulací Hospodářské výsledky Komplexnost pokrytí ESG témat
Regulační orgány (ČNB)	Úzká spolupráce s regulačními orgány	Etika a transparentnost Řízení rizik Soulad s regulací
Dodavatelé	Implementace odpovědné politiky zajišťování zdrojů	Odpovědný přístup Plnění obchodních závazků Spolehlivá spolupráce/partnerství Transparentnost výběrových řízení
Česká bankovní asociace	Pravidelná setkání Dialogy v pracovních skupinách	Formulace trendů Kultivace trhu Soulad se závazky v oblasti ESG Edukace soukromého sektoru Etika a transparentnost Řízení rizik Definice standardů
Nevládní a neziskové organizace	Setkání se zástupci neziskového sektoru	Závazky vůči společnosti a životnímu prostředí Podpora charitativních projektů Spolehlivá spolupráce a partnerství Sponzoring Dobrovolnictví
Ratingové agentury	Studie a analýzy Pravidelné diskuse s finančními analytiky	Správa společnosti Řízení rizik Plnění závazků Soulad s regulací Hospodářské výsledky Komplexnost pokrytí ESG témat



Jako banka máme potenciál pozitivně ovlivňovat společnost dvěma způsoby: Tím, jak sami hospodaříme, nakládáme se zdroji a jednáme se zainteresovanými stranami, a také tím, jaké projekty financujeme a podporujeme. Toto rozdělení přispívá k lepší orientaci v SDGs a určení těch cílů, které jsou pro KB nejvýznamnější. Nezůstali jsme jen u obecného provázání, ale naše aktivity jsme propojili až na úroveň SDG targets (podcíle). Tím dokážeme konkrétněji zaměřit naše úsilí na ty cíle, které můžeme a dokážeme jako banka ovlivnit.

Ne všechny podcíle měříme a můžeme vykazovat. Zejména v oblasti financování je naší snahou do budoucna nastavit sběr dat tak, aby výsledky byly kvantifikovatelné a mohly být představeny v této zprávě. Na tom usilovně pracujeme i v souvislosti s novými nařízeními EU.

Po roce jsme provedli revizi SDGs, jak jednotlivých cílů, tak i podcílů, abychom se ujistili, že stanovené priority stále odpovídají aktuální situaci. V návaznosti na tyto úpravy jsme přidali podcíle 9.4 a 16.4, které se také podílejí na naplňování stanovených cílů. SDG 12 jsme nově zařadili také mezi cíle, na které máme vliv prostřednictvím financování.

Komentář k tabulce Sledované cíle

Uvedené cíle považujeme za klíčové, proto sledujeme jejich meziroční vývoj a neustále usilujeme o jejich zlepšování. Od

počátku měření naší uhlíkové stopy se nám podařilo emise snížit o 35 %, v roce 2020 emise na klienta činily 15,2 kg CO₂. Výsledky měření uhlíkové stopy každoročně získáme až po publikování Reportu o udržitelnosti, aktuální výsledky zveřejňujeme na webových stránkách. V červnu bylo potvrzeno zařazení KB do indexu FTSE4Good s hodnocením na úrovni 3,3, tedy shodným jako v roce 2020. KB je hodnocena na stupni BBB v ratingu MSCI ESG. Zhoršení o jeden stupeň v tomto ratingu bylo způsobeno úpravou metodiky posuzování, při níž byly z hodnocení vyňaty ukazatele kreditní kvality úvěrového portfolia a celkové zadluženosti. Celková spotřeba energií mírně vzrostla, podíl nakoupené energie pocházející z obnovitelných zdrojů jsme v roce 2021 navýšili na 10 %. Jednalo se o energii, která se využívá v datových centrech. Počet zaměstnanců, kteří se zapojili do firemního dobrovolnictví, v roce 2021 vzrostl na 394. Zaměstnanci KB mohou na dobrovolnictví využít placený den volna. Nadace Jistota rozdělila na projekty neziskových organizací prostředky ve výši 19 652 913 Kč, čímž značně přesáhla částku rozdělenou v předchozích letech. Objem investičních korporátních úvěrů splňujících ESG parametry meziročně vzrostl na 17 %. Pokles podílu žen na manažerských pozicích byl způsoben reorganizací v distribuční síti, kde je větší podíl žen ve vedoucích pozicích.

SLEDOVANÉ CÍLE

	2019	2020	2021	2025	SDG podcíl
Snížení uhlíkové stopy od počátku měření emisí		35 %	*	80 %	12.4 13.1
Emise CO ₂ přepočítané na jednoho klienta (kg)	23	15,2	*	4,6	12.4 13.1
FTSE4Good Index Series (maximum 5)		3,3	3,3	4+	16.6
Index MSCI ESG		A	BBB	AA	16.6
Celková spotřeba energií (MWh/rok)	54 660	48 619	48 635		8.4 12.2
Podíl nakoupené zelené elektrické energie		0 %	10 %	50 %	7.2
Počet zaměstnanců zapojených do firemního dobrovolnictví	537	219	394	1 000	13.3
Celková částka Nadace Jistota na nadační příspěvky	10 418 012 Kč	11 065 943 Kč	19 652 913 Kč	14 000 000 Kč	17.17
Objem investičních korporátních úvěrů splňujících ESG parametry		11 %	17 %	50 %	9.4
Podíl žen na manažerských pozicích	48 %	46 %	44 %		8.8 10.3

* Výsledky měření uhlíkové stopy za rok 2021 budou zveřejněny v průběhu května na webové stránce

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/vse-o-kb/podnikame-udrzitelne/environmentalni-udrzitelnost>

SDGs

Přímý vliv KB

	SDG cíl	SDG podcíl	Kapitoly v reportu
	Pitná voda a kanalizace Systematicky snižujeme spotřebu vody a při rekonstrukcích standardně instalujeme koncové prvky, které spoří vodu.	6.4	Kap. 2: Spotřeba vody
	Důstojná práce a ekonomický růst Pro náš rozvoj využíváme zdroje tak, aby životní prostředí nebylo degradováno. Zajišťujeme bezpečné a stabilní pracovní prostředí pro naše zaměstnance.	8.2 8.3 8.4 8.5 8.8 8.10	Kap. 2: Emise CO₂ Kap. 3: Diverzita a inkluze, Odměňování Kap. 5: Digitalizace a inovace, Investiční úvěry
	Méně nerovnosti V KB neuznáváme žádné formy diskriminace a začleňujeme všechny, a to nejen při zaměstnávání, ale také při poskytování našich služeb.	10.2 10.3 10.4	Kap. 3: Služby přístupné znevýhodněným, Diverzita a inkluze, Odměňování Kap. 6: Nadace Jistota
	Odpovědná výroba a spotřeba Přírodní zdroje využíváme hospodárně a s odpady nakládáme šetrně. Postupně se snažíme snižovat množství produkováného odpadu a minimalizovat tak dopady naší činnosti na životní prostředí.	12.2 12.4 12.5 12.6	Kap. 2: Spotřeba energií, Nakládání s odpady, Emise CO₂
	Klimatická opatření V KB vyvíjíme úsilí ke zmírňování dopadu klimatických změn a aktivně hledáme vhodná řešení. Klademe si za cíl snižovat firemní emise CO ₂ , které jsme již začali měřit.	13.1 13.3	Kap. 2: Spotřeba energií, Emise Kap. 4: Vztahy s dodavateli, ESRM Kap. 5: Úvod kapitoly Kap. 6: Nadace Jistota - dobrovolnictví
	Mír, spravedlnost a silné instituce Respektujeme zákony a legislativu, máme opatření proti praní špinavých peněz a proti korupci a dbáme na to, abychom byli vnímáni jako transparentní a odpovědná firma.	16.3 16.4 16.5 16.6 16.10	Úvod Kap. 4: Kodex chování, Whistleblowing, AML
	Partnerství ke splnění cílů Věříme, že skrze partnerství s dalšími subjekty je možné lépe dosáhnout udržitelného rozvoje. Sdílíme své znalosti a odbornost a poskytujeme finanční prostředky na smysluplné projekty.	17.16 17.17	Kap. 4: Tabulka závazků Kap. 3: Finanční vzdělávání a gramotnost Kap. 5: Úvěry s podporou evropských institucí Kap. 6: Nadace Jistota

SDGs

Vliv KB přes financování

	SDG cíl	SDG podcíl	Kapitoly v reportu
	Pitná voda a kanalizace Podporujeme projekty zaměřující se na zlepšení kvality vody a zefektivnění jejího využívání.	6.3	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem
	Dostupné a čisté energie Financujeme investice do energeticky úsporných opatření a postupně zvyšujeme využití obnovitelné energie.	7.2	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem
	Průmysl, inovace a infrastruktura Společnost, ve které podnikáme, podporujeme v budování kvalitní infrastruktury a zvyšování kvality lidského života.	9.1 9.3 9.4	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem, KB SmartSolutions a podpora start-upů
	Udržitelná města a obce Usilujeme o ochranu kulturního dědictví a podporujeme rozvoj měst a krajů.	11.3 11.4	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem; Kap. 6: Sponzoring
	Odpovědná výroba a spotřeba V rámci udržitelného financování podporujeme také projekty, které se zaměřují na odpovědnost v provozu a nakládání se zdroji.	12.2 12.5	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem

NAŠE POSLÁNÍ

Smyslem naší existence je společně s našimi klienty vytvářet lepší a udržitelnou budoucnost prostřednictvím odpovědných a inovativních finančních řešení.



2

**ENVIRONMENTÁLNÍ
UDRŽITELNOST**

Dopady naší činnosti na životní prostředí měříme a zkoumáme dlouhodobě. Nejsou pro nás pouze módním trendem. Již před lety jsme v bance zrušili možnost nákupu a používání jednorázového nádobí nebo vody v PET lahvích. Naše snahy sice narušila covidová pandemie, avšak dočasně zavedené jednorázové kelímky ve firemní kavárně nebo jednorázové obaly na jídlo v kantýně největší budovy centrály KB v pražských Stodůlkách se nám podařilo během roku opět zrušit. Poprvé jsme naši uhlíkovou stopu změřili v roce 2019 a stanovili si plán na její snížení a dosažení uhlíkové neutrality do roku 2026. Odpovědný provoz však není jediný směr, kterému se v rámci šetrného přístupu k životnímu prostředí věnujeme. Již před dvěma lety jsme začali posuzovat naše obchodní aktivity z hlediska jejich (ne)příznivého vlivu. Nyní vnímáme tuto oblast ještě silněji, k tlaku se přidávají také regulace z Evropské unie. Tématu udržitelného financování se podrobně věnujeme v kapitole Udržitelné financování.

Rekonstrukce poboček

Při rekonstrukci poboček klademe důraz na udržitelné postupy a materiály. V nově zrekonstruované pobočce v pražských Dejvicích je koberec vyroben z recyklovaného nylonu, u stropu jsou podhledové akustické lamely vyrobené z recyklovaných PET lahví. V projektu se hodně myslelo i na zeleň, jejímž hlavním účelem je pasivní čištění vzduchu. K tomu jsou určeny vhodně vybrané druhy rostlin (např. nephrolepis, jejíž listy zachycují škodlivé látky, jako je benzen a formaldehyd, a zvyšují vzdušnou vlhkost). Jedním z dominantních prvků nového konceptu jsou akustické jednací boxy z březové překližky, přičemž všichni dodavatelé mají přísnou certifikaci (FSC nebo PEFC). Akustická pěna a vnitřní plst použité ve výrobcích jsou z 60 % až 70 % recyklovány. Při jejich výrobě se recykluje významná část oceli, hliníku a skla. Framery boxy jsou také vysoce energeticky úsporné, při plném provozu spotřebují necelých 12 W.

Spotřeba energií

Měříme a sledujeme spotřeby elektřiny, plynu, tepla a vody u odběrných míst, která mají instalovány fakturační a podružná měřidla. U neměřených objektů platíme za energie dle smluvní dohody, např. poměrem podle využívané plochy a počtu zaměstnanců. Spotřebu energií pravidelně sledujeme a vyhodnocujeme s měsíční a roční frekvencí. KB nevlastní žádné zdroje či výroby elektrické energie, jako jsou fotovoltaické, větrné, vodní a geotermální elektrárny nebo kogenerační jednotky apod. V tuto chvíli elektrickou energii vyrobenou vlastními zdroji nespotřebováváme. Nyní se uvažuje o možnosti instalace fotovoltaických panelů na střechu objektu centrály v Praze-Stodůlkách. Během vzniku tohoto reportu probíhaly přípravné práce na projektové dokumentaci FVE. Zelenou energii v rámci služby datového centra nakupujeme od společnosti T-Mobile. V roce 2021 došlo k odběru 2 304 800 kWh zelené elektrické energie, což tvoří 9,63 % z celkové roční spotřeby elektrické energie KB.

Údaje o spotřebách energií mimo organizaci sledujeme podružnými měřidly. Energii poskytnutou jinému subjektu odečítáme od spotřeby měřené hlavním měřidlem KB. U pronájmů bez měřidel postupujeme obdobně – poměrem plochy (minimum případů).

V KB naplňujeme legislativní povinnost dle 406/2000 Sb. Zákon o hospodaření energií. Dle vývoje legislativních změn tohoto zákona, máme vypracované Průkazy energetické náročnosti objektů ke všem vlastněným objektům s užitou plochou větší než 1500 m² (tj. cca 50 průkazů) a k objektům s energeticky vztáznou plochou větší než 500m², ve kterých pronajímáme volné prostory. Podle uvedené legislativy má KB zpracovaný Energetický audit, který v roce 2020 pro KB vypracoval energetický poradce, společnost Enerfis.

Naše dvě administrativní budovy v Praze 5 – Stodůlkách získaly energetické certifikáty BREEAM (Very good) a LEED (Gold), které potvrzují jejich energetickou úspornost z komplexního hlediska, tedy jak se podílejí na emisi sklení-

Spotřeba KB	2019	2020	2021
Elektřina (kWh)	28 778 223	25 565 816	23 932 914
Plyn (kWh)	10 128 520	8 942 129	8 955 726
Teplo (kWh)	15 599 984	14 000 628	15 630 225
Chlad (kWh)	153 973	111 237	115 664
Celkem kWh/rok	54 660 700	48 619 810	48 634 529
Nafta DA (l)	2 474	1 942	1 275
Voda (m³)	62 747	46 298	40 103



DETAILNÍ ROZDĚLENÍ EMISÍ (2020)

	kgCO ₂ e	Podíl na celkové stopě	Změna oproti 2019	Změna oproti 2019 %
Elektřina (Scope 2)	11 529 712	47,2 %	-5 139 964	-30,58 %
Investice (Scope 2)	5 131 417	21,1 %	-87 112	-1,67 %
Tepllo (Scope 2)	2 358 927	9,7 %	-387 603	-14,11 %
Zemní plyn (Scope 1)	1 732 534	7,1 %	-331 051	-16,04 %
Palivo pro firemní auta (Scope 1)	1 086 243	4,5 %	-396 036	-26,72 %
Doprava zaměstnanců (Scope 3)	1 028 553	4,2 %	-6 069 636	-85,51 %
Klimatizace (Scope 1)	392 728	1,6 %	-389 924	-49,82 %
Odpady (Scope 3)	268 861	1,1 %	-166 983	-38,31 %
Ostatní (Scope 3)	790 479	3,3 %	-161 109	-12,80 %

kových plynů, jaký je jejich vliv na znečištění, jak nakládají s odpady nebo jaký je management pozemku.

Zásadněji se zvýšila pouze spotřeba tepla, a to kvůli chladnější zimě. V této souvislosti byl upraven algoritmus systému řízení vytápění. Nárůst spotřeby kWh jsme také zaznamenali u chlazení budov, a to zejména v klimaticky přechodných obdobích jaro a podzim.

Snižování spotřeby energií je prováděno na několika úrovních. Při rekonstrukcích a velkých opravách instalujeme nové/úsporné technologie, např. u osvětlení instalujeme svítidla s LED technologií a systémem řízení DALI, atmosférické plynové kotle nahrazujeme těmi kondenzačními s vysokou účinností a nové vzduchotechnické jednotky instalujeme s řízením výkonu na základě obsazenosti kanceláří. Všechna zařízení instalujeme s vysokou účinností a plynulou regulací, což přináší úspory energií.

Pokračujeme v projektu „Enectiva“, který porovnává údaje o spotřebách energií s technickými parametry objektů, jako je využívání objektů, počty pracovníků, klimatické podmínky aj. Údaje vyhodnocujeme a stanovujeme hodnoty, kterých bychom měli dosahovat. Na základě uvedených vyhodnocení provádíme detailní kontroly v místech s nadlimitními spotřebami energií. Enectiva nám přinesla energetické úpory jak v prvním roce provozu 2020, tak i v roce 2021.

Ve srovnání základního období 2018/2019 bez zavedeného systému Enectiva s aktuálně vyhodnoceným obdobím 2020/2021 došlo ke snížení spotřeb ve všech energiích. Meziročně došlo ve srovnání s obdobím 2019/2020 ke zvýšení spotřeby tepla v budovách CKB. V rámci nápravy byly přijaty úpravy řízení topného systému.

Spotřeba vody

Obdobně jako u ostatních energií sledujeme a porovnáváme spotřebu vody s počty pracovníků a využívanou plochou objektů díky projektu Enectiva. Během rekonstrukcí poboček, kdy jsou součástí prací i zdravotně technické instalace, standardně osazujeme koncové prvky, které spoří vodu, jako jsou vodovodní baterie s perlátory nebo klotety s regulací splachování. Vývoj spotřeby vody je patrný ve výše uvedeném srovnání z auditu z roku 2020 a z aktuálního ročního reportu Enectiva 2021.

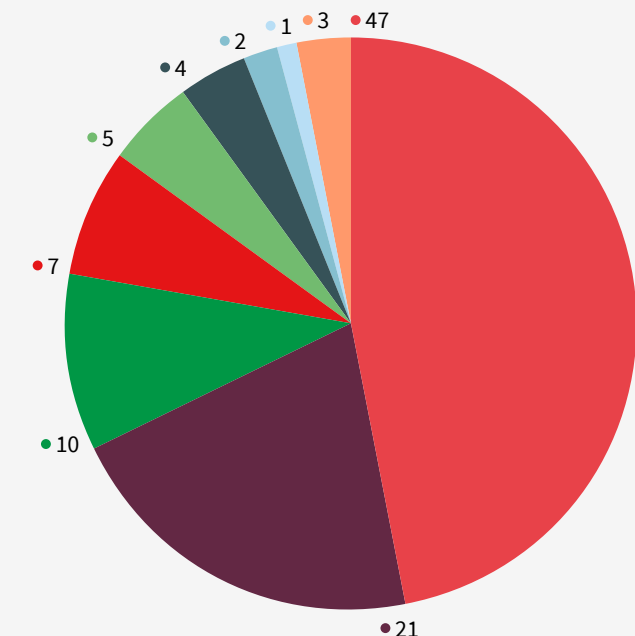
Emise CO₂

V roce 2020 společnost NEPCon – Preferred by Nature poprvé vypočítala a certifikovala uhlíkovou stopu KB za rok 2019. Stejně tomu bylo i za rok 2020, kdy z výsledku bylo patrné, že se nám daří uhlíkovou stopu snižovat, ačkoliv byl tento trend dán i situací pandemie covidu-19, kdy více zaměstnanců pracovalo z domova. Nicméně audit prokázal, že snižování spotřeby energií je po přepočtu důkazem dobře nastaveného energetického managementu. Během vzniku tohoto reportu probíhal výpočet uhlíkové stopy za rok 2021. Výpočet uhlíkové stopy KB je rozdělen do tří kategorií: Scope 1, Scope 2 a Scope 3. KB je certifikována podle normy Carbon Footprint Management Standard V1. Registrační kód firemního certifikátu CFM: PBN-CFMC-058199. Dokumenty související s výpočtem uhlíkové stopy KB, akčním plánem pro její snižování (2020–2025) a závěrečnou zprávou s oznámením o certifikaci KB transparentně zveřejňujeme [zde](#).

V rámci výpočtu naší uhlíkové stopy za rok 2020 můžeme konstatovat, že intenzita emisí podle Scope 1, Scope 2 a Scope 3 je 15,2 kg/klient a 3 672,9 kg/zaměstnanec. To znamená snížení uhlíkové stopy o 34 % na klienta a o 33 % na zaměstnance oproti roku 2019.

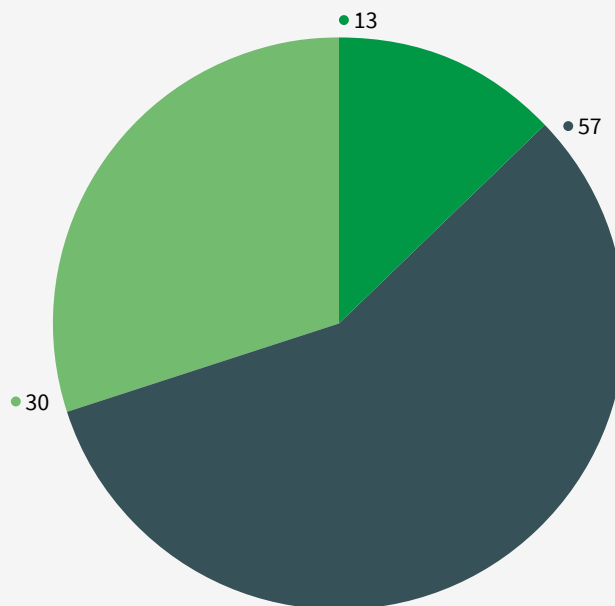


EMISE PODLE AKTIVITY V % (2020)



- Elektrická energie
- Investice
- Teplo
- Zemní plyn
- Palivo pro firemní auta
- Doprava zaměstnanců
- Klimatizace
- Odpady
- Ostatní

EMISE PODLE ROZSAHU V % (2020)



- Scope 1 emise
- Scope 2 emise
- Scope 3 emise

Od září 2019 jsme zavedli energetický reporting provozovaných budov. V rámci tohoto reportingu a následných úprav provozu v budovách jsme dosáhli v období od září 2019 do srpna 2021 úspory 1 628 tun CO₂.

V průběhu tvorby této zprávy byl výpočet uhlíkové stopy za rok 2021 v procesu. Auditované výsledky jsou zveřejněny na našich [webových stránkách](#).

Nakládání s odpady

Při své podnikatelské činnosti vyprodukujeme pouze běžné odpady typu směsný komunální odpad, papír, sklo, kompozitní obaly a plasty. Odpady dřeva a kovů vznikají při úpravách a rekonstrukcích pracovišť.

Řízení likvidace odpadů začíná v každém objektu nebo pobočce tříděním dle vlastností odpadů a jeho ukládáním do zajištěných odpadových nádob. Následně dle požadavku zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, máme smluvně zajištěný svoz a průběžnou evidenci odpadů ve všech objektech a pracovištích se společností AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.,

UHLÍKOVÁ NEUTRALITA

Zavázali jsme se k razantnímu snížení produkce CO₂ a postupně směřujeme k uhlíkové neutralitě v roce 2026.

MNOŽSTVÍ PRODUKOVANÉHO ODPADU V KB A JEHO VĚTŠINOVÝ ZPŮSOB LIKVIDACE

Název odpadu	Množství tun			
	2021	2020	2019	
Papír a lepenka	145,673	177,410	176,22	Recyklace
Plasty	34,552	28,730	32,19	
Kompozitní obaly	0,147	0,320	1,89	
Sklo	4,336	5,510	5,95	
Železo a ocel	0,277	0,400	11,57	
Elektrozařízení	0,000	0,020	0	Kompostování
Dřevo	0,540	32,260	8,80	
Biologicky rozložitelný odpad	1,099	2,660	0	Skládkování
Směsný komunální odpad	489,173	568,260	646,14	
Objemný odpad	3,344	28,480	88,43	Spalování
Směs tuků a olejů z odlučovače tuků obsahující pouze jedlé oleje a jedlé tuky	12,000	16,200	9	
Nebezpečný odpad (kaly z odlučovače olejů)	0,000	6,000	0	Zpětný odběr
Nebezpečný odpad (elektrozařízení)	0,000	0,020	0	
Celkový součet	691,14	866,27	980,19	

kteřá je Ministerstvem životního prostředí oprávněna nakládat s odpady. Tato společnost pak předává odpady ke konečnému využití či likvidaci zpracovatelům odpadů, kteří mají k této činnosti rovněž oprávnění výše uvedeného ministerstva. Do procesu svozu a následné likvidace již nezasahujeme.

Vlivů na snížení produkce odpadů bylo více, k těm nejvýznamnějším patří zejména pokračující digitalizace a snižování tisku a také redukce pobočkové sítě. Jediný nárůst je patrný u plastového odpadu, ten byl způsoben pandemií onemocnění a dočasným návratem k jednorázovým obalům.

Elektromobilita

Snižování uhlíkových emisí bereme vážně a postupně ho promítáme do všech oblastí. Po řadě úspěšně fungujících projektů na podporu snížení spotřeby energií či materiálu v kancelářích a v pobočkách tak věnujeme pozornost ekologičtější dopravě našich zaměstnanců. Rozvoj elektromobility patří k podporovaným aktivitám jak obchodně, tak

interně. V roce 2022 plánujeme rozšířit náš vozový park o 131 elektromobilů značky Škoda ENYAQ a postupně budeme poměr elektromobilů v naší flotile navyšovat. Nově jsme zavedli možnost zapůjčení služebního vozidla také k soukromým účelům. V roce 2022 budeme stavět nabíjecí stanice pro elektromobily, z nichž některé budou i veřejně přístupné.

Rok	Auta se spalovacími motory (km)	Elektromobily (km)	Celkem (km)
2019	6 314 875	59 856	6 374 731
2020	4 159 621	26 612	4 186 233
2021	4 423 405	28 692	4 452 097



Ostatní aktivity

V průběhu roku 2021 jsme podnikli různé kroky, abychom dále snížili náš negativní dopad na životní prostředí. K některým jsme se po době covidové opět vrátili. Pro zaměstnance jsme uspořádali sportovní celofiremní event, kde jsme razantně omezili použití jednorázového nádobí a poskytli všem znovupoužitelné kelímky na nápoje. Zrušili jsme jednorázové kelímky na kávu v hojně navštěvované kavárně v budově centrály v pražských Stodůlkách a zavedli tzv. „Otoč kelímek“, čímž jsme začali šetřit desítky papírových kelímků za den. Zároveň jsme v kantýně zavedli tzv. REkrabičky na jídlo, které opět nahrazují desítky jednorázových krabiček denně. Investovali jsme do zařízení post mixů v kantýně, v nápojových automatech a lednicích preferujeme nápoje v kovových obalech. V budovách jsme instalovali nápojové automaty na kávu do vlastních hrnků. V prosinci jsme zahájili první čistě cirkulární projekt – pilotní sběr kávové sedliny jako suroviny pro výrobu kosmetiky pro klienty a zaměstnance. V budově KB v pražských Stodůlkách plánujeme na jaře 2022 otevřít čistě vegetariánské samoobslužné bistro.

Loňský rok nebyl pro včely a včelaře ideální, i přes slabou sezonu pokračujeme se včelařením na střeše naší budovy ve Stodůlkách a věříme, že rok 2022 bude úspěšnější. V roce 2021 jsme také vybrali dodavatele 100% recyklovaného papíru, kterým postupně nahrazujeme klasický papír tam, kde není možné využít bezpapírové řešení. Abychom nevyhazovali ještě funkční nábytek z rušených kanceláří, za symbolické částky jsme jej odprodali zaměstnancům a některým neziskovým organizacím. Zaměstnance jsme vyzvali k týmovým aktivitám z oblasti udržitelnosti a desítky týmů se zapojily do tzv. Drzé vlny. Týmy měly za úkol stanovit si vlastní výzvu z oblasti odpovědnosti k životnímu prostředí nebo společnosti. Z aktivit pak vzešli dva vítězové stanovení odbornou porotou a hlasováním zaměstnanců. Nejlepšími aktivitami byly zvoleny: výroba čmelínů a digitální osvěta mezi seniory. Stejně jako v předchozích letech se i vloni zaměstnanci celé Skupiny KB zapojili do akcí Do práce na kole nebo Uklidme Česko. Aktivity blíže popisujeme v kapitole Dobrovolnické aktivity.

Podpořili jsme také online kurz Cirkulární zadávání pořádaný Institutem cirkulární ekonomiky (INCIEN), v rámci kterého se účastníci dozvěděli o principech cirkulární ekonomiky v různých oblastech. Díky naší finanční podpoře se kurzu mohlo zúčastnit 7 rodičů na rodičovské dovolené za velmi zvýhodněnou cenu. Tím jsme chtěli umožnit rodičům, především maminkám, aby měli možnost vzdělávání a lepšího uplatnění na trhu práce.

V roce 2021 jsme zintenzivnili komunikační aktivity tak, abychom upozornili na změny klimatu a s nimi spojenými jevy. Chtěli jsme někdy i trochu kontroverzním způsobem otevřít diskusi a aktivizovat veřejnost. Kampaň „O CO₂ jde“ probíhala v létě, v jejím rámci jsme natočili videa s odborníky z oblasti udržitelnosti, instalovali model plic na pražském Smíchově nebo společně s TV Nova vytvořili projekt Zelení hrdinové: <https://www.kb.cz/cs/o-bance/vse-o-kb/podnikame-udrzite-lne/o-co-2-jde>. Současně jsme také podpořili vznik dokumentu Budiž voda! o českém vynálezu s názvem S.A.W.E.R. (Solar-Air-Water-Earth-Resource), který umí získat vodu ze vzduchu.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

V průběhu roku 2021 jsme podnikli různé kroky, abychom dále snížili náš negativní dopad na životní prostředí.





3

**SOCIÁLNÍ
UDRŽITELNOST**

Do oblasti sociální odpovědnosti zahrnujeme odpovědný přístup zejména k našim nejpočetnějším skupinám stakeholderů, tedy klientům a zaměstnancům. Vztahy s dalšími skupinami popisujeme v ostatních kapitolách.

Klientská spokojenost

Rozvoj a růst našich zákazníků (osobní i jejich podnikání), vstřícnost k nim a odpovědnost jsou tři hodnotové pilíře značky KB. Vyjadřují to, jak chce být banka na trhu vnímána a jaké vyznává hodnoty. Pilíře značky KB jsou její podstatou. Chceme být v povědomí klientů jako banka, která svou vstřícností, odpovědností a důrazem na udržitelnost významně přispívá k jejich osobnímu i obchodnímu rozvoji. Spokojenost klientů tak představuje jednu z našich hlavních priorit.

Zákazníků se pravidelně ptáme, monitorujeme jednotlivé fáze zákaznické cesty a na základě jejich zpětných vazeb upravujeme a nastavujeme naše nabídky tak, aby byly pro uživatele co nejpřívětivější. Rozhovory s klienty, tzv. uživatelská testování, jsou součástí vývoje nových produktů a služeb. Na spokojenost se ptáme po nákupu produktu, kde nás zajímá, zda klient dostal vše, co měl, ve správný čas a zda všemu rozumí, případně zda nepotřebuje pomoci s jeho nastavením. Sledujeme i hodnocení jednotlivých obslužných kanálů, jako jsou pobočka, kontaktní centrum, mobilní či internetové bankovníctví. Všechna tato měření probíhají kontinuálně celý rok. Kromě těchto jednotlivých interakcí s Komerční bankou měříme i hodnotu NPS (Net Promoter Score – zda by nás klient doporučil svým známým či rodině). Tento ukazatel nám v čase ukazuje afinitu klientů k naší značce. Úsilí, které věnujeme měření, analýze a následným aktivitám na vylepšení naší nabídky pro klienty, se nám vrací a velmi nás těší, že index NPS rok od roku roste a v roce 2021 dosáhl hodnoty 40.

S růstem NPS nejvíce souvisí vysoká spokojenost s personálem v pobočkách i v Kontaktním centru. Klienti si u našich zaměstnanců cení jejich profesionality, ochoty a snahy najít odpovídající řešení. Velmi důležitým prvkem, proč nás klienti doporučují, je pocit bezpečí a kvalitní digitální kanály, zejména pak mobilní bankovníctví. Měření v segmentu občanů v průběhu roku 2021 ukázalo nárůst NPS na 37 z 32 v roce 2019 a mezi malými podniky zvýšení na 34 z 32. V době zveřejnění této zprávy agentura IPSOS ještě dokončovala měření NPS v korporátních segmentech. Bezproblémová multikanálová zkušenost klientů by nám měla pomoci dosáhnout organickým růstem počtu 1 850 000 klientů do roku 2025. K 31. prosinci 2021 jsme v KB obsluhovali 1 625 000 klientů. Vývoj v uplynulých dvanácti měsících byl ovlivněn nutností zrušit několik desítek tisíc klientských účtů v případech, kdy klienti neposkytli dostatek informací nezbytných pro naplnění zpřísněných požadavků pro boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

Ročně nasbíráme přes 200 000 zpětných vazeb. Všechny je pročítáme, zpracováváme a děláme na jejich základě život klienta v KB jednodušší a přívětivější. Kromě časových řad a jednotlivých indexů nám výzkumy spokojenosti generují obrovské množství velmi cenných komentářů, čeho si klienti cení nebo co pro ně není nastaveno optimálně. Se zpětnou vazbou pracujeme dvěma způsoby. V první řadě kontaktujeme klienty, kteří vyjádřili nespokojenost ze strany poboček nebo Kontakt-

ního centra, a snažíme se situaci vyřešit napřímo, a to do 48 hodin od vyplnění dotazníku. Přenastavíme produkt, vysvětlíme, jak jej používat, případně doporučíme jinou, výhodnější službu. Pokud situaci nelze jednoduše vyřešit okamžitě a potřebujeme plošnou úpravu služeb, tým zákaznické zkušenosti sbírá podněty a zadává požadavky na zlepšení napříč celou bankou. Z takto silných podnětů jsme loni připravili téměř 100 konkrétních úprav současných nabídek.

Na základě zpětných vazeb od našich klientů jsme v roce 2021 například sjednotili a rozšířili otevírací dobu poboček. Klienti tak mohou ve vybraných dnech využít služeb obchodních míst již od 8:00 hodin (v pátek), respektive až do 18:00 hodin (v pondělí). Na druhou stranu mohou řadu služeb i v reakci na pandemickou situaci klienti jak z řad občanů, tak podnikatelů vyřešit online.

Klíčové pro nás je klientům přinášet přidanou hodnotu a usnadnit jim jejich každodenní starosti. Pravidelně procházíme a testujeme se zákazníky jednotlivé služby včetně nejmenších detailů a zjišťujeme, které jsou pro ně nejvíce atraktivní. Na základě těchto analýz připravujeme komunikační přístupy, kde klientům, kteří to ocení, připomínáme výhody našich služeb, které klient může okamžitě využít, aby ušetřil čas či úsilí. Naše trumfy jdou napříč mnoha oblastmi: od každodenního bankovníctví přes financování až po investování. Myslíme i na nízkopříjmové skupiny. Např. dětský a následně studentský účet mohou klienti u nás využívat až do 30 let a jeho vedení mají zdarma. Stejně tak je zdarma základní MůjÚčet, jeho vedení a platební karta. Okamžité platby nabízíme bez jakéhokoli příplatku všem klientům. Důležitá je pro nás i bezpečnost, a tak platby klientů prověřujeme, a pokud narazíme na podezřelou nebo neobvyklou transakci na účtu nebo na kartě, hned klientovi voláme a situaci řešíme. Chceme našim klientům pomáhat snižovat náklady, proto naše podnikatelská kreditka vrací podnikatelům z každé platby 1 % zpět na běžný účet.

Na spokojenost zákazníků má také zásadní vliv jejich cenové vnímání našich služeb. Dlouhodobě se snažíme, aby klienti za cenu, kterou u nás za službu zaplatí, dostali tu nejlepší hodnotu. Naše ceny jsou férové, transparentní a v porovnání s ostatními bankami na trhu i velmi konkurenceschopné.

Při tvorbě cen myslíme i na udržitelnost. Nastavením výše ceny u našich služeb motivujeme klienty, aby využívali zejména elektronické a digitální služby, které jsou šetrnější k životnímu prostředí a zároveň pro klienty cenově výhodnější. Naopak za služby, které nepřispívají k našemu udržitelnému cíli, jako jsou například hotovostní služby a platební příkazy realizované v našich pobočkách nebo zaslání výpisů poštou, si u nás klienti musí připlatit.

Pokud i přes veškerou naši snahu nejsou klienti s některou z našich služeb spokojeni, mohou prostřednictvím Garance spokojenosti požádat a my jim poplatky za službu vrátíme.

Stížnosti a reklamace

Klient může podat svoji stížnost či reklamaci různými cestami – elektronicky, telefonicky nebo osobně na kterékoli pobočce banky a samozřejmě i písemnou formou, tedy dopisem. Snažíme se však tyto možnosti centralizovat. Jak pro elektronické podání, tak pro telefonický či osobní záznam požadavku klie-

KLIENTSKÁ SPOKOJENOST

Klienti si u našich zaměstnanců cení jejich profesionality, ochoty a snahy najít odpovídající řešení.

ta máme v plánu v budoucnu využívat nový, robotizovaný formulář. Tato forma bude nejen uživatelsky přívětivá pro klienta, ale zároveň i nám usnadní prvotní kroky s evidencí samotného podání.

Od konce roku 2018 využíváme pro evidenci stížností aplikaci ZOOM, díky které získáváme mnohem přesnější přehled nejen o jednotlivých typech stížností, ale i o jejich následném řešení. Samotný proces se díky neustálému vývoji v této oblasti také značně zrychlil.

V předešlých letech nás nejvíce zasáhly stížnosti týkající se předčasného splacení hypotečního úvěru a s tím spojené uhrazení účelně vynaložených nákladů či problematika KYC.

Z pohledu stížností a reklamací jsme v oblasti udržitelnosti řešili ty, které navazovaly nejčastěji na naše kampaně. Obdrželi jsme spousty pozitivních ohlasů, ale část i těch negativních, a to nejen v návaznosti na udržitelnost a naši kampaň „O CO₂ jde“, ale i na vánoční kampaň.

Ombudsman KB

Již od roku 2004 spolupracujeme s ombudsmanem. Tuto funkci více než 10 let vykonával ombudsman Joseph F. Vedlich, českošvýcarský právník, autor publikací v oboru finančního práva, finančnictví a soudnictví, jenž má mimo jiné obsáhlé znalosti a zkušenosti s bankovníctvím a legislativou. Byl lektorem řady konferencí a workshopů na téma bankovníctví a mimo jiné se podílel na českém vydání několika mezinárodních knih z oboru bankovníctví a finančních služeb. Ombudsmanem Skupiny KB byl člověk otevřený novým myšlenkám i postupům, který vždy vyslechl obě strany, a spolupráce s ním se nesla ve velmi pří-

větivém duchu. Z celkově řešených případů za celou Komerční banku mu bylo v loňském roce předáno 23 případů, z nichž pouze 6 bylo uznáno jako oprávněných.

Mandát ombudsmana je v souladu s SG Code nově omezen na maximálně 5 let, což lépe zajišťuje ombudsmanovu nezávislost a nestrannost. Od začátku ledna 2022 se stala novou ombudsmankou prof. JUDr. Marie Karfíková, CSc.

Naše komunikace v oblasti reklamy a transparentní komunikace o produktech a službách podléhá kontrole ze strany Rady pro rozhlasové a televizní vysílání (RRTV), <https://www.rrtv.cz/cz/Default.aspx>. V případě, kdy má příjemce naší reklamy pochybnosti, může se na tento institut obrátit. Za rok 2021 neevidujeme žádnou stížnost od tohoto regulátora, zároveň ani Rada pro reklamu neřešila žádnou stížnost spojenou s KB.

Marketing našich produktů a služeb splňuje požadavky, které jsou v souladu s českou a evropskou regulací a jsou specificky promítnuty do obchodních podmínek a podmínek produktů. Pokud se vyskytnou stížnosti na názvy produktů a služeb, dochází k jejich evidenci a vyřízení. Může se jednat o přímé stížnosti klientů, eventuálně o stížnosti přes příslušné regulační orgány. Žádnou obdobnou stížnost vztahující se k marketingu našich produktů a služeb jsme v roce 2021 neevidovali.

Služby přístupné znevýhodněným klientům

Dlouhodobě usilujeme o to, aby naše produkty a služby byly vstřícné v mnoha ohledech. Začleňování handicapovaných klientů a jejich přístup k našim službám považujeme za velmi podstatnou záležitost. Ke konci roku 2021 jsme měli 166 z celkového počtu 241 poboček v bezbariérovém režimu a z aktuálních 860 bankomatů 785 bezbariérově přístupných.

Klienti s poruchou sluchu mají možnost využít službu Transkript, díky které se rozhovor klienta a bankovního poradce živě přepíše na obrazovku monitoru. Neslyšící klienti mohou pohodlně a samostatně komunikovat se svým poradcem. Klient požádá bankovního poradce o přepis mluvené řeči a ten se telefonicky spojí s přepisovatelem. Klient následně sleduje doslovný přepis řeči poradce na monitoru počítače, a může se tak kdykoli ptát a bezprostředně reagovat na podávané informace. Oba účastníci jednání tím získají jistotu, že nedojde k nedorozumění a že byly opravdu předány všechny informace. Službu poskytujeme ve spolupráci se sociální firmou Transkript online, která je úspěšným zaměstnavatelem nevidomých rychlopísařů.

Dalším příkladem produktu, který se snažíme vylepšit tak, aby bylo jeho používání pro klienty s handicapem co nejjednodušší, je aplikace Mobilní banka. Ta již nyní dovoluje spustit nástroj Google TalkBack – čtečku obrazovky, která poskytuje hlasovou odezvu. Abychom zjistili, s jakými problémy se nevidomí klienti u Mobilní banky potýkají nebo co na ní naopak oceňují, zapojili jsme do jejího testování přímo nevidomého uživatele. Základní orientace v aplikaci, ale i transakční historie či kontrola zůstatku účtu byly hodnoceny velmi pozitivně. Naopak prostor pro zlepšení našel nevidomý uživatel u samotné aktivace, funkce Zaplať mi, u zadávání a kontroly zpracování plateb či u žádosti o kartu. Závěry výzkumu využijeme pro zlepšení přístupnosti a použitelnosti aplikace pro zrakově postižené.



Finanční vzdělávání a gramotnost

Pandemie covidu a zvyšující se ceny energií potřebovaly finančního vzdělávání a prevenci dluhových pastí držely vysoko v pomyslném žebříčku priorit. Pokračovali jsme ve spolupráci s Institutem ekonomického vzdělávání a podporovali mezinárodní soutěž pro střední školy, Ekonomickou olympiádu. Soutěží se ve znalostech ekonomických ukazatelů, ale také v obecné orientaci v oblasti financí a bankovníctví.

Oblíbeným projektem mezi školami i našimi zaměstnanci je akce Bankéři do škol, který podporujeme už od roku 2014. V rámci spolupráce s Českou bankovní asociací vysíláme každoročně desítky lektorů z řad ředitelů poboček, IT specialistů nebo nejvyššího vedení KB. Finanční gramotnost a kyberbezpečnost vnímáme jako nezbytnou součást vzdělávání na základních a středních školách.

Dlouhodobě podporujeme provoz neziskové organizace Poradna při finanční tísni, která poskytuje poradenství pro lidi v dlužích. Klienty, kteří jsou v prodlení se svými závazky, upozorňujeme formou tzv. včasného varovného systému (SMS, e-maily, telefonáty), odkazujeme je také na naše webové stránky <https://www.kb.cz/cs/obcane/kb-radce/reseni-financnich-potizi> a www.kb.cz/splaceni, které komplexně informují o problematice (ne)splacení, případně je propojujeme s již zmíněnou poradnou. Připojili jsme se také k akci Milostivé léto, kterou organizovala nezisková organizace Člověk v tísni. Klienti Komerční banky a dceřiných společností ESSOX a Modré pyramidy stavební spořitelny, kteří se dostali do exekuce v důsledku nesplacení svých úvěrů, mohli až do konce ledna 2022 požádat o možnost zaplatit bance pouze jistinu úvěru. K datu ukončení evidujeme více než 120 klientů, kteří projevíli zájem nabídky využít, celková dlužná suma dosáhla téměř 15 milionů korun.

Bezpečnost klientských dat

Plně respektujeme ochranu osobních údajů našich klientů a dat, na která se vztahuje bankovní tajemství. Transparentní nakládání s daty a jejich maximální bezpečnost jsou zásadními předpoklady pro splnění daných regulačních povinností a udržování odpovědných obchodních operací a dlouhodobých vztahů s klienty.

Pro všechny zpracovatelské subjekty údajů, klienty, zaměstnance a dodavatele máme soubor interních pravidel a zásad zajišťujících ochranu osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou popsány v několika dokumentech dostupných na našich webových stránkách (<https://www.kb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju>) – včetně dokumentu s názvem Informace o zpracování osobních údajů pro klienty. Klienti a třetí strany, jejichž osobní údaje zpracováváme nebo můžeme zpracovávat, jsou tímto druhým dokumentem informováni o zákonných důvodech pro zpracování osobních údajů a o tom, k jakým účelům jsou využívány, jaké osobní údaje v bance zpracováváme, kde osobní údaje získáváme, kdo jsou zpracovatelé a příjemci osobních údajů, jak dlouho osobní údaje uchováváme, jaká zákonná práva mají klienti při zpracování osobních údajů a jakými právními předpisy se jako banka řídíme. Jedná se o informace požadované GDPR. Na stejném místě je k dispozici i sada dokumentů s dalšími relevantními infor-

macemi v oblasti ochrany osobních údajů (souhlasy, úvěrové registry apod.).

Naši dodavatelé mají veškeré informace o nakládání s osobními údaji dostupné v doložkách smluv, které obsahují klauzule GDPR a jsou dostupné na <https://www.kb.cz/cs/dodavatele>. Správa GDPR je systematicky definována a nastavována u nás v KB, ale i v dceřiných společnostech. Porušení zásad ochrany osobních údajů nezávisle vyhodnocuje pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO), který doporučuje případná nápravná opatření a je zároveň pověřen konzultacemi s Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Porušení zásad GDPR zaměstnancem banky může mít za následek pracovní postih v podobě např. vytýkácího dopisu. Zásady ochrany osobních údajů jsou součástí pravidelného plánu interního auditu. V roce 2021 nebyla uložena žádná nápravná opatření v oblasti ochrany osobních údajů.

V roce 2021 obdržely společnosti Skupiny KB celkem 60 dotazů nebo stížností z oblasti ochrany osobních údajů, z toho jsme 4 dotazy obdrželi zprostředkovaně od Úřadu na ochranu osobních údajů. K žádné z těchto stížností nám nebyla uložena sankce ani nápravné opatření.

Trusteer Rapport je nástroj vyvinutý na ochranu proti specifickým hrozbám typu podvržených škodlivých stránek (phishing), škodlivých programů (malware) a na zamezení pokusům o zjištění hesel (keylogger). Tento software od IBM si klienti mohou do svého počítače nainstalovat zcela zdarma a za pár minut. Bezpečnostní funkci Trusteer Rapport mělo ke konci ledna 2021 nainstalováno více než 289 000 klientů a od jeho spuštění bylo zabráněno 2 824 potenciálním podvodům.

Fenoménem posledního roku jsou bezpochyby nové typy podvodného jednání, které zaměstnávají nejen naše odborníky z útvaru Prevence platebních podvodů, ale též kolegy z karetních podvodů a mnoho dalších, jako jsou specialisté z útvaru Kontaktního centra. Jedná se zejména o různé podoby tzv. vishingu či phishingu, tedy podvodného jednání spočívajícího ve snaze vylákat pod různými legendami od klientů přihlašovací údaje a jejich potvrzení operací, jako jsou přihlášení do internetového bankovníctví a následná autorizace podvodných transakcí či spárování útočnickova zařízení. Spolu s tím se setkáváme též s podvodnými investicemi do kryptoměn, kdy se útočníci snaží cílit na méně zkušené klienty a pod záminkou pomoci se správou investice je vmanipulují do zasílání podvodných transakcí, které končí na účtech podvodníků.

Ani zde nepolevujeme a průběžně varujeme klienty a upravujeme náš detekční systém, abychom mohli lépe reagovat na aktuální podvodné trendy. V loňském roce jsme zachytili přes 300 podvodných plateb, a zachránili tak klientům přes 45 milionů korun.

Aplikaci Mobilní banka neustále vylepšujeme tak, aby finance našich klientů byly v absolutním bezpečí. Umí například zkontrolovat, zda má klient v telefonu zapnutou ochranu tzv. Google Play Protect, přihlášení pomocí biometrie, zámek obrazovky, kontrolu další vrstvy obrazovky proti překrytí neboli overlay útoku nebo zda mu správně funguje technologie IBM Trusteer Rapport.



ODPOVĚDNÝ PŘÍSTUP K ZAMĚSTNANCŮM

**Vytváříme inspirativní
a podporující prostředí, kde lidé
chtějí pracovat, být úspěšní
a stávají se ambasadory značky.**



Odpovědný přístup k zaměstnancům Vize, firemní kultura a hodnoty

Naší strategickou vizí v oblasti lidských zdrojů je vytvářet se zaměstnanci profesionální vztah založený na důvěře, respektu, vzájemné komunikaci, dodržování rovných příležitostí a nabídce zajímavého profesního a kariérního růstu. Vytváříme inspirativní a podporující prostředí, kde lidé chtějí pracovat, být úspěšní a stávají se brand ambasadory značky. Naše vzájemná spolupráce se opírá o čtyři základní hodnoty neboli principy chování, kterými jsou týmový duch, inovace, zaujetí a odpovědnost. Ty společně tvoří základ firemní kultury, na níž stavíme naši budoucnost. Hodnoty jsou nedílnou součástí našeho poslání, které vyjadřuje smysl naší existence a to, jak chceme být jako banka vnímáni na trhu.

Týmový duch

Naši klienti chtějí banku, která jim bude zodpovědným, důvěryhodným a akceschopným partnerem. Potřeby klientů naši zaměstnanci naplňují jako tým. K tomu pomáhá ochotný přístup podpořený odbornými znalostmi. Jsme a chceme být bankou zaměřenou na vztahy s klienty. Pro nás všechny v KB je důležité naslouchání druhé straně, společné úsilí, ocenění vzájemného přínosu a společné prožívání jednotlivých úspěchů i nezdarů.

Inovace

Zaměstnanci se stále snaží o zlepšování zákaznické zkušenosti. Společně se přizpůsobují budoucím požadavkům, a to

PRŮMĚRNÝ PŘEPOČTENÝ POČET ZAMĚSTNANCŮ

2021



2020



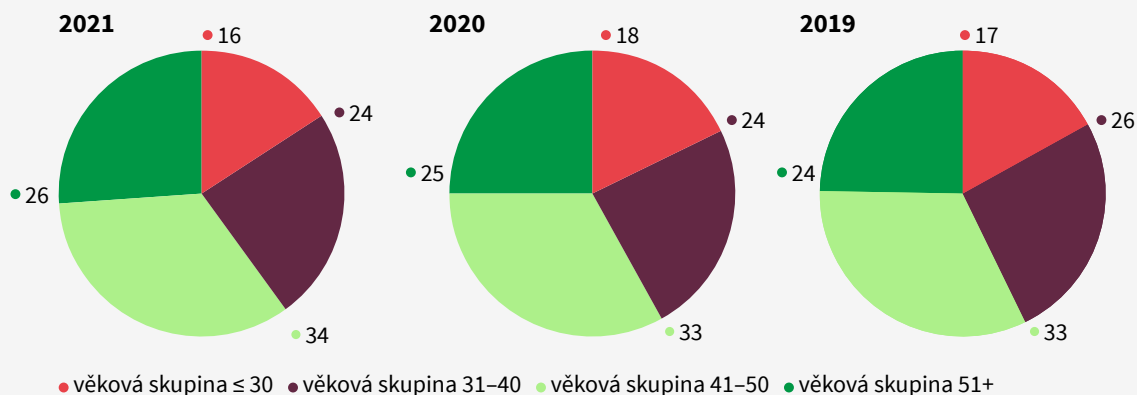
2019



● Skupina KB ● Komerční banka ● z toho v České republice ● z toho na Slovensku ● z toho v centrále ● z toho v obchodní síti

Pobočky i nadále zůstanou pro klienty důležitým kontaktním místem, ale vzhledem k tomu, že poskytování finančních služeb se stále více přesouvá na digitální kanály, bude mít KB v návaznosti na strategii 200 poboček. V reakci na rychlý přesun klientského provozu z poboček do digitálních kanálů během pandemie covidu-19 jsme urychlili již dříve plánovanou redukci pobočkové sítě. Optimalizace provozu prostřednictvím digitalizace, redukce poboček a přechod na bezhotovostní bankovníctví, automatizaci middle- a back-office a dalších podpůrných funkcí i nasazení robotů budou znamenat, že kompletní provoz a služby samotné banky bude na konci roku 2025 zajišťovat přibližně 5 500 zaměstnanců ve srovnání se 7 210 zaměstnanci v roce 2019 a 6 736 lidmi v roce 2021. Skupina bude pokračovat v transformaci, která zahrnuje investice do budování nové digitální infrastruktury, celkové zjednodušení a snižování počtu zaměstnanců i využívaných prostor. Vedení naší banky rozhodlo také o dalším postupu optimalizace pobočkové sítě v roce 2022. Výběr poboček k uzavření jsme provedli na základě dlouhodobé analýzy návštěvnosti poboček, pokrytí a potenciálu lokalit a změn chování klientů, kteří upřednostňují vzdálený prodej či asistované služby v digitálním prostředí.

VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ V KB ČR KE KONCI ROKU (%)



hlavně využíváním technologických inovací. Drží se našeho podnikatelského směřování a dle toho upravují svoje způsoby práce – podporují sdílení nápadů, experimentování i netradiční uvažování. Zároveň se učí ze svých úspěchů, stejně jako z neúspěchů.

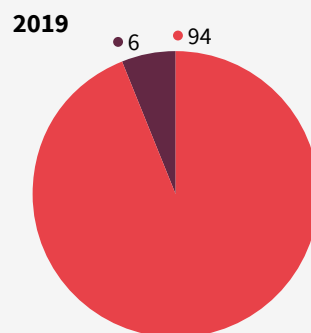
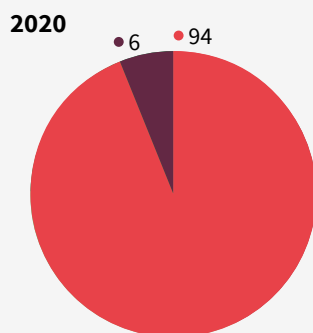
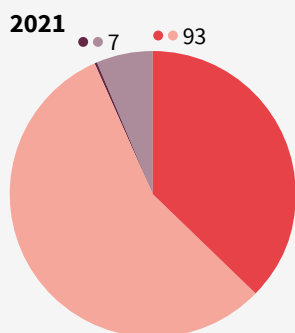
Zaujetí

Naši zaměstnanci usilují o trvalou spokojenost klientů, která se pojí s hrdostí k jejich profesi a ke Skupině KB. Společně každý den pracují na tom, aby přispěli k úspěchu našich klientů a jejich projektů. Pečují o vztahy založené na důvěře a vzájemném respektu, a to jak uvnitř banky, tak mimo ni.

Odpovědnost

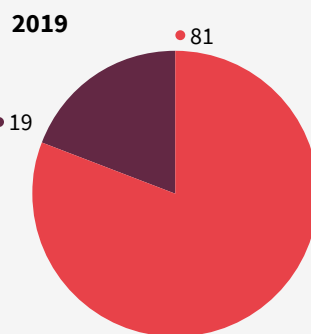
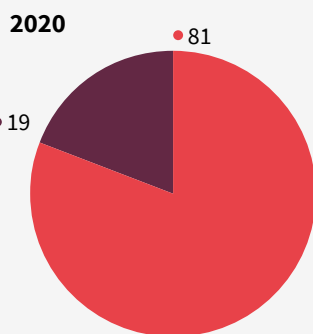
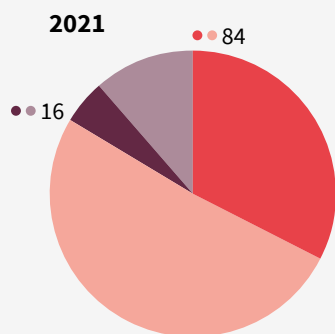
Bankéři KB přispívají k hospodářskému, sociálnímu, udržitelnému a ekologickému rozvoji obou zemí a ekonomik, ve kterých působíme. Chtějí pomáhat klientům naplnit potenciál jejich projektů a současně dávají pozor na rizika ve všech jejich aspektech. Uspokojování potřeb klientů a jednání v souladu s dlouhodobými zájmy investorů, přísně v souladu s pravidly profesí, je odpovědností všech zaměstnanců vyjádřenou v Etickém kodexu. Nikdo v naší bance by neměl váhat nést odpovědnost za své činy a rozhodnutí a vyjadřovat jasně své názory. Stejnou pozornost u nás věnujeme výsledkům, jakož i tomu, jakými cestami je jich dosahováno.

ZAMĚSTNANCI PODLE TYPU PRACOVNÍ SMLOUVY (%)



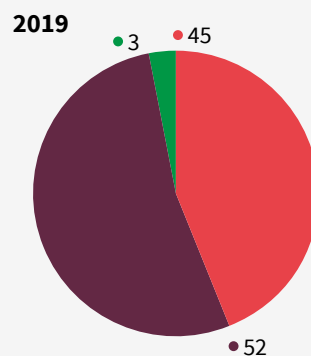
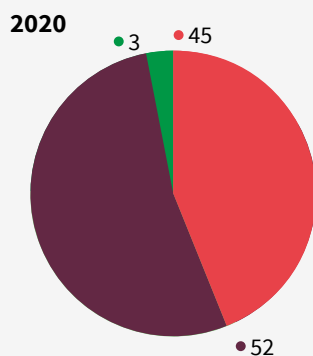
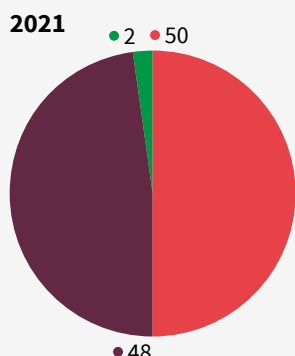
● plný pracovní úvazek (v roce 2021 ● muži (2 519) ● ženy (3 735))
● zkrácený pracovní úvazek (v roce 2021 ● muži (26) ● ženy (415))
V letech 2019 a 2020 nebylo členění na muže a ženy vyžadováno.

ZAMĚSTNANCI PODLE DOBY PRACOVNÍHO POMĚRU (%)



● doba neurčitá (v roce 2021 ● muži (2 213) ● ženy (3 403))
● ostatní pracovní poměry (v roce 2021 ● muži (331) ● ženy (747))

KVALIFIKACE ZAMĚSTNANCŮ (%)



● vysokoškolské ● středoškolské ● jiné vzdělání

Bezpečnost práce a pracovní podmínky

Tématu se detailně věnuje Zpráva o udržitelném podnikání KB 2020 a Výroční zpráva 2021 v kapitole Vztahy se zaměstnanci.

Smluvním poskytovatelem pracovnělékařské péče je TeamPrevent-Santé. Zaměstnanci absolvují vstupní lékařskou prohlídku, pravidelnou periodickou prohlídku v intervalu dle věkové skupiny a rizikové kategorie vykonávané profese. Dle posouzení zaměstnance či zaměstnavatele může být vyžádána mimořádná prohlídka, která probíhá automaticky při nepřítomnosti delší než 6 měsíců. Pracovnělékařská péče se vztahuje na všechny zaměstnance v hlavním pracovním poměru (zaměstnanci na dohodu o pracovní činnosti pouze v případě druhé rizikové kategorie), vyhodnocení rizikovosti profese probíhá při vzniku každého pracovního místa. Zaměstnanci v první rizikové kategorii absolvují pracovnělékařské prohlídky u svých praktických lékařů. Zaměstnanci v druhé rizikové kategorii a řidiči absolvují pracovnělékařské prohlídky u smluvního poskytovatele. Smluvní lékařská zařízení jsou k dispozici ve všech větších městech po celé republice, zaměstnanec si může zvolit pracoviště v místě bydliště nebo v jeho blízkosti, prohlídky probíhají v pracovní době. Blíží informace k prohlídkám jsou zaměstnancům k dispozici na Intranetu. Výběrové řízení na poskytovatele pracovnělékařských služeb probíhá jednou za 4 roky. Praktický lékař či poskytovatel pracovnělékařských služeb nesděluje zaměstnavateli detaily o zdravotním stavu zaměstnance, pouze potvrdí práceschopnost daného zaměstnance pro danou pozici.

Kontroly ze strany zaměstnanců probíhají prostřednictvím Odborové organizace KB. Úloha, práva a povinnosti Odborové organizace KB (OO) jsou dány zákoníkem práce. Odborová organizace je seznámena s ročním plánem prověrek BOZP a její zástupci mají právo se jich zúčastnit. Pravidelné kontroly provádí také Odborový svaz pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví, ten neshledal žádné zásadní nedostatky v plnění povinností ve vybraných pobočkách KB. V systému jsou založeny protokoly o kontrolách BOZP, do kterých lze kdykoliv nahlížet. V případě potřeby má každý zaměstnanec právo obrátit se na zástupce OO s konzultací, podnětem ke zlepšení pracovního prostředí apod. a ve spolupráci s gestory BOZP je poté hledán kompromis a sjednává náprava. KB zajišťuje kontroly všech svých pracovišť.

Školení zaměstnanců v oblastech BOZP a PO probíhají formou e-learningu ve dvouleté periodě. Přístup do systému školení má každý zaměstnanec. Systém školení spravuje útvar HR, který posílá upozornění přímo zaměstnanci a případně předává jeho nadřízenému, pokud zaměstnanec školení neabsolvoval v dané lhůtě. Obsahem školení jsou informace o právech a povinnostech v oblastech BOZP a PO, které vycházejí z legislativy, dále jsou zaměstnanci seznámeni s rizikovými faktory na pracovišti a na závěr probíhá proškolení přímo na specifika daného pracoviště, jako je způsob evakuace, rozmístění hasičích přístrojů, hlavních vypínačů a uzávěrů a lékárniček. Školení PO a BOZP absolvují povinně zaměstnanci v hlavním pracovním poměru včetně zaměstnanců na dohodu o pracovní činnosti a dohodu o provedení práce. Zaškolení probíhá v pracovní době, zdarma.

Za systém BOZP a PO je u nás v bance na základě plné moci odpovědný gestor BOZP a PO, který je naším zaměstnan-

cem. Ten metodicky řídí dodavatele služeb BOZP a PO, kteří pro KB zajišťují plnění legislativních požadavků v těchto oblastech. V případě rozporuplných situací rozhoduje gestor ve spolupráci s právním oddělením. Tím není dotčena odpovědnost vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení a nejsou také nijak omezeny obecné povinnosti všech našich zaměstnanců aktivně se podílet na rozvoji BOZP a zlepšování pracovního prostředí. Pravidelné kontroly pracovišť provádí rovněž Odborový svaz pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví, dále Krajská hygienická stanice. Povinnost absolvovat povinná školení a účastnit se pracovnělékařské péče vzniká všem zaměstnancům.

V případě, že se zaměstnanec stane pracovní úraz, je povinen to nahlásit svému vedoucímu. Vedoucí zaměstnanec zapisuje úraz do Knihy úrazů a drobného poranění. V případě pracovní neschopnosti se dále zpracovává dokument Záznam o úrazu. Zda se jedná o pracovní úraz, ještě stvrdí právní oddělení. Záznam o úrazu vypracovávají vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s gestorem BOZP a odborně způsobilou osobou, která následně na základě vážnosti úrazu provede místní šetření, a přijmou se taková opatření, aby se úraz neopakoval. Záznam o úrazu gestor BOZP eviduje a také posílá na povinné orgány včetně pojišťovny. Záznam o úrazu se musí odeslat do 5. dne následujícího měsíce. Každý rok se zasílá přehled úrazovosti na Odborovou organizaci KB. V roce 2021 jsme zaznamenali 3 pracovní úrazy.

V roce 2021 jsme v KB nezaznamenali žádný případ nemoci z povolání.

Hodnocení rizikových faktorů pracovních činností u zaměstnanců se provádí před zahájením činnosti. Vyhodnocení dle požadavku legislativy provádí vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s odborně způsobilou osobou. Zaměstnanci jsou s vyhodnocením seznamováni v rámci školení o BOZP v periodě 1x za 2 roky. Pokud se vyskytne riziko, které by bezprostředně a závažným způsobem mohlo ohrozit zdraví zaměstnance, má zaměstnanec právo výkon práce odmítnout, a to bez jakýchkoli sankcí za nesplnění úkolu. Kontrolu aktuálnosti vyskytujících se rizikových faktorů na pracovišti provádí vedoucí zaměstnanec, což je jeho zákonná povinnost. Nadřízená kontrolní činnost v této oblasti je prováděna Inspektoráty práce a Odborovým svazem pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví. Podporujeme zaměstnávání zaměstnanců se zdravotním znevýhodněním či postižením a jsme schopni upravit pracovní podmínky a prostředí vzhledem k danému zdravotnímu handicapu.

Opatření na podporu zaměstnanců v době pandemie covidu-19

V dalším roce pandemie nemoci covid-19 jsme pokračovali v podpoře ochrany zdraví svých zaměstnanců, zejména těch nejohroženějších skupin. Nad rámec zákonných pravidel jsme testovali na pracovišti, umožnili jsme testování na protilátky i očkování proti covidu-19, platili jsme 100 % mzdy těhotným ženám a seniorům nad 60 let při nutnosti přerušit práci z důvodu nemoci či karantény.

Podpora zdraví a podpora v tíživých situacích

Dlouhodobě a systematicky se věnujeme péči o zdraví svých zaměstnanců. V rámci programu Mojevitalita.cz, jenž podpo-

ruje zdravý životní styl, byly publikovány nové e-learningové kurzy na téma smart office, home office nebo koronavirová situace. Během celého roku probíhala řada online odborných workshopů a webinářů věnovaných zdravé stravě, organizaci práce z domova nebo mindfulness. Formou příspěvku prostřednictvím benefitního systému jsme podpořili sportovní aktivity zaměstnanců anebo nákup produktů pro zdravý životní styl. Pro všechny zaměstnance jsme uspořádali také sportovní den. Rok 2021 byl druhým rokem ovlivněným pandemií, proto jsme zavedli nový Poradenský program, který pomáhá zaměstnancům v oblasti psychologického, právního a tzv. CO-VID poradenství.

U nás v KB respektujeme veškerá lidská a sociální práva zaměstnanců a dlouhodobě vycházíme vstříc těm, kteří se ocitnou v těžké životní situaci. Podpora těchto zaměstnanců je zakotvena v Kolektivní smlouvě a příslušných prováděcích předpisech. Každá situace je posuzována a řešena individuálně (např. flexibilní úpravou pracovní doby, snížením pracovního úvazku, prací z domova, finanční podporou, neplaceným volnem atd.). Při dlouhodobých pracovních neschopnostech jsme navíc pomohli 21 zaměstnancům finanční částkou v celkové výši 4 miliony korun.

Zjišťování spokojenosti zaměstnanců

Péče o zaměstnance patří k nejvyšším prioritám řízení lidských zdrojů a našeho nejvyššího vedení. Pravidelně zjišťujeme názory, spokojenost a angažovanost zaměstnanců a přijímáme následná opatření. Angažovanost zaměstnanců sledujeme formou Zaměstnaneckého barometru, který se vyhláší v celé skupině Société Générale a provádí jej nezávislá výzkumná agentura. Barometr zkoumá 10 kategorií ukazatelů pokrývajících oblast spokojenosti, motivace, doporučení, důvěry a strategie včetně celkového směřování skupiny SG. Naš vlastní průzkum KB Puls zjišťuje názory v oblastech efektivní týmové spolupráce, smyslu a důležitosti, motivace, uznání a leadershipu.

V roce 2021 proběhl Zaměstnanecký barometr na úrovni celé skupiny SG a v naší bance byl pak ještě realizován ve třech vlnách průzkum KB Puls. Zaměstnanci měli možnost vyjádřit se ke všem výše uvedeným tématům a celkově zhodnotit své aktuální naladění a atmosféru ve firmě. Rovněž měli možnost vyjádřit se k otázkám odpovědného a udržitelného přístupu banky a otázkám diversity.

Skóre angažovanosti v rámci celoskupinového průzkumu Zaměstnaneckého barometru SG oproti předchozímu roku dosáhlo nárůstu o 1 p.b. na 73 %. Zaměstnanci se pozitivně vyjádřili k aktivitám v oblasti diversity a inkluze, vzrostla také spokojenost s atmosférou ve firmě a se spoluprací s nadřízeným (93 %) a kolegy (97 %). Angažovanost v rámci průzkumu KB Puls dosáhla 77 %. Oproti loňskému roku to znamenalo mírný pokles, který byl způsoben vlivem pandemické situace. Naopak ke zlepšení došlo v oblasti týmové spolupráce, kde se hodnocení zvýšilo ze 72 % na 74 %. U 43 % zaměstnanců pak došlo ke zlepšení jejich názoru na práci na dálku a vysokého skóre bylo dosaženo i v otázce odpovědného chování banky. Jedna z otázek mířila i na vnímání KB v oblasti udržitelnosti, 82 % zaměstnanců považuje KB za udržitelnou, environmentálně i společensky odpovědnou firmu.

Právo na informace a na sociální vyjednávání

Právo zaměstnanců Skupiny KB na sociální vyjednávání je v plné míře umožněno. V KB a MPSS je uplatňováno odborovou organizací. Management KB a MPSS je v pravidelném kontaktu se zástupci Odborové organizace a každý rok probíhá kolektivní vyjednávání.

V souladu se zákoníkem práce a relevantní Kolektivní smlouvou umožňujeme všem zaměstnancům být odborově organizováni. V roce 2021 v KB působilo 29 základních organizací Odborové organizace Komerční banky a jedna v MPSS. Vztahy mezi Odborovou organizací a zaměstnavatelem se mimo jiné řídí Listinou základních práv a svobod, zákonem o sdružování občanů, zákonem o kolektivním vyjednávání, úmluvami Mezinárodní organizace práce (úmluva o svobodě odborů, úmluva o právu organizovat se v odborech a kolektivně vyjednávat, úmluva o ochraně lidských práv a svobod).

Právo na informace je zaručeno všem zaměstnancům, v KB a MPSS a je i zakotveno v Kolektivní smlouvě, jež byla dohodnuta na období 2017–2021. Výsledky vyjednávání zaměstnavatele a Odborové organizace jsou dostupné všem zaměstnancům, včetně plného znění Kolektivní smlouvy. Výhody z Kolektivní smlouvy plynou všem zaměstnancům dané společnosti, včetně odborově neorganizovaných. Ve společnostech, kde nejsou odbory, jsou obdobné výhody a benefity řešeny vnitřními předpisy.

Informace určené zaměstnancům otevřeně sdílíme mnoha způsoby. Hlavním zdrojem informací pro každého zaměstnance je jeho nadřízený. Dalším kanálem jsou Intranetové stránky jednotlivých společností. V KB je na intranetu samostatná sekce Zaměstnanec, kde jsou k dispozici potřebné a aktuální informace z oblasti lidských zdrojů. Zaměstnanci se mohou obracet i na specialisty lidských zdrojů, telefonicky na linku Moje HR, případně své dotazy směřovat do e-mailové schránky nebo kontaktovat HR Business Partnery a konzultanty. Na dotazy nováčků pak odpovídá chatbot KUBA.

V KB uplatňujeme kolektivní vyjednávání. Na základě Dohody o součinnosti, vztazích a delegaci pravomocí je Podnikový výbor odborové organizace Komerční banky zmocněn jednotlivými základními odborovými organizacemi kolektivně vyjednávat. Odbory zaměstnance zastupují a reprezentují jejich zájmy. Lhůty pro předložení význačných změn upravují Pravidla vzájemné součinnosti mezi vedením KB a Podnikovým výborem odborové organizace KB, standardní lhůta pro sdělení připomínek k předloženým rozhodným návrhům činí dle tohoto předpisu 15 dní. Do odborové organizace může vstoupit jakýkoli zaměstnanec.

Diverzita a inkluze

Diverzita a inkluze jsou nedílnou součástí naší firemní kultury a patří mezi strategické priority celé skupiny Société Générale. Rozdílnost a individualitu vnímáme jako silnou stránku, ať už se jedná o rozdíly ve věku, etnickém původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientaci, politickém smýšlení, náboženství či příslušnosti k menšinám.

Diverzitu v našich týmech podporujeme, působí u nás odborníci z různých oblastí, zahraniční kolegové ze zemí skupiny SG, studenti, kteří teprve začínají svou kariéru, ale i zkušení zaměstnanci, kteří u nás působí již řadu let.

Již rok jsme zlatým signatářem evropské Charty diversity – projektu, jež od roku 2010 zaštiťuje Evropská komise. Podpisem Charty diversity jsme se stali členem silného uskupení firem, které aktivně otevírají společenská témata a přispívají k jejich řešení. V rámci této iniciativy jsme se zavázali, že budeme vytvářet nediskriminující, podporující a inspirativní prostředí, ve kterém se zaměstnanci mohou co nejlépe rozvíjet a realizovat.

Naše celková strategie jako odpovědného zaměstnavatele pak stojí na čtyřech pilířích: genderová vyváženost, rovné odměňování, podpora sociální inkluze a zvyšování povědomí o diverzitě a inkluzi jak mezi zaměstnanci, tak u široké veřejnosti. V rámci genderové vyváženosti usilujeme o vyrovnanější zastoupení mužů a žen v seniorních manažerských pozicích, a to i na úrovni představenstva. Jedním z nejvýraznějších počínů u nás v tomto směru bylo jmenování Jitky Haubové do pozice Chief Operations Officer a dále jmenování čtyř žen do výkonných ředitelských pozic, čímž se na této manažerské úrovni podíl mužů a žen téměř vyrovnal.

Dalším pilířem je rovné odměňování mužů a žen, kterému se dlouhodobě věnujeme, oproti trhu si držíme nízký rozdíl a stále jej snižujeme. V roce 2020 činil 4,3 %, v roce 2021 byl snížen na 4,2 %.

V oblasti inkluze se věnujeme především podpoře osob ze sociálně znevýhodněných skupin, jako jsou matky samoživitelky anebo nadaní romští vysokoškolští studenti. V rámci této podpory také spolupracujeme i s příslušnými nadacemi. Otevřenou komunikací se hlásíme ke všem tématům, zveřejňujeme své aktivity a výsledky a rovněž sdílíme své zkušenosti ať už interně anebo externě, a to formou mentoringu a networkingu anebo jiných sdílených platform.

Specifickou pozornost věnujeme zaměstnancům na mateřské a rodičovské dovolené. V případě oboustranného zájmu a potřeby je nastavena spolupráce i v průběhu trvání dovolené.

Zaměstnanci od nás pravidelně dostávají interní magazín KB Journal, aby měli stále přehled o tom, co nového se u nás děje. Po návratu z mateřské či rodičovské dovolené těmto zaměstnancům pomáháme s opětovným začleněním do pracovního procesu, například prostřednictvím kratších pracovních úvazků, možností práce z domova či flexibilní pracovní dobou a jejich kombinací, pokud to typ provozu a charakter práce dovolí. Rodičům, kteří se vrací dříve z rodičovské/mateřské dovolené, poskytujeme finanční příspěvek nad rámec zákona.

V kontaktu zůstáváme i se zaměstnanci, kteří odcházejí do penze. Jejich dlouholetých znalostí a zkušeností si velmi vážíme a v případě potřeby se na tyto zaměstnance obracíme s možnostmi příležitostné práce za účelem pokrytí dočasně zvýšené potřeby kapacit některých odborných činností nebo také pro zaučování nováčků a juniorních kolegů.

Zvláštní pozornost věnujeme i hendikepovaným kolegům. V roce 2021 bylo u nás zaměstnáno 147 osob se zdravotním postižením. Mezi nejčastější pozice, které tyto lidé u nás zastávají, patří specialista zpracování transakcí, bankovní poradce, poradce pro hypoteční úvěry nebo specialista zpracování hotovosti.

Vyhledávání a získávání talentů

V Komerční bance se dlouhodobě věnujeme vyhledávání mladých i zkušenějších talentů a přizpůsobujeme tomu veškeré naše náborové aktivity. Ty také vycházejí ze strategie Nové digitální banky (NDB) a jejích požadavků na nové kompetence a znalosti, které budou pro banku do budoucna naprosto zásadní. Stejně jako v roce předchozím i v roce 2021 bylo nutné náborové aktivity přizpůsobit aktuální zdravotní situaci a realizovat kombinaci prezenčních a online aktivit vždy podle platných protiepidemických opatření.

POČET ZAMĚSTNANCŮ NA MATEŘSKÉ NEBO RODIČOVSKÉ DOVOLENÉ

Stav ke konci roku 2021

676

Počet zaměstnanců, kteří během roku nastoupili na MD/RD

182 (ženy) 0 (muži)

Počet zaměstnanců, kteří čerpali MD/RD během roku

888 (ženy) 2 (muži)

Počet návratů z MD/RD během roku

202 (ženy) 1 (muži)

Statistiku setrvání po návratu z MD/RD nevedeme.

2020

706

2019

733

POČET ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH ZAMĚSTNANCŮ

2021

147

2020

135

2019

146

PODÍL MUŽŮ A ŽEN V KB (%)

2021

muži, 38

ženy, 62

2020

muži, 36

ženy, 64

2019

muži, 36

ženy, 64

PODÍL ŽEN
A MUŽŮ
V MANAŽERSKÝCH
POZICÍCH (%)

2021

56

44

2020

54

46

2019

52

48

muž žena

Pokles podílu žen na manažerských pozicích byl způsoben reorganizací v distribuční síti, kde je větší podíl žen ve vedoucích pozicích.

1. + 2. ŘÍDÍCÍ ÚROVEŇ (%)

Pohlaví

muži, 79 %

ženy, 21 %

Věková kategorie

30–50 let, 67 %

nad 50 let, 33 %

Při zajišťování a vývoji strategických projektů, technických a informačních řešení a realizaci využíváme služeb dodavatelských a subdodavatelských subjektů. Tyto vztahy uskutečňujeme na základě dodavatelských smluv s jednotlivými subjekty v souladu s krátkodobými či dlouhodobými potřebami banky.

Již tradičně jsme se věnovali spolupráci s vysokými školami a studentskými organizacemi v rámci celé České republiky, včetně navazujících sponzoringových aktivit. V roce 2021 jsme spustili druhý ročník trainee programu určeného pro vysokoškolské studenty. Celkem padesát studentů našlo uplatnění v agilní části banky jak v tribech, tak v týmech expertizy, dále v týmech na centrále a v obchodní divizi. Do trainee programu jsme poprvé zapojili i čtyři romské studenty prostřednictvím Nadace Albatros a jejich stipendijních programů pro nadané romské vysokoškolské studenty.

Pravidelně se účastníme zaměstnaneckých soutěží. V rámci soutěže TOP zaměstnavatel roku, kde hlasují studenti a absolventi, jsme obhájili prvenství v kategorii Bankovníctví a investice. V soutěži Sodexo zaměstnavatel roku, kde se posuzuje celkový přístup společnosti k zaměstnancům, jsme se umístili v regionu Praha na druhém místě a v celonárodním kole pak na třetím.

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

Pro zaměstnance naší banky i celé Skupiny KB připravujeme širokou nabídku školení a programů, čímž poskytujeme prostor pro jejich vzdělávání, zároveň klademe důraz na jejich vlastní odpovědnost za kariérní růst.

V roce 2021 jsme dále prohlubovali znalosti a dovednosti zaměstnanců v oblasti digitalizace a práce na dálku, a to ve všech částech banky včetně pobočkové sítě. Dále pokračoval rozvoj zaměstnanců v přímém kontaktu s klienty (včetně získávání povinných certifikací a následného vzdělávání), který jsme začili na rozvoj konkrétních identifikovaných kompetencí. Zaměřili jsme se také na rozvoj dovedností v oblastech leadershipu, rozvoje lidských zdrojů, odpovědnosti, inovací a proklientského přístupu. Formu vzdělávacích aktivit jsme vždy přizpůsobovali aktuální pandemické situaci, často se tyto akce konaly online nebo hybridně.

Na rozvojových programech spolupracujeme i se Société Générale. Naši zaměstnanci tak mají možnost rozvíjet své dovednosti a schopnosti i v mezinárodním prostředí.

Oproti roku 2020 došlo k nárůstu školení SG v MyLearning a k nárůstu prezenčních školení, která se v roce 2020 z důvodu covidu-19 nerealizovala. Pro lepší identifikaci vzdělávacích potřeb a přesnější zacílení rozvoje jsme začali s implementací kompetenčního modelu a dále jsme pokračovali v přípravě tematických modulů, v jejichž rámci ve spolupráci s interními odbornými garanty nabízíme specifický obsah pro různé pozice nebo role. V technologické části banky jsme spustili online vzdělávací platformu, kde na pravidelné bázi dochází ke sdílení odborných témat mezi experty z jednotlivých oblastí.

Pokračující změnu firemní kultury jsme ve vzdělávání v roce 2021 podporovali postupnou implementací principů učící se organizace, které byly nosným tématem programu KB Sense pro seniorní talentované zaměstnance a jež byly podpořeny dalšími nástroji pro individuální a týmový rozvoj, např. co-de-

PRŮMĚRNÝ POČET ODŠKOLENÝCH HODIN DLE KATEGORIE ZAMĚSTNANCŮ:

Kategorie	Počet hodin	
	2021	2020
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice	7	9
Kreativní specialisté	14	13
Management	31	20
Obchodní síť	38	19

Průměrný počet odškolených hodin na zaměstnance v roce 2021 byl 28,63 hodiny. Shodné vzdělávací příležitosti byly a jsou k dispozici pro muže i ženy. (2020: 13 hodin)

velopment, peer learning, interní/externí koučink a mentoring. Talentový program SPIRIT pro mladé talenty byl ukončen předáním výstupů 6 projektů zaměřených na firemní kulturu. Dalšími tématy, která v roce 2021 u nás rezonovala, byla udržitelnost, diverzita a inkluze, ke kterým jsme zaměstnancům nabídli e-learningy a webináře.

Personál ostrahy (stejně jako všichni zaměstnanci), který v bance zajišťuje bezpečnostní dozor, je dodavatelskou společností proškolen a seznámen s principy Etického kodexu, jehož součástí jsou i základní lidská práva.

Hodnocení výkonu a zpětná vazba

Pravidelnou součástí komunikace se zaměstnanci je roční hodnocení výkonu a zpětná vazba. Díky agilní transformaci dnes tento proces lépe podporuje nový způsob práce. Standardní hodnocení plnění cílů a kompetenčních požadavků bylo v celé firmě doplněno o proces hodnocení potenciálu zaměstnanců, jehož výstupy jsou dále využívány jak pro plán nástupnictví, identifikace seniorních talentů anebo talentové programy, tak pro nastavení rozvojových plánů jednotlivých zaměstnanců. Dalšími využívanými nástroji pro zpětnou vazbu byla např. 360° hodnocení, skill assessment anebo osobnostní a talentové testy.

Se 100 % zaměstnanců probíhá roční zhodnocení výsledků jejich práce a diskutuje se o možnostech dalšího profesního růstu a osobního rozvoje.

Odměňování

Odměňování v KB se opírá o čtyři principy.

Princip interní spravedlnosti zajišťuje, aby za stejnou práci a stejný výkon za stejných transparentních okolností byla odměna stejná. Odměna nesmí být ovlivněna pohlavím, věkem, nábožen-

ským vyznáním, členstvím v odborových organizacích či politických stranách ani jinými osobními rysy zaměstnance, které nejsou přímo svázány s jeho pracovním výkonem nebo kompetencemi.

Princip externí konkurenceschopnosti je zajišťován s využitím pravidelných průzkumů trhu, a to s přihlédnutím k zamýšlenému postavení na trhu a k významným rozdílům na trhu odměňování. Tyto průzkumy pak vedou ke stanovení výše uvedených cílových základních mezd.

Princip individuálního přínosu je zohledněn ve mzdě i v bonusu. Mzdy se mohou rozumně odlišovat od cílové úrovně tak, aby zohlednily všechny aspekty, jako např. individuální příspěvek či potenciál. Bonus je stanoven mj. na základě zhodnocení plnění cílů a výkonnosti. Pro zaměstnance a strategické talenty s mimořádným přínosem pro Skupinu KB je určen dlouhodobý pobídkový program (LTI) popsáný v části Akciové programy pro zaměstnance Skupiny KB Výroční zpráva 2021.

Princip zohlednění rizik zaručuje, že odměňování zůstává v souladu se zdravým a efektivním řízením rizik a takové řízení i podporuje; odměňování nepovzbuzuje k přijímání rizik jdoucích nad rámec tolerovaného rizika naší bankou. Principy zodpovědnosti rizik jsou detailně popsány ve Výroční zprávě 2021 v kapitole Vztahy se zaměstnanci.

Rovné odměňování je základním pilířem strategie diversity v KB. Jejím cílem je nulový Gender Pay Gap v roce 2025

Mzdy všech zaměstnanců se stanovují s ohledem na náročnost pozice, kterou zaměstnanci zastávají, zejména z pohledu požadovaných znalostí, zkušeností a dovedností a z nich vyplývajících odpovědností.

Mzda při nástupu se tedy liší v závislosti na pozici, na kterou zaměstnanec přichází a v rámci rovného přístupu k odměňování je shodná pro muže i ženy.

Minimální mzda v KB za rok 2021 dosáhla 1,36 násobku minimální mzdy v České republice.

Při pravidelné roční revizi mezd v KB je kontrolován rovný přístup v realizaci mzdových nárůstů. V roce 2021 byl Gender Pay Gap snížen na 4,2 % ze 4,3 % v roce 2020. Porovnávají se mzdy všech pozic u kmenových zaměstnanců, dočasní pracovníci (DPC a DPP) nejsou zahrnuti.

Cíle navazující na pohyblivou složku odměňování

Principy odměňování zohledňují zájem akcionářů na hodnotě KB provázáním výše pohyblivé složky zaměstnanců s hospodářskými výsledky naší banky a plněním strategických priorit včetně udržitelného růstu. V roce 2020 jsme spustili nový strategický program. Jeho priority jsou popsány v kapitole Strategie a výsledky ve Výroční zprávě 2021 a byly implementovány do motivačního systému zaměstnanců pro rok 2021 prostřednictvím systému měření COKR (Company Objectives and Key Results). Součástí Strategických priorit je i oblast udržitelného rozvoje, která zahrnuje například cíle snižování emisí CO₂ a dosažení uhlíkové neutrality nebo rozvoj udržitelných produktů a služeb. Za rok 2021 tvořily cíle týkající se udržitelného rozvoje měřené prostřednictvím COKR 10% váhy cílů členky představenstva, pod jejíž zodpovědnost udržitelný rozvoj přímo spadá, 5% váhy cílů CEO, 5% váhy cílů dalšího člena představenstva a 5–40% váhy cílů dalších 16 zaměstnanců nejužšího vedení banky.

Zaměstnanecké benefity a výhody podporující sounáležitost zaměstnanců se Skupinou Komerční banky

Nákladově efektivní struktura benefitů odráží náš cíl být odpovědným zaměstnavatelem a zároveň poskytuje zaměstnancům možnost výběru. Struktura a úroveň benefitů je každoročně předmětem dohody v rámci kolektivního vyjednávání.

Pro rok 2021 byla dohodnutá následující struktura:

- stravenky v hodnotě 100 Kč bez finanční spoluúčasti zaměstnance;
- částka 6 720 Kč/zaměstnanec/rok na rekreaci, sport, zdraví, kulturu a osobní rozvoj k použití prostřednictvím systému Cafeterie;
- částka 5 000 Kč/rok pro zaměstnance zařazené do kategorie osob se zdravotním znevýhodněním a částka 600 Kč/rok pro zaměstnance 55+ k použití prostřednictvím systému Cafeterie;
- příspěvek na penzijní připojištění a doplňkové penzijní spoření ve výši až 3 % ze mzdy;
- prémiové podmínky pro produkty a služby retailového bankovníctví poskytovaného Komerční bankou zaměstnancům;
- finanční podpora při dlouhodobé nemoci;

PRINCIP SPRAVEDLNOSTI

Rovné odměňování je základním pilířem strategie diversity v KB. Jejím cílem je nulový Gender Pay Gap v roce 2025.

- 2 dny pracovního volna s náhradou mzdy a 1 další den pracovního volna s náhradou mzdy navíc pro zaměstnance, kteří jsou v Komerční bance, a.s., v pracovním poměru nepřetržitě 5 let a více;
- 1 narozeninový den;
- rizikové životní pojištění;
- mimořádná sociální výpomoc;
- kariérní volno, tzv. sabbatical leave;
- 1 den pracovního volna s náhradou mzdy na firemní dobrovolnictví v oblastech podporovaných KB a Nadací Jistota;
- asistenční linka 24/7 pro pomoc a konzultaci v různých životních situacích, např. v oblasti rodinného a obchodního práva, v oblasti zdravého životního stylu a také konzultace s psychologem. Součástí je krizové finanční poradenství pro řešení exekucí či osobního bankrotu a rovněž poradenství související s pandemií covidu-19;
- příspěvek na podporu dřívějšího návratu z rodičovské/materské dovolené.

Benefity pro zaměstnance na plný úvazek se týkají i zaměstnanců na částečný úvazek. Poskytujeme odlišný přístup jen pro pracovníky s dočasným pracovním poměrem (DPP a DPČ).

Prevence a postihování všech forem nežádoucího chování

Dlouhodobě usilujeme o zamezení a potírání jakéhokoli chování, které by bylo v rozporu s hodnotami Skupiny KB a zásadami obsaženými v Etickém kodexu, mezinárodně platných normách i místních předpisech. V rámci tohoto úsilí jsme začlenili do své předpisové základny politiku skupiny SG pro potírání a trestání nežádoucího chování ve všech jeho podobách, včetně psychické-

ho a sexuálního obtěžování, sexistického, rasistického či homofobního chování.

V roce 2021 jsme evidovali čtyři nahlášené incidenty diskriminace ze strany zaměstnanců. Všechny případy byly interně prošetřeny dle nastavených pravidel a procesů skupiny SG. V žádném z případů nebyl podnět týkající se diskriminace prokázán jako opodstatněný – tzn. u všech případů se řešení obešlo bez nutnosti implementace remediačního plánu.

V případě, že se zaměstnanec stane svědkem, nebo dokonce přímým účastníkem jakéhokoli nežádoucího chování, může tuto skutečnost oznámit svému liniovému manažerovi, kolegům z útvaru Lidských zdrojů anebo Compliance. Rovněž může využít bezpečnou webovou aplikaci pro upozornění na porušení pravidel (whistleblowing), dostupnou pro všechny společnosti skupiny Société Générale. V souladu s globálními pravidly skupiny SG poskytujeme oznamovatelům (whistleblowerům) ochranu před postihy jakékoli povahy, ukončením pracovního poměru či diskriminací. Rovněž zajišťujeme zachování anonymity oznamovatelů. Společně se skupinou SG jsme posílili i způsob, jakým oznámení o nežádoucím chování zpracováváme. K tomu účelu byla sestavena mezinárodní skupina odborníků, jež je k dispozici zaměstnancům kdekoli na světě. Tato skupina je tvořena zaměstnanci lidských zdrojů nebo obchodních útvarů včetně KB, kteří jsou speciálně vyškoleni pro nakládání s upozorněními na nežádoucí chování. Členové této skupiny se řídí přísnými zásadami zachování nestranosti a důvěrnosti.

Všechny tyto iniciativy mají za cíl uplatňovat politiku nulové tolerance a zajistit, aby žádný ze zaměstnanců nebyl vystaven nežádoucímu chování.

MÍRA NEMOCNOSTI (%)

2021

• 3,00

2020

• 3,35

2019

• 2,89

Nárůst nemocnosti v roce 2020 byl způsoben pandemií covidu-19.

MÍRA FLUKTUACE

2021

• 16,7 %

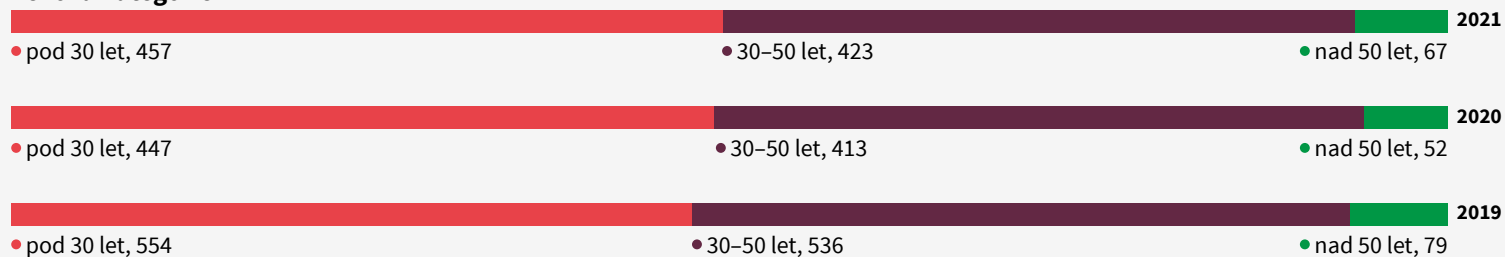
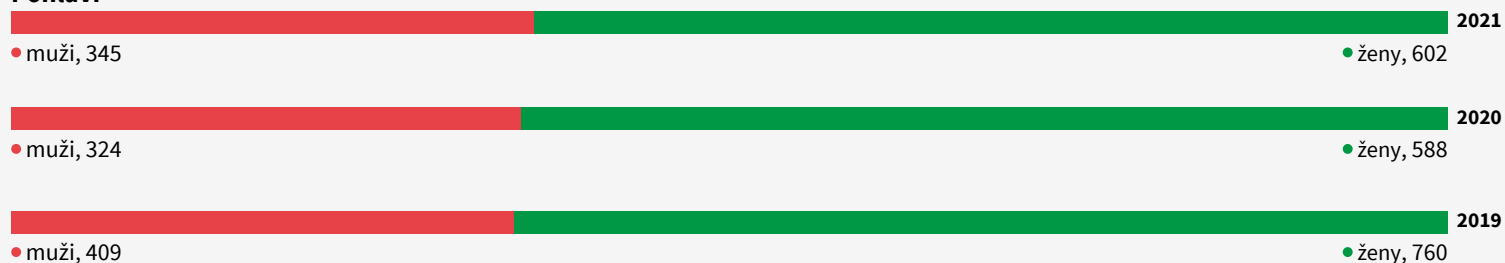
2020

• 15,1 %

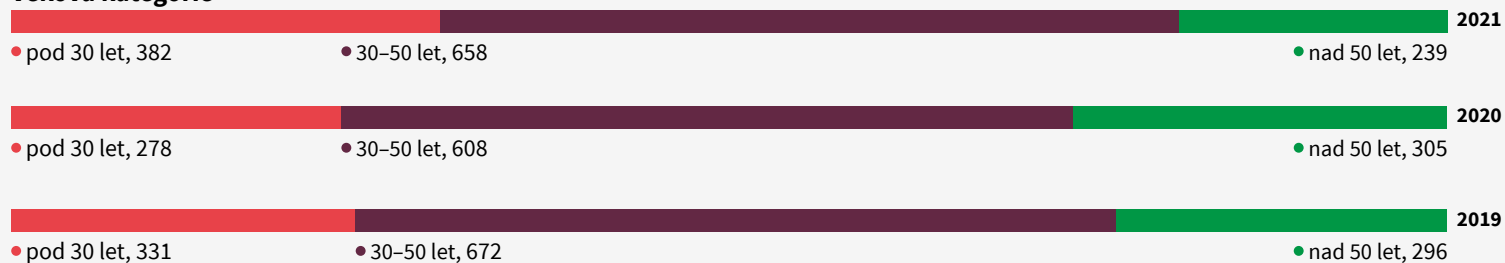
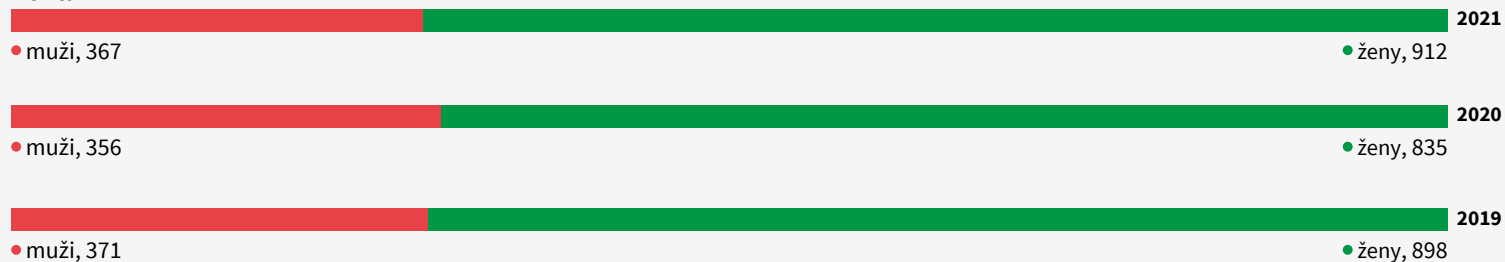
2019

• 15,8 %

1,4 % přirozená fluktuace (např. odchod do důchodu či smrt), 8,8 % z rozhodnutí zaměstnance, 2,6 % řízená (např. uplynutí sjednané doby), 3,9 % výpověď ze strany KB.

POČET NÁSTUPŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2021 (947), 2020 (912) A 2019 (1 169)**Věková kategorie****Pohlaví**

Nábor nových zaměstnanců probíhá do ČR.

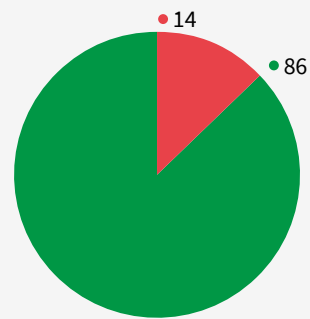
POČET ODCHODŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2021 (1 279), 2020 (1 191) A 2019 (1 269)**Věková kategorie****Pohlaví**

Odchody zaměstnanců se týkají ČR.

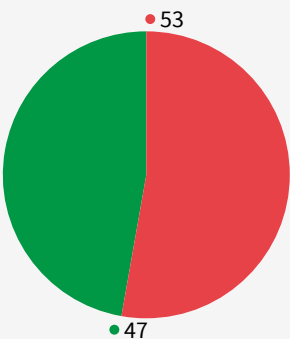
VŠICHNI ZAMĚŠTNANCI

Pohlaví (%)

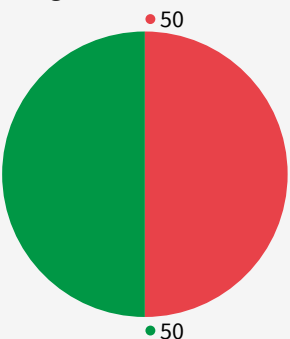
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice



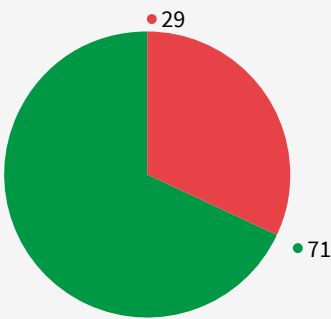
Kreativní specialisté



Management



Obchodní síť

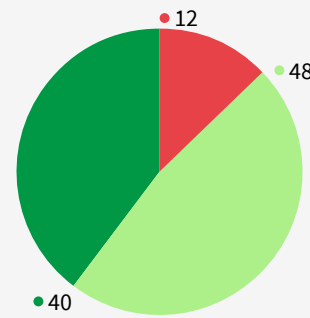


muž žena

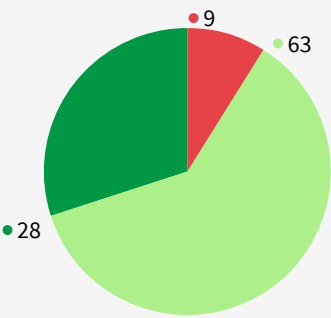
Pozn.: U těchto výpočtů byly použity jiné postupy než u předchozích.

Věková kategorie (%)

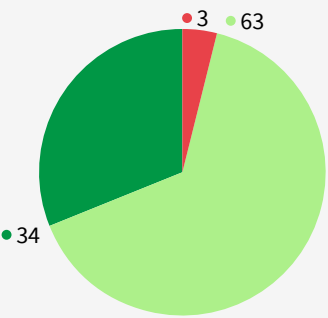
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice



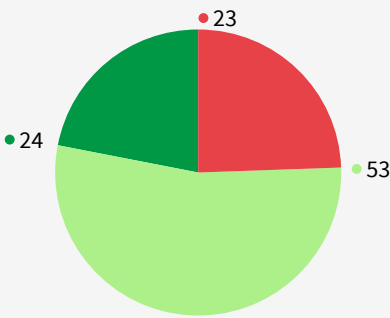
Kreativní specialisté



Management



Obchodní síť



pod 30 let 30–50 let nad 50 let







4

**ŘÍZENÍ
UDRŽITELNOSTI**

Při našem podnikání dodržujeme etické zásady a právní normy, nepodporujeme a netolerujeme podvodné jednání, korupci, porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v žádné formě. Dbáme na kvalitu životního a sociálního prostředí a dle pravidel skupiny SG omezujeme poskytování finančních produktů do oblastí s potenciálním negativním dopadem.

Pravidla jednání

V KB jsme si vědomi, že profesionální a etické jednání zaměstnanců je základním předpokladem úspěšného rozvoje společnosti. Takové jednání je založeno na budování otevřených vztahů a prohlubování důvěry mezi KB a jejími klienty, zaměstnanci a partnery. Pro celou Skupinu KB jsme vytvořili pravidla etického chování a jednání našich zaměstnanců, která jsou založena na obecných povinnostech definovaných jak regulačními ustanoveními, tak standardy profesionálního chování platnými pro bankovní odvětví. Zahrnují: zvláštní pravidla bránící střetu zájmů a korupci, pravidla pro přijímání darů, pravidla proti zneužití postavení a pravidla proti zneužití důvěrných informací. Zásady etického chování a nutnost dodržování těchto pravidel jsou závazné pro všechny zaměstnance a jsou definovány ve vnitřních předpisech. Vzdělávací program Société Générale a KB zvyšuje povědomí o etickém chování zaměstnanců. Je určen pro všechny zaměstnance Skupiny KB a zaměřuje se na zásady chování a hodnoty pro jednotlivce i pro skupinu jako celek.

Striktně zastáváme nulovou toleranci vůči jakémukoli projevu podvodného jednání, korupci, porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v jakékoli formě. Plně respektujeme Kodex ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele skupiny SG, dostupný na <https://www.societegenerale.com/en/societe-generale-group/ethics-and-compliance/code-of-conduct>.

Kodex chování

Na úrovni skupiny SG jsme jako banka vázáni Kodexem chování SG, který zahrnuje všechny oblasti, ve kterých má SG závazky. Jedná se např. o netoleranci diskriminace, nakládání s důvěrnými informacemi, o střet zájmů, obchodování na základě vnitřní informace či whistleblowing. Kromě toho má Société Générale specifický kód zabývající se daňovými otázkami, dostupný na <https://www.societegenerale.com/en/societe-generale-group/ethics-and-compliance/code-of-conduct>. Tyto veřejně přístupné zásady řídí práci skupiny SG po celém světě. Proto jsou aplikovány a propagovány také u nás. Naše webové stránky obsahují informace jak o naší platné firemní kultuře, tak i externích partnerů (viz www.kb.cz/dodavatele a <https://www.kb.cz/cs/o-bance/vse-o-kb/podnikame-udrzitelne/ekonomicka-udrzitelnost>). Všichni naši zaměstnanci absolvují školení na začátku pracovního poměru a poté každé dva roky. Kromě toho existují specializovaná školení v KB nebo v rozsahu skupiny SG, která jsou přizpůsobena pro exponované zaměstnance a prováděna častěji nebo ad hoc. Pouze zaměstnanci na rodičovské dovolené nebo dlouhodobě nepřítomní nejsou

průběžně školeni.

Od roku 2020 musí všichni noví zaměstnanci svým podpisem potvrdit přečtení a porozumění aktuální verzi Kodexu chování SG. Již na samém začátku přijímacího procesu jsou všichni zájemci o práci u nás informováni o existenci Kodexu chování SG a o Kodexu ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele skupiny SG a musí se pravidly v nich obsaženými řídit.

Dodržování Kodexu chování SG je dáno pracovními povinnostmi a jasně definovanými reportingovými kanály jak u nás v bance, tak ve Skupině KB. Relevantní kontakty jsou dostupné na www.kb.cz/cs/o-bance/kontakty. Dodržování tohoto kodexu je vázáno na principy odměňování zaměstnanců, v případě porušení compliance rizika následuje např. vytýkáci dopis nebo výpověď.

Účinnost přijatých pravidel jednání je neustále ověřována systémem vnitřních kontrol (kontroly prvního stupně FLC, kontroly druhého stupně SLC), pravidelným sledováním klíčových indikátorů rizik, propagací a vyhodnocováním systému pro oznamování podezření na porušení (whistleblowing), mapováním rizik v exponovaných oblastech (včetně oblasti korupce, střetu zájmů apod.) a školicími programy, završenými testováním.

Systém compliance je pravidelně ověřován hned několika instituty, a to interním auditem, dohledem SG nebo Českou národní bankou. Česká národní banka funguje jako regulátor pro české banky a banky podnikající na území České republiky, na které neustále dohlíží. Dohled je vykonáván na dálku a na místě.

Protikorupční opatření

Přijetí a dodržování jasných pravidel proti korupci a nulová tolerance vůči jakémukoli druhu korupce představují základní standardy a východisko pro odpovědné podnikání, zároveň jsou podmínkou pro udržení a posílení pozice celé Skupiny KB a jejího postavení na konkurenčním trhu. Protikorupční opatření se vztahují na banku a její aktivity, na její zaměstnance a na třetí strany, kterými jsou klienti, dodavatelé a poskytovatelé finančních služeb. Pravidla a zásady boje proti korupci a úplatkářství jsou součástí vnitřních předpisů a povinného vzdělávání všech zaměstnanců.

K dodržování pravidel proti korupci jsou vázáni smluvními doložkami i dodavatelé a další obchodní partneři. Navázání nového obchodního vztahu s obchodním partnerem podléhá přesně definovanému postupu. Vždy prověřujeme nepříznivé informace o fyzické či právnické osobě, jako jsou informace o probíhajícím správním nebo trestním řízení souvisejícím s praním špinavých peněz nebo financováním terorismu, korupci, podvodem, daňovým únikem, sankcemi nebo negativní zkušeností ze vzájemné spolupráce v minulosti. Skórovací model na ohodnocení rizika nového obchodního partnera určuje škálu od nízkého po vysoké riziko. Rizikové faktory jsou ohodnoceny na základě geografické polohy, průmyslového odvětví, reputace (negativní zprávy v médiích, korupce, úplatkářství, podvody), sankcí a kontroly oproti seznamu politicky exponovaných osob (PEP). Obchodní partneři vykazující příznaky těchto



ETIKA

Zásady etického chování a nutnost dodržování pravidel jsou závazné pro všechny zaměstnance.

faktorů jsou ohodnoceni jako velmi riziková. Velmi riziková obchodní partneri jsou schvalováni odborem Compliance a SG Compliance.

Před uzavřením nového obchodního vztahu s jakýmkoli poskytovatelem finančních služeb vždy provádíme kontrolu podle regulačních požadavků v souvislosti s finanční kriminalitou. Skórovací model na ohodnocení rizika je podobný tomu na ohodnocení klientů. K dnešnímu dni neregistrujeme žádné externí vyšetřování porušení antikorupčních pravidel.

Za stanovování pravidel proti korupci odpovídá odbor Compliance. V souladu s vysokou pozorností skupiny SG věnovanou této oblasti jsme zavedli řadu opatření včetně úpravy vnitřních pravidel boje proti korupci, zpřísnění pravidel pro nabízení a přijímání darů a pozvánek zaměstnanců, spuštění databázového nástroje pro zaznamenávání darů a pozvánek a nastavení sledování a kontroly dodržování pravidel. Všichni příslušní manažeři navíc absolvovali osobní školení odboru Compliance.

Odbor Compliance je rovněž pověřen stanovením pravidel pro předcházení úplatkářství. Tato pravidla jsou v souladu s celoskupinovými zásadami SG a jejím protikorupčním kodexem. Příslušný soubor pravidel je průběžně aktualizován a zahrnuje zejména oblasti týkající se oznamování, darů, pohoštění, externích událostí, postupů pro hodnocení třetích stran, pravidel pro sportovní příspěvky, pro charitativní dary, fúze a akvizice a pro lobbování.

Za rok 2021 neregistrujeme žádné doložené případy korupce ani úplatkářství. Neprobíhají žádná externí vyšetřování národními nebo mezinárodními orgány.

Ovlivňování politiky

Při prosazování zájmů banky u veřejných orgánů (lobbying) se řídíme jasně danými pravidly. Zaměstnanci, kteří vyko-

návají lobbyingové aktivity, musí dodržovat pravidla a ustanovení týkající se boje proti korupci a ovlivňování, jak je popsáno v Kodexu SG o ochraně proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele a ve vnitřním předpise KB o lobbyingu. Dále pak musí absolvovat povinné protikorupční školení pro osoby se zvýšeným rizikem korupce a mohou nahlásit jakoukoli situaci, která může představovat porušení vnitřních nebo regulačních pravidel postupem pro whistleblowing.

Zaměstnanci mohou zastupovat názory a stanoviska banky v profesních sdruženích a jiných institucích, jichž je členem (např. Česká bankovní asociace). Pokud zaměstnanec KB zahájí jednání s veřejným/státním zástupcem, musí v takovém případě jednat jako zástupce profesního sdružení. Názory našich zaměstnanců se v zásadě považují za názory sdružení, a nikoli banky, proto nepovažujeme působení v profesních sdruženích za činnost lobbyingu.

Příspěvky na politické kampaně nebo organizace nebo jiné skupiny, jejichž úlohou je ovlivňovat politické kampaně nebo veřejnou správu či legislativu, jsou našimi vnitřními předpisy v KB zakázány. Přísně dodržujeme kurz politické neutrality a zdržujeme se podpory jakýchkoli politických organizací nebo aktivit prostřednictvím darů nebo dotací, a to i tam, kde to právní předpisy dovolují. Jediné příspěvky – ve formě standardních členských poplatků – byly v roce 2021 poskytnuty odvětvovým nebo obchodním sdružením (např. České bankovní asociaci) v celkové výši 9,5 milionu Kč.

Aktivní identifikace a oznamování potenciálních rizik, whistleblowing

Včasnou identifikaci a funkční systém oznamování potenciálních rizik (whistleblowing systém) považujeme za jeden z klíčových nástrojů řízení compliance rizik.

Pravidla pro právo podat oznámení a pravidla pro prošetřování podaných oznámení byla v roce 2021 kompletně přepracována a tuto oblast nově upravuje samostatná interní instrukce, která reflektuje požadavky skupiny Société Générale v této oblasti a zároveň také požadavky směrnice EU o ochraně oznamovatelů.

Whistleblowing právo poskytuje každému oznamovateli příležitost upozornit („promluvit“), aniž by se obával odvetných opatření nebo sankcí, že došlo k porušení vnitřních pravidel, zákonů nebo předpisů, když obdržel pokyn, zvažovaná transakce nebo obecně jakákoli situace, o které se dozvěděl, není v souladu s pravidly skupiny SG nebo etickými standardy, případně se domnívá, že by k rozporu se zákony a předpisy mohlo dojít.

Oznamovatelem může být jakýkoli zaměstnanec, externí či dočasný pracovník, a v rámci povinnosti řádné péče jakýkoli poskytovatel služeb, se kterým má KB obchodní vztah (dodavatel nebo subdodavatel).

K podání oznámení mohou oznamovatelé v rámci KB využít své nadřízené, případně odbor Compliance, a to jakoukoli vhodnou formou. Whistleblowing oznámení je možné zaslat i přímo mateřské společnosti Société Générale prostřednictvím zabezpečené [webové platformy](#).



Prevence kriminality, opatření proti praní peněz (AML), financování terorismu a obcházení mezinárodních sankcí

Vynakládáme maximální úsilí, abychom zabránili zneužití našich služeb pro jakékoli účely se vztahem k legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu nebo obcházení mezinárodních sankcí. Uplatňujeme pravidla, metody a postupy ověřování v souladu s příslušnými právními předpisy, normami a pravidly finanční skupiny SG.

V roce 2021 se útvar Compliance v oblasti prevence praní peněz a financování terorismu zaměřil na úpravu vnitřního kontrolního prostředí v návaznosti na přijetí novely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, vyhlášky ČNB č. 67/2008 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a zákona č. 37/2001 Sb., o evidenci skutečných majitelů. Vytvořil rovněž podmínky pro aktualizaci vnitřních procesů a pravidel v souladu s programy skupiny Société Générale.

Interní systém prevence pravidelně ověřujeme a aktualizujeme. Veškeré informace v této oblasti stále sdílíme se zaměstnanci například formou provozních zpráv a školení, e-learningových kurzů. V KB máme zavedený systém pro sledování všech transakcí a obchodních vztahů. Veřejně dostupné zásady nebo postupy se týkají zejména pravidel získávání informací o zákaznících (KYC), včetně identifikace, due diligence zákazníků, financování terorismu a politicky exponovaných osob (další podrobnosti viz <https://www.kb.cz/cs/o-bance/dokumenty>).

Na našich stránkách uveřejňujeme postupy, které představují naši firemní kulturu v této oblasti: <https://www.kb.cz/getmedia/7c5bcb7d-2a27-42a-5-8840-1316907e7fba/Identifikace-a-kontrola-klienta.pdf.aspx>; <https://www.kb.cz/getmedia/5e0acf2e-2b8b-45fb-97da-d2a31203a9c6/kb-20200731-zakladni-shrnuti-politiky-proti-pranispinavych-penez.pdf.aspx>.

Velmi přísně v bance dodržujeme interní zásady a postupy týkající se přijímání nových klientů, abychom zajistili řádnou identifikaci a potřebné informace o klientech (označované jako zásady „poznej svého klienta“ nebo „KYC“), dále pak potřebné informace o dodavatelích (označované jako „KYS“) a potřebné informace o poskytovateli finančních služeb (označované jako „KYP“). Pravidla KYC aplikujeme odpovídajícím způsobem na konkrétní skupiny klientů, včetně (nepodnikajících) fyzických osob, právnických osob a podnikatelů – fyzických osob.

Během roku 2021 odbor Compliance nad rámec standardního posouzení analyzoval 8 791 obchodních případů nebo žádostí o navázání obchodních vztahů. Návazně doporučil rozvázat 726 klientských vztahů a zamítl uzavření smluvního klientského vztahu se 426 žadateli. Záznamy se uchovávají po dobu 10 let od ukončení našeho vztahu s klientem. Každoročně provádíme nezávislé hodnocení monitorovacích postupů.

Všichni zaměstnanci včetně seniorního managementu musí absolvovat online školení na prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, KYC a protikorupční jednání a na jeho konci splnit test. Intraneťové školení zahrnuje případové studie a počítačové školení s vlastním hodnocením. Vybrané zaměstnance navíc osobně proškoluje odbor Compliance.

V roce 2021 jednotka AML prověřila 60 577 případů přijatých od různých jednotek KB (v roce 2020: 48 439, v roce 2019: 775; 2018: 815; meziroční zvýšení v roce 2021 bylo ovlivněno přijetím nových pravidel pro schvalování nových klientů a transakcí a implementací sedmi nových rizikových scénářů).

Proti obcházení mezinárodních sankcí jsme v KB vyvinuli sofistikovaná opatření, včetně každodenní kontroly celého klientského portfolia vůči sankčním seznamům, kontroly všech zahraničních transakcí, zda nedošlo k porušení sankcí, jakož i kontroly produktů a služeb, zejména zahraničního obchodu a vývozu. Všechny tyto transakce kontrolujeme v reálném čase online. Kontroly vyžadují hlavně (ale nejen) důkladnou znalost činností daného klienta, důvodů transakce a vztahů s protistranami.

Školení zaměstnanců

Jak již bylo uvedeno, v KB máme propracovaný systém vzdělávání zaměstnanců. Podle pracovní náplně jsou zaměstnancům určena školení. Ta jsou povinná pro všechny zaměstnance a vybraná školení pouze pro určitou cílovou skupinu zaměstnanců.

Všichni zaměstnanci absolvují následující školení: bezpečnost práce, požární ochrana, compliance a Etický kodex, kultura řízení rizik, bezpečnostní povědomí, reputační riziko, e-starting, vnitřní předpisy, prevence praní špinavých peněz a daňová transparentnost včetně FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act). V roce 2021 prošli všichni zaměstnanci banky kurzem o udržitelnosti a přístupu KB k této oblasti.

Podle specializace a pracovního zaměření zaměstnanci absolvují certifikace, dále pak školení zaměřující se na různou regulaci či speciální školení pro manažery a vedoucí. Pracovníci, kteří se podílejí na prodeji vymezených produktů, jako jsou spotřebitelské úvěry, pojištění, penzijní připojištění či investiční nástroje, jsou povinni absolvovat odborné zkoušky stanovené regulací. Školení se nepřidělují v případě rodičovské dovolené nebo dlouhodobé pracovní nepřítomnosti.

Školení probíhá hned na začátku pracovního vztahu a poté je pravidelně opakováno. Některá školení jsou vytvořena na míru určitým zaměstnancům a opakována častěji. Splnění veškerých povinných školení je přísně sledováno. Zaměstnanec je každý měsíc automaticky upozorňován na nesplnění.

Ochrana hospodářské soutěže

Již dříve jsme v KB zavedli vnitřní směrnici o ochraně hospodářské soutěže, založenou na obecných povinnostech stanovených regulačními ustanoveními a na standardech



VÝBĚROVÁ ŘÍZENÍ

Société Générale vytvořila závazná pravidla pro celou skupinu SG pro proces výběrových řízení a zadávání zakázek. Udržitelnost je jedním z kritérií, které zohledňujeme.

skupiny SG. Tato regulace popisuje regulační rámec, rizikové oblasti týkající se bankovního sektoru a chování jednotlivých zaměstnanců při jednání s třetími stranami a s regulačním orgánem tak, aby byli zaměstnanci dostatečně informováni o rizicích a metodách, jak jim zabránit. Vybraní zaměstnanci jsou dále interně školeni v této oblasti. Zaměstnanci jednající jménem banky na úrovni České bankovní asociace se rovněž zavazují dodržovat pravidla České bankovní asociace v této oblasti.

Za rok 2021 jsme neobdrželi žádnou pokutu v souvislosti s porušením pravidel hospodářské soutěže a ani nejsme předmětem žádného vyšetřování praktik, které by nebyly v souladu s hospodářskou soutěží.

Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec

Ve vztazích se svými dodavateli dbáme na plné respektování všech právních povinností, jakož i na ochranu životního prostředí, sociálních a lidských práv a respektování zásad trvale udržitelného rozvoje. Jako vyjádření naší odpovědnosti při řízení rizik implementujeme zásady nákupních procesů společně ve skupině Société Générale. Plně využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla v oblastech daní, boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce či mohou být zapojeni do jiných nelegálních aktivit. Zpřísnili jsme prověřování statutárních orgánů dodavatelů, jejich konečných vlastníků a politicky exponovaných osob se vztahem k dodavateli. Dodavatelé jsou rovněž důkladně prověřováni oproti rejstříkům, jako jsou Sankční seznam EU, sankce a embarga USA či seznamy Rady bezpečnosti OSN. Součástí KYS aktivit jsou také pravidla pro vytváření obchodních vztahů s dodavateli z citlivých sektorů z pohledu odpovědného bankovníctví (např. energetika). V rámci firemní politiky v oblasti klimatických změn se zaměřujeme na odpovědné nákupy zohledňující environmentální aspekty, tj. omezení spotřeby energií, omezení produkce odpadů a snižování uhlíkové stopy.

K odhalování rizik a předcházení závažnému porušování lidských práv a základních svobod, zdraví a bezpečnosti osob a životního prostředí, která vyplývají z naší činnosti a činností našich dodavatelů, jsme za účelem splnění zákonných a regulačních povinností a v souladu s Kodexem chování skupiny Société Générale zavedli potřebná opatření a při jejich zavádění zapojili také naše dodavatele. Veškeré závazky a očekávání, které jsme v bance přijali vůči našim dodavatelům ohledně dodržování těchto zásad s ohledem na lidská práva, pracovní podmínky, životní prostředí, etické jednání a boj proti korupci, úplatkům a zneužívání pravomoci, jsou podrobně popsány v Chartě odpovědných nákupů, Kodexu chování skupiny SG a Kodexu ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele. Uzavřením smlouvy dodavatelé deklarují respektování závazků a dodržování povinností uvedených v těchto dokumentech. Kodexy a Charta jsou uveřejněny na www.kb.cz/dodavatele. V roce 2021 bylo více než 75 % dodavatelů, s nimiž jsme spolupracovali, lokálních.

Implementace principů udržitelnosti do výběrových řízení

Société Générale vytvořila závazná pravidla pro celou skupinu SG pro proces výběrových řízení a zadávání zakázek. Udržitelnost je jedním z kritérií hodnocení, a proto v KB v rámci rozhodování o spolupráci s dodavatelem mapujeme možná rizika spojená s environmentálními a sociálními riziky (životní prostředí, lidská práva a přístup k lidem, etika a důvěryhodnost).

Účastníci výběrových řízení, kterých se tento postup týká, se zavazují, že budou dodržovat Chartu odpovědných nákupů (více na <http://www.kb.cz/dodavatele>), která definuje zásady s ohledem na lidská práva, pracovní podmínky, životní prostředí a boj proti korupci.

Pro dodávané služby a zboží byly stanoveny 4 rizikové kategorie (low, medium, high, very high). Pokud se jedná o kategorii s rizikem very high (např. rekonstrukce a stavby, facility management – odpadové hospodářství, videokonferenční



ŘÍZENÍ RIZIK

Vytvořili jsme systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), který pomáhá identifikovat a vyhodnocovat rizika korporátních klientů banky.





a mobilní zařízení), obdrží všichni účastníci výběrového řízení detailnější dotazník, který nám pomáhá uvedená rizika vyhodnotit. Při hodnocení nabídek jsou pak tato rizika jedním z kritérií, jehož váha se řídí pravidly stanovenými pro Skupinu SG a je závislá na environmentální a sociální rizikovosti nákupní kategorie a finálním rozhodnutí schvalovatele výběrového řízení.

Tento postup byl zaveden již v roce 2020, tudíž všech na výběrová řízení v roce 2021 jsme realizovali včetně těchto parametrů.

V roce 2021 jsme provedli více než 100 výběrových řízení, z toho přibližně 25 % bylo vyhodnoceno jako very high risk z pohledu udržitelnosti, a tudíž jsme dodavatele prověřovali dle kritérií uvedených výše. Díky tomu pak žádné vybrané řešení nemělo negativní dopad v rámci environmentálních či sociálních rizik.

Udržitelnost v odvětví finančních služeb (SFDR)

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (SFDR) zveřejňujeme v Komerční bance konkrétní informace o našem přístupu k začleňování rizik týkajících se udržitelnosti a zohledňování nepříznivých dopadů na udržitelnost.

Během roku 2021 jsme uveřejnili na webových stránkách prohlášení s přístupem KB a politikou integrace rizik udržitelnosti do procesu investičního rozhodování (čl. 3). Prohlášení vysvětluje, jakým způsobem zohledňujeme nepříznivé dopady na udržitelnost na úrovni subjektu účastníka finančního trhu a finančního poradce (čl. 4). Dále jsme zveřejnili, jakým způsobem jsou rizika udržitelnosti integrována do investičních rozhodnutí účastníka finančního trhu a finančního poradce, a přidali jsme odkaz v předmluvních informacích o produktech na toto prohlášení (čl. 6). Mimo to jsme také upravili politiku odměňování začleněním zohlednění rizik udržitelnosti (čl. 5).

V roce 2022 budeme nadále tato prohlášení aktualizovat o nové relevantní informace týkající se především integrace rizik udržitelnosti a taxonomie předmluvních informací (taxonomie čl. 5, 6, 7). Plánujeme plně integrovat hlavní ukazatele nepříznivého dopadu investičních rozhodnutí na faktory udržitelnosti na úrovni subjektu (čl. 4) a produktu (čl. 7) a zveřejňovat je v pravidelných zprávách počínaje rokem 2023.

Řízení environmentálních a sociálních rizik

V Komerční bance jsme vytvořili systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), který pomáhá identifikovat a vyhodnocovat rizika korporátních klientů banky z hlediska možného vzniku vážných škod nebo negativních dopadů jejich činností na životní prostředí, zdraví a bezpečnost lidí, lidská práva a základní svobody. Vliv těchto faktorů může vést k nesouladu s našimi pravidly a závazky, k nedodržení závazků a povinností vyplývajících z platné legislativy nebo z environmentálních a sociálních závazků Skupiny KB nebo SG, k poškození našeho dobrého jména, případně i k úvěrovému riziku, včetně rizika fyzických škod na aktivech klien-

tů způsobených environmentálními nebo sociálními vlivy, jako například klimatickými změnami nebo průmyslovými haváriemi.

Dohled nad řízením environmentálních a sociálních rizik, stejně jako nad celou agendou udržitelnosti, má na starosti členka představenstva KB Jitka Haubová. Pravidly ESRM KB se při posuzování klientů a transakcí plně řídí dceřiné společnosti ze Skupiny KB – Factoring KB a SGEF. V leasingové organizaci ESSOX dojde k implementaci systému ESRM v roce 2022. V každé dceřiné společnosti Skupiny KB je pro řízení ESG rizik určený koordinátor, který je zodpovědný za implementaci systému a dodržování pravidel ESRM v dané dceřiné společnosti. Svoje postupy koordinují s ES experty KB.

Implementace tohoto systému je předpokladem pro dlouhodobě úspěšný rozvoj našeho podnikání a souvisí rovněž se závazky skupiny SG. V roce 2007 se skupina SG zavázala k přijetí Equator Principles, dobrovolného rámce pravidel pro hodnocení environmentálních a sociálních rizik při financování projektů. Skupina SG je také zakládajícím členem United Nations Environment Finance Initiative (UNEP FI) – finanční iniciativy programu Organizace spojených národů pro životní prostředí. V roce 2019 se SG stala signatářem tzv. Principů odpovědného bankovníctví, čímž se zavázala ve všech svých činnostech zohledňovat zásady udržitelného bankovníctví, včetně přijetí vlastních cílů na podporu Pařížské dohody o klimatu.

V KB plně respektujeme obchodní omezení týkající se poskytování bankovních služeb a produktů pro obchodování s některými druhy zbraní, střeliva a vojenským materiálem. Nefinancujeme vývoz zbraní a vojenského materiálu do zemí zapojených do válečných konfliktů a do zemí s nedemokratickými a autoritářskými vládami. Tato omezení se vztahují také na jednotlivé soukromé nebo státní subjekty nebo obchodní skupiny, jejichž činnosti jsou v rámci zbrojního průmyslu považovány za netransparentní.

Cílem systému ESRM je ujistit se, že nefinancujeme společnosti, které se podílejí na vyloučených aktivitách (uvedením dané společnosti v seznamu vyloučených společností společnému pro celou skupinu Société Générale – SG Exclusion List), a že vždy důkladně posoudíme ES rizika při obsluze klientů působících v citlivých sektorech, a dále že obsluha klienta nebo realizace transakce jsou v souladu s požadavky environmentálních, pracovněprávních a sociálněprávních předpisů a s klientem nebo transakcí není spojováno výrazné reputační a kreditní riziko, které by ohrožovalo schopnost splácet úvěr kvůli environmentálním a/nebo sociálním faktorům.

Ve spolupráci se skupinou SG jsme zahájili v roce 2021 práce na implementaci pokynů European Banking Authority (EBA) k poskytování úvěrů a k vykazování ve 3. pilíři EBA o expozici ESG vůči fyzickému a přechodnému riziku. Rizika klimatického přechodu jsou již posuzována při hodnocení úvěrového rizika transakcí ve 4 citlivých odvětvích (metalurgie, těžební průmysl, doprava a automobilový průmysl) pomocí speciálně navrženého nástroje, stanovujícího tzv. Climate Vulnerability Indicator klienta (CVI). Tento



nástroj posuzuje finanční schopnost klientů pro přechod jejich obchodních činností potenciálně ovlivněných měnícími se předpisy, tržními preferencemi, externími náklady a novými technologiemi.

Proces hodnocení ES rizik je úzce spojen s procesem zajištění potřebných informací o zákaznících (KYC). U stávajících zákazníků je hodnocení ES rizik prováděno pravidelně souběžně s obnovou úvěrových linek. Kromě přijetí nového klienta nebo pravidelné kontroly stávajících klientů však mohou nutnost provedení hodnocení ES rizik spustit i nová potřeba finančního produktu nebo služby u klienta, nutnost aktualizace či revize prověrky či jiné významné události v ES oblasti dotýkající se klienta, včetně změn přijatých závazků KB, změny vlastnické struktury klienta, reputační či právní kontroverze u klienta či změna příslušné legislativy. Souhlas s obchodním vztahem s klientem na základě vyhodnocení ES může být podmíněn splněním dohodnutého programu řešení zjištěných rizik.

Klimatická strategie v uhelném sektoru

V roce 2019 skupina SG v rámci svého příspěvku v boji proti klimatickým změnám přijala svoji Klimatickou strategii. V ní se zavázala neposkytovat žádné nové aktivní financování firmám, jejichž většina ročních výnosů pochází z uhelného sektoru (z těžby a dopravy uhlí, obchodování s uhlím a energetického využívání uhlí na výrobu elektřiny nebo tepla).

Také v Komerční bance jsme se rozhodli ustoupit od financování klientů spojených s těžbou nebo používáním uhlí, zejména v energetice a teplárenství. Pomáháme tak vytvářet tlak na tyto společnosti k jejich transformaci na čistší zdroje energie. Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru. Od roku 2022 poskytujeme financování pouze těm firmám, byť jen částečně spojeným s uhelnými činnostmi, které budou mít jasně deklarovaný závazek ukončení uhelných činností do roku 2030.

Komise pro udržitelné finance

Členské banky České bankovní asociace (ČBA) založily v roce 2021 Komisi pro udržitelné finance, jejíž předsedkyní byla zvolena Hana Kovářová, ředitelka pro strategii značky a komunikaci v KB. Tato komise se bude dlouhodobě zabývat otázkou, jak mohou banky konkrétně přispívat k vytvoření podmínek pro udržitelný rozvoj Česka. V roce 2021 jsme v KB podepsali Memorandum ČBA pro udržitelné finance, ve kterém jsme společně s ostatními bankami potvrdili závazek vytvářet podnikatelské prostředí, které povede k udržitelnému a společensky odpovědnému rozvoji země. V KB patříme mezi iniciátory takového rozvoje a podepsáním Memoranda se zavazujeme k posilování ekologického a společensky odpovědného podnikání v Česku.

UDRŽITELNÉ FINANCE

Podepsáním Memoranda ČBA pro udržitelné finance jsme se zavázali k posilování ekologického a společensky odpovědného podnikání v Česku.



ZÁVAZKY K EXTERNÍM INICIATIVÁM SG, KB

Závazek/iniciativa	Rok závazku	Popis	Zapojení KB
Memorandum pro udržitelné finance	2021	Členské banky ČBA (České bankovní asociace) založily v roce 2021 Komisi pro udržitelné finance, jejíž předsedkyní byla zvolena Hana Kovářová, výkonná ředitelka pro strategii značky a komunikaci v KB. Tato komise se bude dlouhodobě zabývat otázkou, jak mohou banky konkrétně přispívat k vytvoření podmínek pro udržitelný rozvoj Česka.	V roce 2021 KB podepsala Memorandum ČBA pro udržitelné finance, ve kterém jsme společně s ostatními bankami potvrdili závazek vytvářet podnikatelské prostředí, které povede k udržitelnému a společensky odpovědnému rozvoji země. Podepsáním Memoranda se zavazujeme k posilování ekologického a společensky odpovědného podnikání v Česku.
Net-Zero Banking Alliance	2021	Jako zakládající člen UNEP-FI Net-Zero Banking Alliance se skupina SG zavázala sladit svá portfolia s trajektoriemi dosažení uhlíkové neutrality do roku 2050 s ambiciózním cílem omezit globální oteplování na 1,5 stupně Celsia. Skupina SG se zavazuje aktivně řídit svá finanční portfolia v souladu s trajektoriemi dosažení uhlíkové neutrality do roku 2050, zaměřit se na portfolia s nejvyššími úrovněmi emisí CO ₂ a největším potenciálním dopadem a stanovit pro tato portfolia omezující cíle pro rok 2030 a při každoročním reportování o plnění cílů zajistit plnou transparentnost.	Skupina SG, včetně KB, již několik let pracuje na postupném sladění všech svých portfolií s cíli Pařížské dohody. S tímto novým závazkem skupina SG a KB své úsilí odpovídajícím způsobem urychlí. V roce 2019 přijala skupina SG a KB cíl snížit nejpozději do roku 2030 svou expozici vůči klientům s aktivy v oblasti těžby uhlí nebo uhelné energetiky v zemích EU a OECD. KB rovněž podporuje skupinu SG v jejím závazku snížit do roku 2025 své portfolio související s těžbou ropy a zemního plynu o 10 %. KB se zavazuje hrát klíčovou roli v energetické transformaci České republiky a Slovenska.
Uhlíková neutralita KB do roku 2026	2020	V roce 2020 jsme poprvé nechali změřit vlastní uhlíkovou stopu za rok 2019. Při měření jsme zjistili, že na jednoho klienta byly naše emise 23,0 kg CO ₂ e. Meziročně jsme tyto emise snížili o 35 % a za rok 2020 emise na klienta činily 15,2 kg CO ₂ e. Ke snížení došlo téměř ve všech 18 identifikovaných zdrojích emisí, které vykazujeme.	KB si stanovila vlastní závazek k postupnému snižování vlastní uhlíkové stopy. Jsme na cestě k uhlíkové neutralitě, které chceme dosáhnout nejpozději v roce 2026. Plán snižování a veškeré informace o naší CO ₂ stopě jsou veřejně dostupné zde: https://www.kb.cz/cs/o-bance/vse-o-kb/podnikame-udrzitelne/environmentalni-udrzitelnost
Zásady OSN pro CFO	2020	Iniciativa pod záštitou OSN v rámci Global Compact, která definuje hlavní zásady a osvědčené postupy pro podnikové finance a investiční příležitosti v souladu s cíli udržitelného rozvoje. Zásady pro CFO doplňují deset zásad Global Compact OSN a podporují firmy na jejich cestě k udržitelnému rozvoji. (SG byla první komerční bankou, která podepsala Zásady pro finanční ředitele podle cílů udržitelného rozvoje.)	Cíle udržitelného rozvoje jsou v zásadě částečně zahrnuty do korporátního financování v procesu ESRM a budou dále posíleny zeleným financováním ze strany KB.
Reference podle scénáře udržitelného rozvoje Mezinárodní agentury pro energii (IEA)	2020	Scénář udržitelného rozvoje Mezinárodní agentury pro energii nastiňuje transformaci globálního energetického systému pro splnění tří hlavních cílů udržitelného rozvoje souvisejících s energií, včetně Pařížské dohody, přístupu k energii a cílů kvality ovzduší. (SG stanovila nový cíl pro uvedení svého portfolia v oblasti ropy a plynu do souladu se scénářem IEA a urychlení své strategie odklonu od uhlí.)	Nový cíl SG je zapracováván do odpovídajících sektorových environmentálních a sociálních politik a po oficiálním zveřejnění (v lednu 2022) je platný v plném rozsahu pro KB.
Klimatické závazky skupiny SG	2019	SG se zavázala přispět k omezení klimatické změny a úplně ustoupit od financování aktivit v sektoru energetického uhlí do roku 2030 (v případě firem z Evropské unie a členských zemí OECD) a do roku 2040 u firem z ostatních zemí. Závazek je realizován prostřednictvím Politiky SG pro energetické uhlí. SG si také stanovila jako střednědobý cíl omezit svoji expozici v sektoru těžby ropy a plynu do roku 2025 o 10 %.	Závazek ukončení financování firem spojených se sektorem uhlí je realizován prostřednictvím pravidel specifikovaných v sektorové Politice SG pro energetické uhlí a Politice tepelné energetiky. Závazek snížení expozice v sektoru těžby ropy a plynu je zapracován do aktualizované podoby sektorové politiky pro ropu a plyn z ledna 2022.
Klimatická strategie KB (v rámci příspěvku SG k boji proti klimatickým změnám)	2019	KB se zavázala neposkytovat žádné nové aktivní financování firmám, jejichž většina ročních výnosů pochází z uhelného sektoru (z těžby a dopravy uhlí, obchodování s uhlím a energetického využívání uhlí na výrobu elektřiny nebo tepla).	V návaznosti na Klimatické závazky skupiny SG se Komerční banka rozhodla ustoupit od financování klientů spojených s těžbou nebo používáním uhlí, zejména v energetice a teplárenství. Vytváříme tak tlak na tyto společnosti k jejich transformaci na čistší zdroje energie. Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru. Od roku 2022 budeme poskytovat financování pouze těm firmám, byť jen částečně spojeným s uhelnými činnostmi, které budou mít jasně deklarovaný závazek ukončení uhelných činností do roku 2030.

Zveřejňování informací souvisejících se změnou klimatu – TCFD (Pracovní skupina pro zveřejňování finančních informací v souvislosti se změnou klimatu)	2019	Pokyny a doporučení pro zveřejňování finančních informací souvisejících se změnou klimatu vypracované Pracovní skupinou (31 členů z řad soukromých i státních subjektů v rámci skupiny G20). Poskytuje rámec pro firmy a jiné subjekty pro efektivnější zveřejňování finančních informací souvisejících s klimatem pomocí existujících mechanismů zveřejňování. Každý rok TCFD vydává zprávu o situaci, kde popisuje, jak firmy splňují doporučení TCFD pro zveřejňování.	SG vydává zprávy související se změnou klimatu podle pokynů TCFD za celou skupinu SG (včetně KB).
Zásady Poseidon Principles, koalice nulového uhlíku	2019	Zásady Poseidon Principles jsou rámcem pro finanční instituce pro posuzování a zveřejňování informací o portfoliu financování námořní přepravy. Podporuje nízkouhlíkovou budoucnost globálního sektoru námořní přepravy zahrnutím klimatických faktorů do rozhodování o bankovním portfoliu a úvěrování. Je v souladu s cílem Mezinárodní námořní organizace (IMO) snížit emise skleníkových plynů v námořním sektoru nejméně o 50 % do roku 2050. (SG patří mezi zakládající členy.)	Oblast námořní dopravy není relevantní pro portfolio KB.
Zásady odpovědného bankovníctví, kolektivní závazek k boji proti klimatické změně	2019	Zásady udržitelného bankovníctví je rámec zajišťující, že strategie a postupy signatářských bank jsou v souladu s cíli udržitelného rozvoje OSN a Pařížskou dohodou. Těchto šest zásad vychází ze silného implementačního rámce, který jasně definuje rozdělení odpovědnosti a vyžaduje, aby každá banka stanovila a zveřejnila ambiciózní cíle a usilovala o jejich naplnění. SG patří mezi zakládající signatáře a hlavní členy definující tyto zásady.	Hlavní cíle Zásad jsou součástí procesu ESRM v KB od roku 2020.
Charta odpovědného IT	2019	Charta udržitelného IT je dobrovolný závazek vypracovaný francouzským Ústavem pro odpovědné IT (Institut du Numérique Responsable), jehož cílem je omezit environmentální dopady digitálních technologií, sdílet nejlepší odpovědné, etické a inkluzivní praxe a podporovat vytváření nových hodnot. SG je zakládajícím členem Charty.	Prostřednictvím SG se také hlásíme k závazkům vyplývajícím ze smluv, ke kterým SG přistoupila.
Závazek z Katovic (metodika Pařížské dohody)	2018	Na konferenci COP24 v Katovicích v roce 2018 se pět mezinárodních bank – BBVA, BNP Paribas, ING, Société Générale a Standard Chartered – veřejně zavázalo vypracovat metodiku na základě otevřených zdrojů pro postupné sladování svých úvěrových portfolií s cíli Pařížské dohody.	Zásady uvedení úvěrového portfolia banky do souladu s cílem omezit globální oteplování na méně než 2 stupně Celsia jsou zahrnuty do standardů sektorových environmentálních a sociálních politik skupiny SG a pro KB platí v plném rozsahu.
Charta odpovědných nákupů	2018	Společná iniciativa francouzských společností ze sektoru bankovníctví a pojišťovnictví, která usiluje o zapojení dodavatelů do realizace opatření due diligence jako součásti jejich politiky společenské odpovědnosti (CSR).	Prostřednictvím SG se také hlásíme k závazkům vyplývajícím ze smluv, ke kterým SG přistoupila.
COP 21 (Konference OSN o klimatické změně – Pařížská dohoda)	2015	Jedná se o 21. konferenci smluvních stran Rámcové úmluvy OSN o změně klimatu z roku 1992 (UNFCCC). Konference dojednala Pařížskou dohodu, celosvětovou dohodu o zmírňování klimatických změn. SG na základě závěrů konference stanovila vlastní klimatické závazky ke splnění cílů Pařížské dohody.	Zásady omezování globálního oteplování jsou součástí sektorových environmentálních a sociálních politik SG a pro KB platí v plném rozsahu.
Sektorové environmentální a sociální politiky	2011	Specifické sektorové environmentální a sociální standardy pro 12 citlivých sektorů (energetika, zbrojářství, těžba, jaderný průmysl, ropa a plyn, lesnictví atd.), včetně vylučovacích kritérií, minimálních environmentálních a sociálních standardů klienta a požadavků na environmentální a sociální hodnocení.	Všechny environmentální a sociální sektorové politiky jsou platné pro úvěrování od KB (především pro korporátní klienty) od okamžiku zveřejnění. Politiky jsou veřejně dostupné.
Zásady Equator Principles (EP)	2007	Rámec dobrovolných environmentálních a sociálních norem, které se účastnické banky dobrovolně zavázaly dodržovat při financování větších infrastrukturálních a průmyslových projektů.	KB uplatňuje od roku 2020 zavedením procesu ESRM. Kritéria EP jsou v KB součástí pokynů k ESRM.



5

**UDRŽITELNÉ
FINANCOVÁNÍ**

Banky mají v prosazování udržitelného rozvoje nezastupitelnou pozici. Věříme, že naše financování smysluplných projektů pomůže k ochraně životního prostředí a udržitelnému podnikání.

Udržitelné retailové bankovníctví

Retailovým klientům nabízíme možnosti, jak individuálně přispět k minimalizaci dopadu na životní prostředí, a chceme jim ukázat, v jakých případech jim Komerční banka může být tím správným partnerem na cestě k udržitelné budoucnosti. Je pro nás důležité, aby klienti nevnímali pouze nižší zátěž na životní prostředí, ale vnímali i ekonomickou návratnost úspor a věděli o případné možnosti využití dotačí směřovaných k této oblasti.

Během roku 2021 se nám podařilo nabídku produktů a služeb pro retailové klienty znatelně rozšířit. Klienti tak mohou odpovědně investovat do fondů splňujících ESG kritéria, mohou si sjednat zvýhodněné financování na udržitelné technologie, které následně generují úsporu nákladů za energie, vlastnit kartu z recyklovaných materiálů nebo si třeba pořídit elektromobil za pomoci výhodného financování od společnosti ESSOX. Abychom našim klientům usnadnili orientaci v našich produktech a službách, připravili jsme na webové stránce [inspiraci pro udržitelnější život](#).

Odpovědné investování

K udržitelné budoucnosti mohou klienti přispět odpovědným investováním. Jedná se o investování, které integruje ESG pravidla a které není zaměřené jenom na zhodnocení peněžních prostředků, ale také na environmentální a sociální dopady konkrétních společností. Odpovědným investováním jsou tedy podporovány společnosti, které se starají o to, jaký dopad jejich činnosti mají z ekologického, sociálního i ekonomického pohledu. Klienti si mohou vybrat z několika ESG fondů a investovat například do vodních zdrojů, výživy pro budoucí generace nebo ochrany klimatu. Více o ESG fondech [zde](#).

Retailoví klienti KB investovali v roce 2021 do udržitelných fondů, kterých se týkala podzimní nabídka nulového vstupního poplatku, téměř 2,5 miliardy Kč, a tím se podíleli více než 16 % na celkovém objemu prodeje retailových fondů. Nabídka ESG udržitelných fondů se neustále rozšiřuje.

Půjčka na udržitelné technologie

Pro klienty, kteří plánují do svého domu pořízení nových technologií pro úspornější bydlení a větší soběstačnost, máme připraveny společně s prověřenými partnery projekty na klíč. Partneři zajistí realizaci od projektu až po instalaci, včetně vyřízení dotace, a my v KB zajistíme zvýhodněné financování těchto projektů. Domácnosti mohou využít výhodného financování udržitelných technologií, jako jsou fotovoltaické elektrárny, tepelná čerpadla, rekuperační jednotky, zařízení na recyklaci šedé vody, zařízení na zachytávání dešťové vody, kořenové čističky odpadních vod, mokřadní střechy nebo zelené fasády. Díky tomu jsou naši klienti schopni nejen snížit svou závislost na vnějších

dodávkách vody a energií, ale i výrazně snížit ceny za energii. Pro klienty, kteří si chtějí pořídit vlastní fotovoltaickou elektrárnu, máme vyjednáno zvýhodnění u společností ČEZ a innogy, které klientům garantují i vyřízení dotace. Pro oblast udržitelného hospodaření s vodou a odpadními vodami mají klienti KB vyjednáno zvýhodněné podmínky u společností ASIO a Filipendula, která stojí za projektem kořenových čistíren.

Od března 2021 jsme začali nabízet zvýhodněnou půjčku na udržitelné technologie, kterou využilo celkem 147 klientů v celkovém objemu více než 35,5 milionu Kč. Průměrná výše jedné půjčky byla přibližně 240 tisíc Kč.

Karty z recyklovaného plastu

Již v roce 2020 jsme klientům představili novou platební kartu, na jejíž výrobu bylo použito 85 % recyklovaných materiálů. Během roku 2021 jsme tuto ekologičtější variantu platebních karet nabízeli ke studentským účtům, jelikož právě studenti se o šetrnější alternativy zajímají, a během roku 2022 ji postupně rozšíříme i na další osobní i podnikatelské účty. Karta z recyklovaného plastu zaujme nejen svým složením, ale také atypickým designem na výšku a personalizací na zadní straně. Ústředním motivem nových platebních karet je známý symbol recyklace, který je na podkladu inspirovaném krásou a elegancí přírody. Spojení recyklace a přírody je v souladu s naší snahou o udržitelný rozvoj s ohledem na životní prostředí.

V roce 2021 jsme vydali 20 100 ks karet z recyklovaných materiálů a v roce 2022 plánujeme značný nárůst.

Čistá mobilita

Emise rizikových látek z dopravy ovlivňují nepříznivou emisní situaci především ve městech, kde dochází k častému překračování emisních limitů z důvodu zdravotně škodlivých látek. Cílem čisté mobility je především snižování zdravotně rizikových emisí z dopravy. Naše dceřiná společnost ESSOX připravila pro klienty KB exkluzivní nabídku na vybrané elektromobily od předních výrobců. V nabídce jsou nejen luxusní auta s ekologičtějšími aspekty, ale zároveň i užitková vozidla pro podnikatele, kteří chtějí šetřit přírodu a zároveň být efektivní ve svém podnikání.

Digitalizace

V oblasti každodenního bankovníctví usilujeme o maximální digitalizaci našich služeb. Tím chceme klientům šetřit jejich čas i peníze, ale také životní prostředí, na kterém nám tolik záleží. Průběžně proto u vybraných služeb zvyšujeme poplatky, abychom klienty motivovali k častějšímu využívání výhodnějších služeb s větší přidanou hodnotou a nižší stopou CO₂. Například bezplatně u nás mohou využívat Bankovní identitu KB pro snazší komunikaci s úřady a firmami.

Udržitelné bankovní služby podnikům

V roce 2019 se Société Générale stala signatářem tzv. Principles of Responsible Banking, čímž přijala závazek za celou skupinu SG zohledňovat principy trvale udržitelného



UDRŽITELNÉ FINANCE

V roce 2021 jsme vydali 20 100 ks karet z recyklovaných materiálů a v roce 2022 plánujeme značný nárůst.

financování ve všech činnostech, a přijala vlastní cíle pro podporu Pařížské dohody ohledně klimatu. Zároveň se zavázala navýšit objem investic určených na přechod k obnovitelným zdrojům energií mezi roky 2019–2023 na 120 miliard eur. V souvislosti s tím a v zájmu budování dlouhodobě udržitelného podnikání a vlastní dobré pověsti jsme v KB implementovali z toho vyplývající zásady i do své činnosti.

Naši strategickou ambicí je být lídrem v oblasti udržitelných investic na českém finančním trhu a v rámci skupiny SG a být v České republice vnímáni jako udržitelná banka. V rámci této strategie byly definovány hlavní oblasti, na které se chceme jako banka zaměřovat prioritně:

- ✓ dekarbonizace průmyslu (transformace uhlénného sektoru, úspory energií ve firmách i veřejném sektoru, přechod na obnovitelné zdroje energií, čistá mobilita);
- ✓ cirkulární ekonomika;
- ✓ úspora vody v průmyslu a zadržování vody v krajině;
- ✓ projekty s pozitivním sociálním dopadem (oblast modernizace zdravotnických zařízení, zdravotní péče, sociální péče či zaměstnanosti).

Abychom podpořili zájem firem i veřejného sektoru o oblast udržitelných financí, rozšířili jsme balíček našich služeb podporujících udržitelné investování klientů. Poskytujeme celou škálu poradenských služeb, a to nejen v oblasti komplexního finančního poradenství, ale i dotačního poradenství, poradenství v oblastech energetiky, obnovitelných zdrojů nebo celkově při nastavení strategie udržitelnosti klienta.

Dotační poradenství

V rámci týmu KB EU Point zabezpečujeme komplexní poradensko-dotační servis zahrnující dotační poradenství. Tyto služby zahrnují zpracování žádosti o podporu, administraci a udržitelnost, možnost předfinancování dotace i spolufinancování projektu s využitím zvýhodněných programů,

poradenství v oblasti ekonomických i technických specifik projektu, příprava a realizace výběrových řízení pro soukromé i veřejné subjekty (včetně tzv. udržitelných a cirkulárních veřejných zakázek).

Naše služby rozvíjíme již od roku 2003, kdy jsme jako první vstoupili na trh se speciálním úvěrem na financování dotačních projektů. Více informací je na webových stránkách: <https://www.kb.cz/cs/firmy-a-institute/eu-dotace>.

Poradenství KB Advisory

Pro poskytování poradenských služeb v oblasti dotací, energetiky, obnovitelných zdrojů, cirkulární ekonomiky a odpadového hospodářství jsme v KB zřídili speciální poradenský tým KB Advisory. KB Advisory je součástí skupiny Komerční banky a nabízí komplexní poradenství pro soukromý i veřejný sektor.

Specialisté v KB Advisory poskytují poradenství v oblasti ESG, pomáhají se zaváděním prvků dlouhodobě udržitelného a společensky odpovědného podnikání a poskytují služby pro zlepšení finančního a environmentálního profilu pro firmy. Nabízejí komplexní poradenství pro soukromý i veřejný sektor v rámci investičních a neinvestičních záměrů po celé ČR. Pomohou klientům s měřením uhlíkové stopy, energetickým managementem, zpracováním energetických posudků a auditů (včetně PENB), ale i v oblasti nakládání s vodou a odpady, výběrových řízení, nebo poskytnou dotační poradenství.

Více informací je na webových stránkách: <https://www.kb.cz/cs/firmy-a-institute/kb-advisory>.

Podpůrné služby pro podniky v oblasti udržitelnosti

Web Společně udržitelně

S cílem podpory udržitelného růstu klientů a českého průmyslu jsme v březnu 2021 spustili novou webovou stránku Společně udržitelně (spolecne-udrzitelne.cz). Na té jsou publikovány informace z oblasti životního prostředí, cirkulární ekonomiky, ekonomiky i z oblasti sociální. Články a příklady z praxe přinášejí inspiraci o tématech ESG zejména pro firmy. Jednou za dva týdny je odeslán newsletter s výběrem nejzajímavějších aktualit. Na obsahu webu spolupracujeme s odborníky z CIRA Advisory. Rozvoj obsahu webových stránek pokračuje i v roce 2022.

Odborné vzdělávací akce

V roce 2021 jsme v Komerční bance realizovali nejen pro své klienty několik akcí zaměřených na témata trvale udržitelného rozvoje. V dubnu se uskutečnila [konference – Udržitelné investice](#), která se zabývala těmito tématy: Odpad zdroj, Energetické úspory ve firmách, Udržitelné nakládání s vodou, Čistá mobilita. V průběhu roku jsme pak zahájili sérii webinářů, které lze zhlédnout i zpětně ze záznamu na webovém odkazu: <https://www.kb-webinar.cz>. Webináře pokrývaly různé pohledy na udržitelnost: Dotace jako podpora udržitelného rozvoje, Evropská taxonomie pro udržitelnost, Jak měřit uhlíkovou stopu ve firmě. V sérii webinářů budeme i nadále pokračovat.



UZAVŘENÉ SMLOUVY NA INVESTIČNÍ ÚVĚRY OZNAČENÉ JAKO ESG V ROCE 2021

ÚČEL PROJEKTŮ ZE ZASMLUVNĚNÝCH ÚVĚRŮ (%)

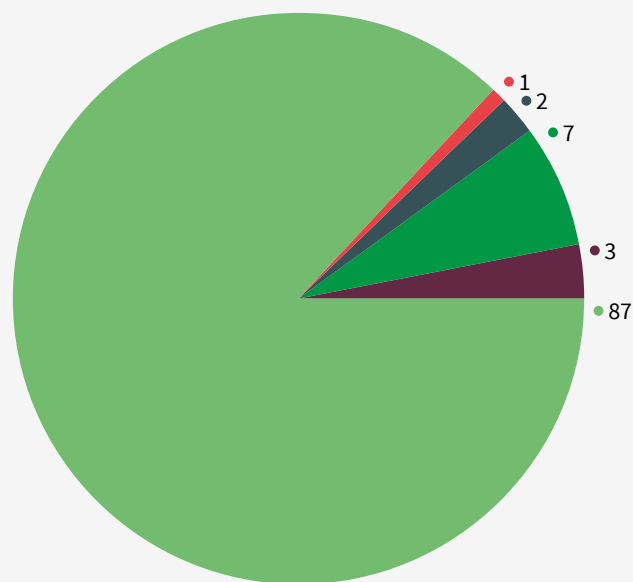
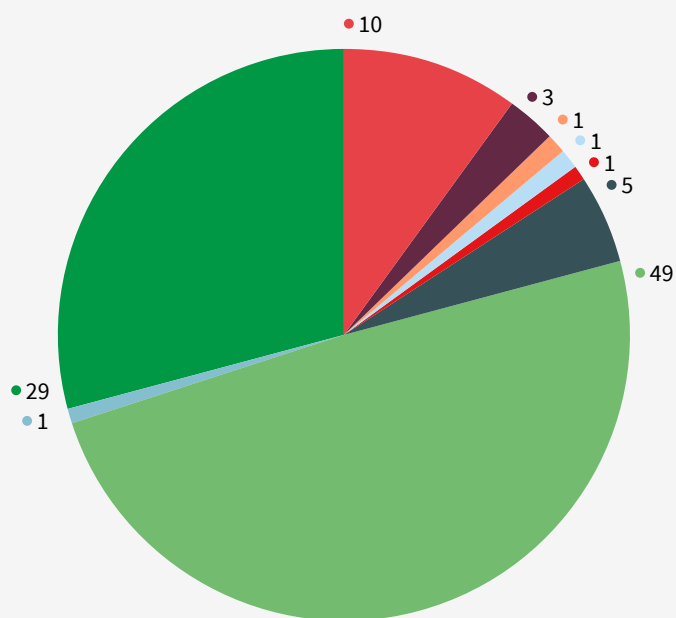
Environmentální

Sociální



ÚČEL ENVIRONMENTÁLNÍCH PROJEKTŮ (%)

ÚČEL SOCIÁLNÍCH PROJEKTŮ (%)



- Energeticky úsporné budovy
- Nízkoemisní mobilita
- Nakládání s odpadními vodami
- Obnovitelné zdroje energie
- Vodárenství a hospodaření s vodou
- Oběhové hospodářství a nakládání s odpady
- Udržitelné lesnictví
- Výroba zařízení pro obnovitelné zdroje energie
- Fotovoltaické elektrárny

- Infrastrukturní projekty ve veřejném školství
- Podpora zaměstnanosti prostřednictvím rozvoje malých a středních podniků
- Sociální bydlení
- Infrastrukturní projekty ve veřejném zdravotnictví
- Domy sociálních služeb

Udržitelný e-shop

Komerční banka, společnost Visa, Heureka a Asociace společenské odpovědnosti společně připravily projekt [Udržitelný e-shop](#). Jeho cílem je identifikovat a označit e-shopy, které usilují o udržitelný provoz a myslí na dopady svého podnikání. Díky tomu se zákazníci, pro které je kritérium udržitelnosti důležité, mohou při nákupech snadněji rozhodnout. Projekt má zároveň podpořit a motivovat prodejce v přechodu na udržitelný model podnikání.

Udržitelné financování podniků

Metodika pro sledování a měření udržitelnosti transakcí

K naplnění Strategie KB pro udržitelné financování jsme připravili metodiku a nástroje na identifikaci a prověření transakcí splňujících kritéria pro environmentálně a sociálně příznivé financování. Kritéria vycházejí z taxonomie EU (nařízení Evropského parlamentu a Rady EU o zřízení rámce pro usnadnění udržitelných investic EU 2019/2088) a Pravidel skupiny SG pro zelené úvěry a úvěry vázané na cíle udržitelnosti (SG Guideline for Green Loan and Sustainability-Linked Loans) z roku 2020.

Určení, zda transakce splňuje kritéria pro ES pozitivní financování, nám umožní kvalifikovaně rozhodnout o vhodnosti pro podporu klienta formou zvýhodněné úrokové sazby, mapovat úvěrové portfolio z hlediska plnění našich strategických cílů udržitelnosti a současně poskytnout podklady pro naše bankovní reporty i pro reporty skupiny SG.

Investiční úvěry s pozitivním dopadem v environmentální nebo sociální oblasti

Během roku 2021 jsme zaznamenali nárůst financování projektů úzce souvisejících s bojem proti klimatickým změnám a projektů majících jasně definovaný pozitivní environmentální nebo sociální dopad. V roce 2021 jsme uzavřeli smlouvy na investiční úvěry označené jako ESG ve výši 21,9 mld. Kč. Více než tři čtvrtiny (78 %) z uzavřených úvěrových smluv označených jako s pozitivním ESG dopadem jsou přínosné z environmentálního pohledu a necelá čtvrtina (22 %) má přínosy v sociální oblasti. Nejčastěji jsou projekty klientů zaměřeny do oblastí energeticky účinných budov, na nízkoeemisní mobilitu, nakládání s odpadními vodami nebo výrobu energie z obnovitelných zdrojů. V sociální oblasti dominují projekty z oboru školství či zdravotnictví.

Projekty klientů jsou nejčastěji zaměřeny na výstavbu energeticky úsporných budov nebo opatření pro energetické úspory v budovách, např. zateplení budov, změny vytápění včetně instalace tepelných čerpadel apod. (49 %), projekty kanalizací a čistíren odpadních vod (10 %) a obnovitelné zdroje energií (8 %). V sociální oblasti šlo hlavně o projekty v oblasti infrastruktury pro školní a profesní vzdělávání (87 % – výstavby, rekonstrukce a vybavení škol), infrastruktury pro veřejný zdravotní systém (7 % – výstavby nebo rekonstrukce nemocnic a zdravotnických zařízení) a infrastruktury pro sociální služby (5 % – domovy pro seniory, sociální bydlení).

K významným financovaným projektům s pozitivním environmentálním a sociálním dopadem v roce 2021 patřily:

- ✓ výstavba a intenzifikace čistírny odpadních vod města Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, kde bylo financování použito na navýšení kapacity stávající čistírny vod, která byla vzhledem k nárůstu počtu obyvatel v této lokalitě již dlouho očekávaná;
- ✓ instalace linky na pyrolytický rozklad plastů firmy Green Umbrella s.r.o., kde finance sloužily ke zbudování depolymerizační jednotky ke zpracování odpadních surovin, jako jsou například vyřazené pneumatiky;
- ✓ nová linka na zpracování kovových odpadů společnosti METALLPLAST - RECYKLING, spol. s r.o., kde financování sloužilo k pořízení lisovací linky na kovový odpad. Díky ní bude společnost schopná zpracovávat kovový šrot a vracet surovinu zpátky do výrobního procesu a současně realizovat energetické úspory při zpracování odpadů;
- ✓ rekonstrukce objektu zdravotního střediska včetně instalace fotovoltaických panelů v obci Nový Malín (Olomoucký kraj);
- ✓ nákup zemědělské půdy pro ekologické zemědělství společnosti LIPONOVA, a.s.;
- ✓ výstavba školy pro svazek obcí Modrý vrch (Středočeský kraj);
- ✓ úvěr pro Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o. na zahájení výroby elektromobilů a spolufinancování dalších investic souvisejících s novými plně elektrickými/hybridními modely s cílem přispět ke snížení produkce CO₂.

Green Asset Ratio (GAR)

Podíl našeho finančního portfolia plynoucího z produktů nebo služeb souvisejících s hospodářskými činnostmi, které se podle nařízení EP a Rady EU 2020/852 kvalifikují jako environmentálně udržitelné (tzv. Green Asset Ratio nebo GAR), budeme za rok 2021 po dohodě s mateřskou skupinou Société Générale na základě výjimky umožněné článkem 19a směrnice EP a Rady EU 2013/34/EU a její novely 2014/95/EU zpracovávat a reportovat v konsolidovaném reportu za celou skupinu mateřské společnosti Société Générale ([SG Annual Financial report 2021](#), str. 296 a 334-335). I přesto budeme ale v roce 2022 rozvíjet své schopnosti získávat, ověřovat a zpracovávat data pro budoucí vykazování GAR za Skupinu KB.

Fotovoltaika za korunu

SGEF ze Skupiny KB ve spolupráci s ČEZ ESCO představil nový produkt, který klientům, podnikatelským subjektům, přináší možnost instalace fotovoltaické elektrárny, aniž by potřebovali k instalaci vstupní kapitál. ČEZ ESCO nainstaluje fotovoltaickou elektrárnu, ale klient platí jen za odebranou elektřinu. Navíc se nemusí starat o složitou administrativu dotací, ČEZ ESCO vše provede na klíč, včetně následného provozu a servisu. Elektřina z fotovoltaiky je levnější než ze sítě a zároveň se elektrárna po patnácti letech stane majetkem klienta za cenu 1 Kč. Fotovoltaická elektrárna má životnost delší než 30 let a elektrárna s výkonem 100 kWp uspoří





ročně 47 tun CO₂. Produkt je vhodný pro objekty s roční spotřebou od 200 MWh/ročně.

Nabídka pro elektromobilitu

Skupina KB, do které patří také společnosti ALD Automotive, ESSOX a SGEF, nabízí klientům ucelenou nabídku produktů v oblasti elektromobility. Klient si může dle svých preferencí pořídit elektromobil na úvěr či formou leasingu, nabídka zahrnuje také řešení dobíjecí infrastruktury pro domácí i firemní nabíjení, nabíjecí karty, poradenství v oblasti elektromobility, jakož i poradenství v oblasti dotací od KB EU Point. Banka současně nabízí zvýhodněné investiční úvěry pro sektor výroby elektromobilů.

Udržitelné financování podniků – plány na rok 2022

V roce 2022 plánujeme v KB dále rozšiřovat nabídku udržitelného financování. Kromě ESG investičních úvěrů budou moci korporátní klienti využít úvěr vázaný na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Loan), zelené, sociální nebo udržitelné dluhopisy (Green, Social, Sustainable Bonds) nebo dluhopisy vázané na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Bonds). Od roku 2022 bude prověřování ES aspektů zahrnovat i posouzení přístupu korporátních klientů k ESG strategii, snižování emisí skleníkových plynů, úsporám energií a k přístupu k cirkulární ekonomice. Současně se ale budeme snažit finančně motivovat a podporovat klienty v aktivním přístupu k řešení těchto otázek.

Metodika pro hodnocení klientů a transakcí z hlediska jejich udržitelnosti

V roce 2021 jsme připravili metodiku pro hodnocení klientů z hlediska plnění cílů trvalé udržitelnosti při poskytování pozitivního sociálního a environmentálního financování. Toto hodnocení bude podporou při rozhodování o poskytnutí zvýhodněného financování klientům, kteří se rozhodnou vědomě zlepšovat svůj vliv na životní prostředí a společnost podle předem dohodnutých kritérií.

Klasifikace investičních úvěrů dle ESG

Od dubna 2021 investiční úvěry posuzujeme a klasifikujeme také z hlediska jejich ESG přínosu (tj. přínosu pro zmírňování a přizpůsobování se změnám klimatu i environmentálních cílů, pro které budou pravidla zveřejněna až v roce 2022, dále pro udržitelné využívání a ochranu vodních zdrojů, pro přechod na oběhové hospodářství, pro prevenci a omezování znečištění a pro ochranu a obnovu biologické rozmanitosti). Tato ESG klasifikace vychází z pravidel EU taxonomie a z kategorizace využívané v Société Générale. Cílem je úplně sladit ESG kritéria KB s EU taxonomií do začátku roku 2023. Na měnící se kritéria pro pozitivní ESG financování reagujeme upravováním vnitřních procesů a navazujícími interními školeními.

Splnění ESG kritérií nám umožňuje podpořit úvěry formou zvýhodněné úrokové sazby dotované z vlastních zdrojů, a to z interní dotační ESG obálky.

Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik v korporátním bankovníctví

Zapojili jsme se do plnění ESG závazků skupiny Société Générale týkajících se kontroly environmentálních a sociálních rizik námi financovaných klientských činností a jejich projektů a na začátku roku 2020 jsme zavedli v korporátním bankovníctví systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM – Environmental and social risk management). Systém zohledňuje požadavky dobrovolných pravidel pro ES (environmental and social) posuzování větších průmyslových a infrastrukturních projektů Equator Principles a zajišťuje soulad s požadavky sektorových politik skupiny SG.

Posouzení ESG aspektů v našem korporátním bankovníctví se stalo součástí due diligence všech nových transakcí a součástí prověřování nových klientů v rámci procesu KYC. Posouzení ES aspektů zahrnuje kontrolu vůči seznamu vyloučených subjektů a vůči seznamu citlivých činností a projektů, jakož i kontrolu vůči vylučovacím kritériím ES sektorových politik (například nefinancování klientů a transakcí spojených se sektorem těžby uhlí a uhelné energetiky, nefinancování některých zbrojních vývozů) a prověření reputačních rizik klientů souvisejících s ES aspekty. U klientů v sektorech se zvýšeným ES rizikem jsou oni sami spolu s jejich transakcemi posuzováni expertem KB na ES rizika. Prostřednictvím bankovních poradců komunikujeme naše ES standardy klientům, zejména v citlivých sektorech, a snažíme se klienty podporovat při plnění těchto pravidel. Nejvíce se jedná o souvislost s energetickou transformací a našimi klimatickými závazky. U všech klientů v korporátním, municipálním a globálním bankovníctví provádíme kategorizaci ESG rizika. U klientů s ročním obrátem nad limitní velikost, kteří působí v citlivých sektorech a jsou kategorizováni jako klienti se zvýšeným ES rizikem, provádějí bankovní ES experti podrobnou ESG prověrku. Výsledky ESG prověrky, které indikují vysoké riziko klienta nebo vyžadují od klienta nápravné kroky, jsou validovány pracovníky oddělení Compliance, případně jsou eskalovány do centrály Société Générale. V případech, kdy ESG rizika představují potenciálně i kreditní riziko, je do validace ESG prověrky zapojen i KB Risk. V roce 2021 prošlo 24 % aktivně financovaných klientů segmentu Global Banking podrobným posouzením ESG rizik. V roce 2021 jsme poskytli financování dvěma projektům, které jsou předmětem posuzování podle pravidel Equator Principles. Oba projekty byly kategorie C – projekty logistických center.

Během roku 2020 jsme začali u větších firemních klientů, kteří působí v sektorech potenciálně generujících klimatická rizika (např. energetika, doprava, hutnictví, těžba nerostných surovin, ropný průmysl a plynárenství), vyhodnocovat tzv. Indikátor klimatické zranitelnosti (Climate Vulnerability Indicator), který vyjadřuje míru vlivu transformačního klimatického rizika na úvěrovou způsobilost klienta. Součástí snižování dopadu transformačních klimatických rizik na korporátní úvěrové portfolio je postupné redukování úvěrové expozice vůči klientům spojeným s uhelnou energetikou a hornictvím a rozšířená pomoc těmto klientům při financování přechodu na neuhelné ekonomické aktivity.



Sektorová pravidla skupiny SG

V oblasti environmentální a sociální odpovědnosti se řídíme zejména specifickými sektorovými pravidly finanční skupiny SG, která upravují poskytování finančních produktů v oblastech, které mohou mít zásadní dopad na životní prostředí a společnost. Tato specifická odvětvová pravidla jsou uvedena ve veřejně prezentovaných sektorových ESG politikách skupiny SG, které se vztahují na:

- / těžbu a užívání energetického uhlí;
- / tepelnou energetiku;
- / zbrojařský a bezpečnostní průmysl;
- / jadernou energetiku a jaderná zařízení;
- / stavbu přehrad a vodních elektráren;
- / zemědělství, potravinářství a lesní hospodářství;
- / ropu, plyn a petrochemii;
- / těžbu surovin;
- / zpracování palmového oleje;
- / lodní dopravu.

Respektujeme obchodní omezení týkající se poskytování bankovních služeb a produktů pro obchodování s některými druhy zbraní, střeliva a vojenským materiálem. Nefinancujeme vývoz zbraní a vojenského materiálu do zemí zapojených do válečných konfliktů a do zemí s nedomokratickými a autoritářskými vládami. Tato omezení se vztahují také na jednotlivé soukromé nebo státní subjekty nebo obchodní skupiny, jejichž činnosti jsou v rámci zbrojního průmyslu považovány za netransparentní.

V roce 2021 byly změněny politiky pro těžební průmysl, pro těžbu a zpracování ropy a plynu, pro zemědělství a potravinářství a pro ochranu biodiverzity.

Sektorové politiky skupiny SG jsou veřejně dostupné na [našich webových stránkách](#) i na [stránkách Société Générale](#).

Vzdělávání pracovníků v problematice environmentálních a sociálních rizik

Při implementaci systému ESRM byli v roce 2020 proškoleni všichni bankovní poradci a kreditní analytici útvarů Korporátního a investičního bankovníctví (CIB), Compliance i kolegů z naší slovenské pobočky KB. Školení se bude opakovat minimálně každé 2 roky. Navíc pracovníci divizi Korporátního a municipálního bankovníctví (KMB) a Globálního bankovníctví (GLB) v roce 2021 povinně absolvovali online kurz Řízení environmentálních a sociálních rizik, připravený mateřskou skupinou a dále proběhla také série odborných školení pro všechny pracovníky korporátního bankovníctví KB zaměřených na zvýšení povědomí o programech a cílech environmentálního a sociálně pozitivního financování KB. Jelikož je pro nás důležité, aby naši zaměstnanci byli seznámeni se strategií skupiny SG a KB v oblasti udržitelnosti, museli všichni projít v roce 2021 kurzem o udržitelnosti a přístupu KB k této oblasti.

Digitalizace a inovace

V oblasti každodenního bankovníctví usilujeme o maximální digitalizaci našich služeb. Díky procesu digitalizace je pro klienty jednoduché, sjednat si nějaký produkt bez

nutnosti fyzické návštěvy naší pobočky. V tom vidíme velkou přidanou hodnotu zejména pro handicapované klienty nebo klienty žijící v odloučenějších oblastech.

V roce 2021 jsme pokračovali v trendu digitalizované výměny dokumentů mezi bankou a klienty. Při využití nejen našich metod, ale i kvalifikovaného podpisu bylo v oblasti korporátního bankovníctví vyměněno téměř 44 tisíc elektronických dokumentů. V lednu jsme pro klienty rozšířili možnosti odeslání bankovní zprávy pro účely auditu, upravena byla elektronická Žádost o bankovní zprávu a nově zpřístupněna i v elektronickém bankovníctví včetně elektronických podpisů banky.

V březnu 2021 bylo zahájeno poskytování služeb digitální autentifikace založených na bankovní identitě s pomocí nástroje KB Klíč pro přístup klientů ke službám veřejné správy. I v roce 2021 se nám dále dařilo zvyšovat počet klientů, kteří využívají pro komunikaci s bankou online nástroje. Ke konci roku 2021 bylo již 963 tisíc klientů vybaveno KB Klíčem, který jim umožňuje jak bezpečný přístup do banky, potvrzování 3D Secure plateb na internetu, tak i jeho využívání k ověřování jejich identity mimo KB. Klienti nyní využívají jak přístup přes KB Klíč ke státním institucím, tak pro přístup ke službám třetích stran.

V aplikaci mobilního bankovníctví mohou klienti nově získat několik dalších produktů, jako je spotřebitelský úvěr, pojištění majetku, spořicí účet, kontokorent nebo pojištění peněženky. Podíl prodeje spotřebitelských úvěrů realizovaných kompletně přes digitální kanály se zvýšil na 29 % za rok 2021 oproti 11 % v roce 2019.

Pobočky nadále zůstanou pro klienty důležitým kontaktním místem, ale vzhledem k tomu, že poskytování finančních služeb se stále více přesouvá na digitální kanály, urychlili jsme během pandemie již dříve plánovanou redukci pobočkové sítě.

Budujeme také Novou digitální banku založenou na nové technologické a procesní infrastruktuře, která nabídne nové služby a Nové partnery a bude podpořena chytrými inovacemi. Budování nové digitální banky s jádrem postaveným na systému Temenos Transact již dosáhlo první fáze, v níž funkční banka se základními funkcionalitami testuje 500 klientů z řad našich zaměstnanců. Novou digitální banku budujeme tak, abychom v roce 2023 mohli začít nabízet její služby klientům na trhu.

Přelomovou novinkou nejen v KB, ale na celém bankovním trhu bylo spuštění jednotné platformy pro elektronickou identitu BankID (Bankovní identita). Od března 2021 jsme umožnili využívat BankID pro naše individuální klienty, kteří měli možnost přihlásit se prostřednictvím KB Klíče na Portál občana, případně využít BankID při daňovém přiznání či sčítání obyvatel. Ke konci září 2021 jsme spustili službu BankID také pro naše firemní klienty. Nyní se otevírá možnost prostřednictvím BankID využívat služby i u komerčních subjektů.

KB SmartSolutions a podpora startupů

Již v roce 2019 byla založena společnost KB SmartSolutions s cílem usnadnit přípravu některých nových služeb



Skupiny KB. Společnost je zaměřena na podporu v oblasti financování a rozvoje externích startupů, ale také zabezpečuje podporu pro interní inovativní řešení. Prostřednictvím KB SmartSolutions jsme spustili svým způsobem revoluci v bankovníctví.

Od července 2020 spolupracuje KB SmartSolutions s českým fintech startupem upvest, který provozuje online crowdfundingovou platformu pro financování realitních projektů. Během roku 2021 přibýlo 12 nových investičních projektů v celkovém objemu více než 400 milionů Kč. Byl také spuštěn prodejní pilot, v jehož rámci jsme začali nabízet klientům možnost individuálního investování za zvýhodněných podmínek. I díky tomu byly relevantní otevřené projekty profinancovány v doposud rekordně krátkém čase.

Majetkové propojení se společností ROGER nám umožňuje od roku 2020 nabízet klientům využití digitálního faktoringu i financování dodavatelského řetězce, které spouštíme ve spolupráci se společností Factoring KB, a.s. V průběhu roku se finanční platforma Roger věnovala navazování spoluprací především s e-commerce sektorem, který v době koronavirové krize znamenal pro většinu lidí jedinou možnost nákupu produktů. Rozvinulo se již probíhající partnerství s Alzou a přidal se i Mall.cz, Datart.cz nebo Pilulka.cz. V první polovině roku spustila společnost ROGER novou službu Roger Ověření, která zjišťuje finanční zdraví společností na základě vlastních i veřejných dat. Výhodou je, že je veřejně dostupná, je zdarma a lze ji velice jednoduše implementovat prostřednictvím API rozhraní, což výrazně zjednodušuje a urychluje celý proces ověření.

Lemonero je prozatím posledním majetkovým vstupem Komerční banky. Lemonero vzniklo koncem roku 2019 a na trhu funguje jako taková digitální banka – půjčuje peníze bez papírování, a to i e-shopům, které byly založeny teprve před pár měsíci. Tento startup v roce 2021 uzavřel partnerství s významnými e-commerce hráči, jako jsou Shoptet, Golemos (eshop-rychle.cz) nebo EVíci webdesign (UPgates.cz). Od dubna Lemonero spolupracuje s Alzou a Mall Group, kde v rámci jejich marketplace poskytuje financování klientům.

Rok 2021 byl pro KB SmartSolutions úspěšným i z pohledu interních startupů, které jsou jednou z oblastí jejího zájmu. Tady z vlastních zdrojů staví a testuje interní startupy, které zapadají do našeho byznys modelu KB, a testuje jejich úspěšnost na trhu. Takovým projektem je i společnost Finbricks. Ve svých začátcích nesla jejich platební brána název Zaplacenoz.cz a my v KB jsme se rozhodli, že otestujeme naše rozhraní, které jsme nově nasadili, a vyzkoušíme fungování PSD2 infrastruktury. V současnosti už Finbricks existuje jako samostatná společnost poskytující své služby dalším klientům.

Rovněž v roce 2021 spustila KB díky KB SmartSolutions spolupráci se společností Direct Fidoo a kromě jiného propojila firemní karty s aplikací Fidoo, a udělala tak další úspěšný krok v digitalizaci.

Úvěry s podporou evropských institucí

K financování projektů s pozitivním dopadem na potřeby obyvatelstva, životní prostředí či hospodářský rozvoj regionů využíváme programy spolupráce s různými evropskými institucemi, jako například s Evropskou investiční bankou (EIB) a Evropským investičním fondem (EIF).

EuroEnergie a Climate Action

Tyto programy slouží ve spolupráci s EIB k podpoře projektů úspor energií a jiných projektů s přínosem pro klima. Cílem programu je alespoň částečné snížení emisí skleníkových plynů. Klienti tak mohou získat pro své projekty financování s nižšími úrokovými sazbami a v případě EuroEnergie i nižšími požadavky na zajištění. Doposud jsme takto podpořili přibližně 130 projektů zvýhodněnými úvěry v celkové výši téměř 2,5 mld. Kč.

EuroPremium

Tento program Evropské investiční banky poskytuje slevu z úrokové sazby úvěru poskytnutého malým až středně kapitalizovaným firmám, včetně těch, které přispívají k zaměstnávání mladých lidí (které buďto zaměstnávají mladé osoby do 30 let, nebo jim nabízejí praxe a stáže). V roce 2021 jsme v programech EIB poskytli cca 100 takto zvýhodněných úvěrů v celkové výši přibližně 2,8 mld. Kč.

Evropský investiční fond zintenzivnil podporu podnikatelů zasažených pandemií koronaviru. Díky uvolnění přijatelnosti v programech COSME, EuroInovace a Microfinance jsme poskytli v roce 2021 zvýhodněný úvěr se zárukou EIF rekordnímu počtu přes 5 000 podnikatelů; celková výše poskytnutých úvěrů byla v roce 2021 přes 6,5 mld. Kč.

Záruka COSME je bezplatná záruka EIF pro úvěry do 4 mil. Kč poskytované malým a středním podnikatelům. Inovativní firmy mohou na financování svého provozu využít zvýhodněného úvěru EuroInovace.

Microfinance

Záruka Microfinance preferuje podnikatele se sociálním přesahem. Zvýhodnění jsou podnikatelé s méně než 10 zaměstnanci, kteří začali podnikat z částečného úvazku či byli předtím nezaměstnaní, případně měli nízkopříjmové zaměstnání (do 80 % průměru ČR). Kvalifikovat se mohou také osoby znevýhodněné na trhu práce (např. osoby znovu vstupující na trh práce po rodičovské dovolené, zdravotně postižené osoby, osoby přistěhovavší se z jiného státu či patřící k národnostní menšině). Zvýhodnění mohou získat i začínající podnikatelé do 30 let věku nebo nad 60 let věku.

EuroMuni

Program EuroMuni poskytuje formou slevy z úrokové sazby úvěru podporu municipalitám při realizaci jejich rozvojových projektů. Zvýhodněné úrokové sazby jsou k dispozici díky spolupráci s Evropskou investiční bankou a Rozvojovou bankou Rady Evropy (CEB). Program umožňuje snižovat náklady při financování rozvojových municipálních projektů. V průběhu roku 2021 jsme poskytli 20 úvěrů v celkové výši přibližně 1 miliardy Kč.





6

**SPONZORING,
DOBROVOLNICTVÍ
A NADACE JISTOTA**

Jsme banka českého hokeje

V roce 2021 jsme se stali hlavním partnerem extraligy ledního hokeje a národního hokejového týmu. Týmová spolupráce a fair play jsou základní hodnoty během hokejových klání, pro nás jsou toto klíčové hodnoty i ve světě bankovníctví.

Naše spolupráce s českým hokejem zahrnuje též podporu Univerzitní hokejové ligy (ULLH) určené pro mladé sportovce, kteří chtějí skloubit sport a vzdělání, dále partnerství České hokejové reprezentace do 18 let (U18) a české hokejové reprezentace do 20 let (U20), anket „Hokejista sezony“ a „Zlatá helma“, dále akce „Síň slávy českého hokeje“ a „Memoriál Ivana Hlinky“.

U příležitosti partnerství s českým hokejem nabízíme našim klientům tematický design platební karty s motivem reprezentačního týmu.

Národní galerie Praha – KB generální partner

V roce 2019 jsme společně s Národní galerií Praha vyhlásili otevřenou soutěž Cena Empatie za realizaci díla se sociálním či environmentálním rozměrem. Nezávislá porota vybrala dvě výherkyně – Romanu Drdovou a Lenku Záhorkovou. Jejich umělecké záměry přesahují hranice výtvarného umění a kreativně vytvářejí příležitosti pro vzájemnost a soužití ve společnosti i životním prostředí. Lenka Záhorková otvírá mezigenerační dialog, upozorňuje na problémy spojené se stářím a přináší myšlenky o hodnotách a zkušenostech stáří. Romana Drdová se zabývá ekologickou a konzumní problematikou, svou autorskou módou sleduje svědomitý přístup a orientuje naše myšlení směrem k udržitelnosti. Tento společný projekt jsme zakončili v roce 2021 instalací v Malé dvoraně Veletržního paláce, kde byla 11. listopadu zahájena výstava vítězných prací Ceny Empatie. Prezentace realizací byla k vidění do 13. února

2022. Součástí projektu byly i workshopy pro rodiny s dětmi, které měly možnost si společně s oběma výherkyněmi vytvořit své vlastní dílo. Pro naše klienty a zaměstnance nabízíme slevu na nákup vstupenek do expozic NGP.

PKF – Prague Philharmonia – KB generální partner

Již čtvrtým rokem pokračuje podpora hudebního tělesa PKF – Prague Philharmonia, který byl v roce 1994 založen známým dirigentem Jiřím Bělohlávkem a který dnes patří mezi nejrespektovanější české, ale i světové orchestry. Společně s PKF – Prague Philharmonia jsme se zúčastnili mezinárodní akce Svátek hudby, která se koná každoročně 21. června. S orchestrem jsme připravili několik koncertů, které se konaly před budovou Komerční banky v pražských Stodůlkách. I nadále si mohou milovníci klasické hudby objednat platební karty s motivy hudebních nástrojů a členy orchestru PKF – Prague Philharmonia a nově i držitelé všech platebních karet KB zakoupit vstupenky na koncerty orchestru se slevou.

Partnerství s Festivalem francouzského filmu 2021

Od 18. do 24. listopadu 2021 se konal již 24. ročník Festivalu francouzského filmu, jehož je jsme dlouholetým partnerem. V Praze se bylo možné vydat na francouzské filmy do Kina 35 ve Francouzském institutu, Lucerny, Světozoru a Edison Filmhubu. Festival současně probíhal i v regionech – v Brně, Českých Budějovicích, Hradci Králové a v Ostravě. V hlavní programové části festival uvedl deset předpremiérových titulů, v jejichž čele stál např. hudební snímek inspirovaný životními osudy kanadské zpěvačky Céline Dion, Hlas lásky. Úspěch sklídl i francouzsko-český animovaný film Přes hranici režisérky Florence Miailhe. Pražská část festivalu byla završena poctou velikanovi francouzské kinematografie Jeanu-Paulu Belmondovi.

PARTNERSTVÍ

Stali jsme se hlavním partnerem extraligy ledního hokeje a národního hokejového týmu. Týmová spolupráce a fair play jsou základní hodnoty během hokejových klání, pro nás jsou toto klíčové hodnoty i ve světě bankovníctví.

PARTNERSTVÍ

Již čtvrtým rokem pokračuje podpora hudebního tělesa PKF – Prague Philharmonia, který patří mezi nejrespektovanější české, ale i světové orchestry.

Partnerství se Zoo Praha

Naše dlouholeté partnerství s pražskou zoologickou zahradou se řadí k těm nejúspěšnějším. V roce 2021 jsme podpořili projekt zaměřený na vzdělávání v oblasti ochrany biodiverzity a ohrožených druhů zvířat.

Partnerství a podpora projektů v Zoo Ostrava

I nadále pokračujeme v partnerství se Zoologickou zahradou a botanickým parkem Ostrava, jež můžeme směle řadit mezi moderní zahrady evropského formátu. V roce 2007 byl v ostravské zoo otevřen botanický park se třemi stezkami v celkové délce asi 6 km a rozsáhlým skleníkovým areálem, v roce 2015 pak Rododendron park s největší kolekcí rododendronů a azalek v České republice. V roce 2018 byla poprvé představena návštěvníkům kolekce bonsajů a ornamentálních stromů prostřednictvím nové expozice Zahradní umění Dálného východu. Právě tuto expozici jsme v roce 2021 podpořili společně s Nadací KB Jistota, a pomohli tak rozšířit areál o další vzrostlé stromy.

Druhým spolu s Nadací podpořeným projektem byla oprava voliér ohroženého orla mořského. Orel mořský je největším orlem Evropy. V České republice byl v minulosti pronásledován a nakonec vyhuben. Díky vysazení v lidské péči odchovaných ptáků a přísným ochranným opatřením se v ČR opět vyskytuje a hnízdí. Přesto čelí dál hrozbám ze strany člověka, zejména kladení otrávených návnad, rušení při hnízdění či pytláctví. Proto je každé odchované mládě velmi cenné. Orli mořští se v Zoo Ostra-

va pravidelně rozmnožují. Odchovaná mláďata se dále zapojují do chovu tohoto chráněného a kriticky ohroženého dravce v lidské péči, v budoucnu mohou posílit i divoké populace v rámci repatriačních projektů jak u nás, tak v Evropě.

Rock for People Hope – KB generální partner

Již podruhé pandemická situace nedovolila pořadatelům uspořádat tradiční hudební festival v plném rozsahu, ale pouze dvoudenní „minifestival“ pod názvem „Rock for People Hope“ s omezenou kapacitou, který proběhl ve dnech 13.–14. srpna 2021 v areálu královéhradeckého Festivalparku. Kromě porce muziky na třech pódii čekal návštěvníky bohatý doprovodný program, zaměřený především na ekologii a cirkulární ekonomiku. Mimo KB – hlavní stage, na které vystoupili např. posthardcorová formace Imminence, aktuální vítěz Eurovision Song Contest – italská rockeři Måneskin nebo australské industriální duo Skynd, se Komerční banka stala partnerem první festivalové scény poháněné vodíkovým generátorem H2BASE pod názvem O CO₂ JDE stage. Na tomto unikátním pódiu se kultura propojila se společenskými obory, vědou a technologiemi. Panelové diskuse a moderované rozhovory byly doplněny tanečními vystoupeními nebo stand-up comedy. K nejvýraznějším hostům patřili např. hudebník a tanečník Ben Cristovao, vědec a zastánce obnovitelných energií Paul Schurink, bývalý ministr životního prostředí Martin Bursík, přední novinář Jindřich Šídlo, Jakub Zamouřil z platformy Faktaoklimatu.cz nebo Jan Freidinger z Greenpeace.

Nadace Jistota



Nadace Jistota přispívá na projekty neziskových organizací a realizuje roční i víceleté projekty. V roce 2021 Nadace Jistota rozdělila finanční prostředky ve výši 19 652 913 Kč.

Nadace pomáhá a podporuje aktivity v oblastech rozvoje občanské společnosti, zdravotně-sociálního charakteru, vzdělávání a začleňování jedinců do společnosti. Zaměřuje se na prevenci sociálního hendikepu u rizikových a sociálně znevýhodněných skupin dětí a mládeže, pomáhá rodinám v krizi. Podílí se na systémových změnách v oboru paliativní péče s cílem pomoci lidem prožít důstojný závěr života. Nadace současně podporuje i aktivity zaměřené na minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí a společnost. Hlavním dárce Nadace Jistota je Komerční banka, dále dceřiné a partnerské společnosti. Velmi důležití jsou i dárci z řad zaměstnanců Skupiny KB.

Na sociální projekty v roce 2021 Nadace Jistota věnovala částku 8 319 473 Kč a na environmentální projekty směřovalo 4 333 440 Kč. Díky částce 7 milionů Kč, kterou prostřednictvím Nadace Jistota darovala Skupina KB, se stala nejštědřejším dárce v rámci humanitární pomoci organizace ADRA na jižní Moravě postižené červnovým ničivým tornádem.

Zásadní projekty Nadace Jistota v roce 2021

Největším darem roku 2021 byla pomoc postiženým oblastem jižní Moravy, které zasáhly červnové ničivé bouře a tornádo. Skupina Komerční banky (KB, Modrá pyramida, Komerční Pojišťovna, ESSOX, KB Penzijní společnost, Factoring KB, SGEF, ALD Automotive ČR) prostřednictvím Nadace Komerční banky – Jistota, věnovala humanitární organizaci ADRA 7 milionů Kč.

ROK 2021

Nadace Jistota rozdělila finanční prostředky ve výši 19 652 913 Kč.

V roce 2021 byl zahájen dlouhodobý projekt na podporu Centra LOCIKA, zaměřený na pomoc dětem, které se musejí potýkat s hrozbou domácího násilí. Projekt byl podpořen částkou 688 440 Kč. Nadace financovala obnovu tří babyboxů celkovou částkou 600 tis. Kč a 648 tis. Kč věnovala na vznik interaktivního informačního portálu Dobrá rodina, který vzdělává a přibližuje náhradní rodinnou péči stávajícím i budoucím pěstounům.

S Fórem mobilních hospiců byl podpořen růst profesionálů v mobilních hospicích. Tento projekt poběží 2,5 roku a celková částka věnovaná projektu bude činit 1 199 040 Kč. V roce 2021 byla uhrazena první část ve výši 224 344 Kč.

S Institutem Pallium byla v září zahájena dlouhodobá spolupráce na projektu systematického rozvoje dětské paliativní péče, který bude probíhat v letech 2021–2023. V průběhu realizace bude na tento projekt poskytnuta celková částka ve výši 1 200 000 Kč a z této částky pro rok 2021 připadlo 300 000 Kč.

Dále byla odstartovaná spolupráce s Institutem Cirkulární Ekonomiky (INCIEN), a to v rámci projektu zaměřeného na prosazování cirkulárních prvků do veřejného i soukromého zadávání zakázek, který byl podpořen částkou 400 257 Kč. Organizaci Vzdělávání pro budoucnost darovala 400 tis. Kč na cirkulární vybavení edu centra Céčko v Humpolci. Nadace Jistota v rámci grantu zaměřeného na problematiku textilního průmyslu, snižování odpadů a recyklaci, podpořila čtyři organizace celkovou částkou 758 733 Kč. Jednou z nich byl SWAP PRAGUE a jejich úspěšný týdenní swap v pražských Holešovicích. Podpisem společné smlouvy bylo zahájeno dlouhodobé partnerství s KB Penzijní společností a Nadací Partnerství. Nadace Jistota se tak stala součástí iniciativy Sážíme budoucnost a připojila se k jejich cíli vysázet 10 milionů stromů pro odolná města i zdravou krajinu. V listopadu byla za pomoci zaměstnanců a klientů Komerční banky vysazena alej ovocných stromů nedaleko centrály KB ve Stodůlkách. Nadace Jistota se v roce 2021 stala hlavním partnerem spolku Uklidme Česko a jejich iniciativy za hezčí Česko. Věnovala 1,2 milionu korun na přípravnou fázi mobilní vzdělávací aplikace pro návštěvníky Zoo Praha. Financovala opravu velké lesní voliéry orla mořského a rozšířila botanický park Zoo Ostrava o 9 vzrostlých stromů.

Benefiční aktivity a zaměstnanecké sbírky Nadace Jistota

Zapojení zaměstnanců Skupiny KB do aktivit Nadace Jistota bylo v roce 2021 rekordní nejen vybranou sumou, ale i účastí. Více než 2,2 milionu korun darovali zaměstnanci Nadace Jistota v roce 2021 prostřednictvím benefičních akcí a zaměstnaneckých sbírek. Zásluhou solidarity zaměstnanců bylo podpořeno 11 současných i bývalých kolegů, které postihla živelní pohroma na jižní Moravě. Tři čtvrté milionu



korun bylo rozděleno mezi dvacet tři domácností rodičů samoživitelů v tíživé životní situaci. Nejen organizátoři výzvy Do práce na kole, ale i zaměstnanci Skupiny KB letos překonali dosavadní rekord přihlášených účastníků. Přihlásilo se více než dvojnásobné množství účastníků z předchozího roku. Nadaci ekologickou dopravou do práce v rámci květnové výzvy podpořilo 273 cyklistů a běžců, ujeli a naběhali dohromady rekordních 65 971 kilometrů. Stejná suma v korunách byla předána Nadaci Jistota na podporu projektu na pomoc rodičům samoživitelům. Během tradičního Týdne s Nadací, který se konal ve druhém říjnovém týdnu, se pak napříč celou republikou uskutečnila Snídaně pro Nadaci, jejíž výtěžek 218 682 Kč také pomohl rodičům samoživitelům. Dne 15. září se konal jubilejní 10. charitativní golfový turnaj, jehož výtěžek 185 000 Kč putoval na podporu dlouhodobého projektu s Institutem Pallium. Konala se vánoční aukce výrobků zaměstnanců a prodej vánočních poukazů, z nichž výtěžek směřoval na podporu anonymního chatu a linky na webu Dětsví bez násilí Centra LOCIKA.

Získané finanční příspěvky z dobrovolnických akcí:

Do práce na kole	65 971 Kč
Samoživitelé	749 815 Kč
Pomoc pro kolegy z Moravy	783 595 Kč
Sportovní den KB	13 297 Kč
Golfový turnaj	185 000 Kč
Narozeninový dar CEO	196 392 Kč
Snídaně pro Nadaci	218 682 Kč
Vánoční aukce	19 910 Kč
Vánoční poukazy	20 500 Kč

Celkem **2 253 162 Kč**

Více na webu nadace www.nadacejistota.cz.

DOBROVOLNICKÉ AKTIVITY

Již třetím rokem mohou naši zaměstnanci využít pracovní volno s náhradou mzdy na „dobrovolnický“ den a aktivně se věnovat výpomoci v neziskovém sektoru. Svůj dobrovolnický den v roce 2021 využilo 394 zaměstnanců z nejrůznějších úseků, útvarů a týmů KB. Někteří pomáhali u partnerských organizací Nadace Jistota, další využili možnosti pomoci své spřátelené neziskovce a řada zaměstnanců čerpala svůj „dobroden“ na uklízení Česka. Uklidme Česko je dobrovolnická úklidová akce, která probíhá na území celé České republiky a je námi podporovaná již od roku 2018. Do této iniciativy za hezčí svět kolem nás se zapojilo v roce 2021 více než 180 zaměstnanců. Téměř tři desítky zaměstnanců využily volný den k výpomoci na největším týdenním swapu neboli prvním udržitelném obchodáku Swap Prague v pražských Holešovicích. V ostravské zoo si mohlo splnit dětský sen „práce v zoo“ na čtyřicet našich zaměstnanců, kteří uklízeli a zahradničili v průběhu září a října ve venkovních prostorách a výběžích. Více než deset let darují zaměstnanci nejen v budově KB krev. V roce 2021, stejně jako dlouhé roky předtím, zajišťoval odběry krve v prostorách KB tým mobilní transfúzní stanice Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

Děkujeme našim zaměstnancům za jejich ochotu dobrovolně pomáhat. Jsme rádi, že je zároveň můžeme inspirovat k dobrým skutkům. Jejich nezištné pomoci si velmi vážíme!





V ocenění Mastercard Banka roku 2021 jsme vyhráli první místo v kategorii Udržitelná banka roku a Korporátní banka roku.



V rámci projektu Bankéři do škol vysíláme každoročně desítky lektorů z řad ředitelů poboček, IT specialistů nebo nejvyššího vedení KB na základní a střední školy.



Odborná porota Asociace společenské odpovědnosti udělila loňské Zprávě o udržitelném podnikání KB první místo v kategorii Reporting v soutěži Ceny SDGs.



V nově zrekonstruované pobočce v pražských Dejvicích je koberec vyroben z recyklovaného nylonu, u stropu jsou podhledové akustické lamely vyrobené z recyklovaných PET lahví.



Výzvu Do práce na kole přijalo 273 cyklistů a běžců. Na podporu Nadace Jistota tak v rámci květnové výzvy, ujeli a naběhali dohromady rekordních 65 971 kilometrů.



Čtyřicet zaměstnanců Komerční banky v rámci dobrovolnického dne pomohli v ostravské zoo. Uklízeli a zahradničili v průběhu září a října ve venkovních prostorách a výběžích zoo.



Během roku 2021 jsme ke studentským účtům nabízeli novou platební kartu, na jejíž výrobu bylo použito 85 % recyklovaných materiálů. Letos rozšíříme tuto možnost i na další osobní i podnikatelské účty.



V roce 2021 jsme se stali hlavním partnerem extraligy ledního hokeje a národního hokejového týmu.



Pro zaměstnance jsme uspořádali sportovní celofiremní event, kde jsme významně omezili použití jednorázového nádobí a poskytli všem znovupoužitelné kelímky na nápoje.



V roce 2021 jsme zintenzivnili komunikační aktivity tak, abychom upozornili na probíhající změny klimatu. V rámci kampaně „O CO₂ jde“ jsme chtěli otevřít diskusi a aktivizovat veřejnost.



Během tradičního Týdne s Nadací, který se konal napříč celou republikou, se uskutečnila Snídaně pro Nadaci, jejíž výtěžek 218 682 Kč pomohl rodičům samoživitelům.



V listopadu byla za pomoci zaměstnanců a klientů Komerční banky vysazena alej ovocných stromů nedaleko centrály KB ve Stodůlkách.





DCEŘINÉ SPOLEČNOSTI

7

Přestože ostatní společnosti Skupiny KB nemají povinnost zveřejňovat informace dle § 32 písm. f) až i) zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vyznávají stejné hodnoty jako mateřská KB, v maximální možné míře uplatňují odpovědný přístup ke svému podnikání a aktivně působí i v oblasti společenské a environmentální. Tato kapitola obsahuje informace o dalších společnostech s významným podílem na aktivech a výsledcích Skupiny KB. Mezi tyto společnosti zahrnujeme KB Penzijní společnost, Modrou pyramidu stavební spořitelnu, SGEF, ESSOX, KB Factoring, Komerční pojišťovnu, Komerční banku, pobočku zahraniční banky, přičemž detailní přehled o dceřiných společnostech ve Skupině KB je součástí Výroční zprávy KB v kapitole Skupina Komerční banky.

Komerční pojišťovna, a.s., je přidruženou společností s 49% majetkovou účastí. Údaje za tuto společnost jsou konsolidovány ze 49 % Komerční bankou a z 51 % společností Sociétés Générale.

Udržitelné obchodní aktivity dceřiných společností jsou popsány také v Kap. 5: Udržitelné financování.

KB Penzijní společnost



Odpovědné jednání je prioritou KB Penzijní společnosti, a.s., ve vztahu s účastníky spoření na penzi, ve vztahu se svými zaměstnanci i externími zprostředkovateli, akcionáři, ale i ve vztahu k širší veřejnosti. KB PS naplňuje své dlouhodobé cíle zodpovědným způsobem, přičemž zohledňuje očekávání významných zainteresovaných stran a naplňuje požadavky příslušných předpisů.

Environmentální udržitelnost

Jako první penzijní společnost jsme uvedli na trh možnost uzavřít novou smlouvu doplňkového penzijního spoření v mobilním telefonu, v aplikaci KB Mobilní banka. Uzavřením smlouvy přes KB Mobilní banku šetříme tisk papírových smluv, proto uzavření smlouvy přes mobilní aplikaci podporujeme i bonusem 1 000 Kč za uzavření smlouvy v mobilu.

Ve spolupráci s Nadací Jistota Komerční banky jsme věnovali na projekt Swap Prague 150 000 Kč, a tím jsme podpořili interaktivní doprovodný program v rámci veletrhu SWAP, kde si lidé mohli vyměnit nebo darovat nepotřebné věci. Swap Prague se konal v září 2021.

Sociální udržitelnost

Každoročně se řada zaměstnanců účastní různých dobrovolnických aktivit, mezi které v roce 2021 patřilo například:

- ✓ darování krve ve spolupráci se Všeobecnou fakultní nemocnicí v Praze;
- ✓ akce Do práce na kole;
- ✓ Snídaně pro Nadaci Jistota, kterou připravují zaměstnanci pro své kolegy a výtěžek poskytnou nadaci.

Podpora samoživitelů

Spolu s Nadací Jistota Komerční banky jsme se podíleli i na podpoře projektu Matky samoživitelky. Částkou 40 000 Kč jsme přispěli na Fanička, který je prakticky nevidomý, mentálně velmi opožděný a má velké problémy s chůzí. V hlavičce má 4komorový hydrocefalus.

Příspěvek zaměstnancům hospicu

V roce 2021 v době pandemie covidu-19 jsme darovali částku 50 000 Kč zaměstnancům hospicu Sdílení o.p.s. v Telči. Finanční částka byla určena na rekonvalescenci, pobyt v lázních a relaxaci pro zaměstnance, kteří se starali o seniory postižené covidem-19.

Podpora jižní Moravě

Do oblasti na jižní Moravě zasažené tornádem jsme poslali dar v hodnotě 200 000 Kč, připojili jsme se tak k celé Skupině Komerční banky, která zaslala pomoc zasaženým oblastem v celkové výši 7 mil. Kč.

Ekonomická udržitelnost

Stejně jako celá Skupina KB vyvíjíme maximální úsilí, aby se zamezilo zneužití našich služeb pro účely praní špinavých peněz či financování terorismu. Proto v KB PS uplatňujeme pravidla, metody a kontrolní postupy v souladu s příslušnými zákonnými předpisy, normami a požadavky finanční skupiny SG. Průběžně je ověřujeme a aktualizujeme, zaměstnance pravidelně školíme a přezkušujeme. Vůči zaměstnancům dále uplatňujeme firemní pravidla chování a zásady etického jednání. Stanovené povinnosti se skládají zejména z pravidel pro ochranu před střetem zájmů, pravidel pro přijímání darů, pravidel pro ochranu před zneužitím postavení, resp. pravidel pro ochranu před zneužitím důvěrných informací.

Udržitelné financování SFDR

Od března 2021 vstoupilo v platnost nové nařízení (EU) 2019/2088 o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (SFDR). Cílem SFDR je poskytnout informace, jak jednotlivé společnosti přistupují k udržitelnému financování. Náš přístup je zcela v souladu s postupem KB, který je popsán v kapitole Řízení udržitelnosti.

PODPORA

V době pandemie covidu-19 jsme darovali 50 000 Kč zaměstnancům hospicu Sdílení o.p.s. v Telči.



Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.



Modrá pyramida je moderní společností s dlouholetou tradicí, která pomáhá klientům vytvářet vysněné domovy. Za účelem zajištění maximální klientské spokojenosti naše produkty neustále inovujeme a rozšiřujeme nabídku produktů a služeb, které s financemi, především s bydlením, souvisejí.

Environmentální udržitelnost

Přijímáme opatření, která snižují negativní dopady na okolí a která se zaměřují na pokles spotřeby energií, papíru a jiných „nezbytností“ moderní doby.

Sociální udržitelnost

Naším dlouhodobým cílem v oblasti péče o zaměstnance je vytvářet se zaměstnanci kvalitní a partnerský vztah. Předpokladem je vztah založený na důvěře, respektu, vzájemné komunikaci, profesionalitě, dodržování rovných příležitostí a nabídce zajímavého profesního rozvoje. Péče o zaměstnance patří k firemním prioritám, názory a spokojenost zaměstnanců pravidelně zjišťujeme pomocí měření NPS. Při výběru zaměstnanců uplatňujeme nediskriminační princip. Pro nás je rozhodující, aby očekávání od pracovní pozice a náplň práce byly v souladu se znalostmi, kompetencemi a očekáváním každého uchazeče.

Pandemie covidu-19 zasáhla do života mnoha občanů a bohužel řada z nich se dostala na hranici existenční chudoby a neschopnosti splácet. Dotčeným klientům jsme proto po domluvě odložili zdarma splátky úvěrů o dobu, na které jsme se společně dohodli.

Milostivé léto

Klienti Komerční banky a dceřiných společností ESSOX a Modrá pyramida stavební spořitelna, kteří se dostali do exekuce v důsledku nesplácení svých úvěrů, mohli do konce ledna 2022 požádat o možnost zaplatit bance pouze jistinu úvěru. Veškeré příslušenství a náklady spojené s nesplácením závazků byly klientům odpuštěny.

Iniciativa se vztahuje na dluhy fyzických osob (občanů a podnikatelů), které vznikly nesplácením úvěrových produktů (hypoték, úvěrů ze stavebního spoření, spotřebitelských úvěrů, podnikatelských úvěrů, kreditních karet a kontokorentních úvěrů) a jsou aktuálně exekučně vymáhány.

Současně jsme byli připraveni pomoci i klientům, kterým se nepodaří zajistit potřebné prostředky do stanoveného data, a individuálně se jejich případům věnovat. Klienti mohli nadále využít i poradenství v oblasti své dluhové stránky, konsolidace, restrukturalizace apod.

Pomoc po přírodní katastrofě na Moravě

Modrá pyramida přispěla částkou 270 000 Kč na oblast jižní Moravy zasaženou přírodní katastrofou.

Ekonomická udržitelnost

V Modré pyramidě, kde jsme první ze stavebních spořitelen vyvinuli svou vlastní aplikaci, pokračujeme v digitalizaci dál. Nově otevíráme možnost čerpání Rychloúvěru i Hypoúvěru na bydlení přes mobilní aplikaci MP Home. Díky tomu také pomáháme snížit spotřebu papíru – v MP Home lze nejen podat samotnou žádost o čerpání úvěru, ale i nahrát všechny potřebné dokumenty. Klienti se tak vyhnou veškerému fyzickému papírování. Aplikace MP Home je dostupná zdarma pro Android i iOS a aktuálně ji má už přes 85 000 uživatelů.

S digitalizací jde ruku v ruce udržitelnost, na kterou bychom se chtěli zaměřit v následujících letech – ať už se jedná o produktovou nabídku (tzv. zelená hypotéka) nebo měření vlastní uhlíkové stopy.

POMÁHÁME

Modrá pyramida přispěla částkou 270 000 Kč na oblast jižní Moravy zasaženou přírodní katastrofou.



SGEF



Environmentální udržitelnost

Elektrokola místo aut

Abychom snížili naši uhlíkovou stopu, snížili jsme o pětinu počet sdílených aut společnosti a pronajali jsme si elektrokola, která jsou vhodná do města i do terénu. Využíváme je jako alternativu pro dojíždění do práce, pro cesty za klienty nebo pro zábavu ve volném čase. Tímto způsobem jsme nejen výrazně zredukovali naši uhlíkovou stopu, ale zároveň jsme podpořili alternativní způsoby dopravy a zlepšujeme fyzickou kondici zaměstnanců.

Úspora papíru

Pokračující digitalizace procesů, chytrá kancelář a šetření papírem ze strany zaměstnanců vedly ke snížení spotřeby papíru. Ve srovnání s rokem 2020 jsme vytiskli o 64 244 listů papíru méně, což je meziročně o 10,4 % méně.

Sociální udržitelnost

Zaměstnanci

Společnost SGEF velmi dbá na rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem svých zaměstnanců, proto podporuje home office a částečné úvazky. Podíl home office na celkové pracovní době se ustálil mezi 30-40 %.

Práci na částečný úvazek využívá 28 % zaměstnanců SGEF. Toto číslo zahrnuje ty, kteří se vracejí z mateřské nebo otcovské dovolené, řeší rovnováhu mezi prací a soukromím a pracovníky na dobu určitou. Ochota společnosti SGEF nabízet zaměstnanecké smlouvy na částečný úvazek pomáhá objevovat talenty a podporuje rychlejší návrat kvalitních a loajálních zaměstnanců.

Charita

Podpora neziskového sektoru ze strany SGEF dosáhla rekordní částky půl milionu Kč. Nadace Jistota získala 300 000 Kč na obnovu tornádem zasažené jižní Moravy a 120 000 Kč pro ostravskou zoologickou zahradu. Zbývajících 80 000 Kč získaných z různých aktivit, jako charitativní běh, snídane nebo prodej výrobků na zaměstnaneckém trhu, společnost a její zaměstnanci věnovali několika různým nadacím a Fakultní nemocnici Motol.

Ekonomická udržitelnost

Jako člen mezinárodní finanční skupiny se SGEF řídí kodexy skupiny SG, tj. Etickým kodexem Skupiny a Protikorupčním kodexem. Zároveň chceme, aby naši obchodní partneři dodržovali stejná pravidla, která jsou shrnuta v Chartě dodavatelů.

Příspěvek k energetické transformaci

Na podporu investic do energetické transformace zavedla společnost SGEF ambiciózní strategii podnikové a společenské odpovědnosti zaměřenou na 3 pilíře:

- ✓ Elektrifikace a nízkoemisní dopravní řešení
- ✓ Fotovoltaika
- ✓ Energetická účinnost

V širším kontextu společnost SGEF podporuje nízkoemisní dopravní řešení financováním elektrických vysokozdvížných vozíků LNG, e-busů, účinnějších elektrických lokomotiv a veřejné dopravy. Na podporu zákazníků, kteří usilují o trvalé snížení spotřeby energie ve svých výrobních závodech a chtějí zlepšovat svou vlastní stopu CO₂, SGEF poskytuje ve spolupráci s KB a ČEZ ESCO inovativní strukturované financování solárních elektráren. Na centrální úrovni SGEF byla díky partnerství s významným mezinárodním subjektem v oblasti osvětlení vyvinuta nová služba – „světlo jako služba“. Cílem této služby je nabízet leasingová řešení šitá na míru na podporu investic klientů do úspor energie, zejména do LED technologií.

„Zelené“ financování

Pro rok 2021 si společnost stanovila cíl 10 % podílu „zeleného“ financování v celkovém portfoliu. Cíl byl nakonec překročen a podíl zeleného financování dosáhl 13,3 % objemu nových obchodů, tj. 1,98 miliardy Kč. Po odečtení dvou jednorázových transakcí dosáhl náš „zelený“ podíl 1,65 miliardy Kč, což odpovídá 11 % nové produkce. Klasifikace je v souladu s metodikou SG pro transakce SPIF (Sustainable and Positive Impact Finance).

Nové programy zaměřené na ESG a ESRM

S cílem pokračovat v trvalém zlepšování procesů zaměřených na prvky ESG bylo v roce 2021 zahájeno několik hlavních programů, které se soustředily na přenastavení procesu poskytování a monitorování se zahrnutím nástrojů hodnocení ESG a s využitím postupů řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), které vyvinuli oba akcionáři (SGEF International a Komerční banka).

Kromě podpory svých klientů v oblasti ekonomické udržitelnosti prostřednictvím financování jejich projektů s pozitivními environmentálními a sociálními dopady SGEF realizuje také vlastní aktivity v této oblasti.



KB Factoring



Od svého založení patříme do Skupiny KB a od roku 2002 též do skupiny SG. Členství v této skupině je důležité pro rozvoj a spolupráci s ostatními členy skupiny v ČR i v zahraničí. S mateřskou KB úzce spolupracujeme a přebíráme základní koncept odpovědnosti ke společnosti, včetně hodnot týkajících se environmentální i sociální udržitelnosti a stejně tak odpovědného podnikání.

Environmentální udržitelnost

V souladu s pravidly skupiny SG omezujeme poskytování našich produktů a služeb do oblastí s potenciálním negativním dopadem na kvalitu životního a sociálního prostředí. V roce 2021 jsme zahájili implementaci procesu hodnocení environmentálních a sociálních rizik, který budeme dále vylepšovat. Zajišťujeme vyhodnocení rizikovosti klienta a konkrétní transakce s cílem eliminovat obory, činnosti a transakce vyloučené z financování v souladu s přístupem skupiny SG. Sledujeme zejména subjekty a transakce v oblastech:

- ✓ energetika a uhelný sektor;
- ✓ zbrojní výroba;
- ✓ výroba bezpečnostní techniky;
- ✓ tabákový průmysl.

Současně se v každodenním životě trvale zaměřujeme na opatření, která mohou přispět k dosažení zlepšení v oblasti udržitelnosti. Omezujeme spotřebu papíru a rozvíjíme bezdokladové formy spolupráce s našimi klienty, včetně rozvoje funkčnosti aplikace DMS pro digitální ukládání factoringové dokumentace. Stejně tak je pro nás samozřejmostí využívání nádob pro třídění odpadu, umístěných ve veřejných prostorech budovy centrály KB.

Sociální udržitelnost

Za důležitou součást udržitelnosti považujeme sociální oblast včetně rozvojové strategie personální politiky. V rámci naší firemní kultury klademe důraz na podnětné pracovní prostředí a atraktivní příležitosti k rozvoji zaměstnanců. Podporujeme soustavné vzdělávání zaměstnanců a dosahování rovnováhy mezi jejich profesními a soukromými požadavky.

Klientská spokojenost

Mezi naše trvalé hodnoty a priority patří také spokojenost klientů. Po propadu výkonnosti české ekonomiky v roce 2020, kterou přinesla koronavirová pandemie, jsme v roce 2021 dosáhli dalšího historicky nejvyššího obrátu 63,277 mld. Kč.

Ocenění

Díky společnému úsilí a profesionálnímu přístupu všech zaměstnanců se Factoringu KB v průběhu celého roku podařilo i nadále udržet svoji pozici jedničky tuzemského factoringového trhu s podílem 27 %.

Rok 2021 přinesl Factoringu KB ocenění britského časopisu EUR Business News „Best Domestic Factoring Specialist“ a nominaci další britské společnosti CFI.co v kategorii Best Export Factoring Services – Czech Republic 2021.

Sponzoring a charita

Jsme pravidelným přispěvatelem Nadace KB Jistota. V roce 2021 jsme přispěli částkou 75 tis. Kč na podporu environmentálního projektu pro Charitu ve Valašském Meziříčí a částkou 60 tis. Kč na „Pomoc zničeným obcím na jihu Moravy“. Stejně jako předchozí roky jsme podpořili výzkum Alzheimerovy choroby a dalších neurodegenerativních nebo cévních onemocnění mozku částkou 25 tis. Kč.

Ekonomická udržitelnost

Nadále podporujeme a rozvíjíme financování EPC projektů (Energy Performance Contracting), jejichž principem je zaručení předpokládaného snížení spotřeby energie, které se projeví v úsporách provozních nákladů, použitých na splacení původní investice. Při uplatnění podoby metody EPC jsou zdrojem splacení investice pouze uspořené náklady. Pohledávka financovaná naší společností je zadavatelem splácena formou splátkového kalendáře (středně nebo dlouhodobá splatnost).

V důsledku koronavirové pandemie došlo v předchozím roce k odkladu realizace některých připravovaných projektů, přesto se nám podařilo profinancovat dva nové projekty v celkové hodnotě 22,144 mil. Kč/10 let a uzavřít smlouvu o budoucí smlouvě o odkupu pohledávky v hodnotě 22,234 mil. Kč/10 let týkající se EPC projektu, k jehož realizaci dojde počátkem roku 2023.

OCENĚNÍ

Factoringu KB se v průběhu celého roku podařilo i nadále udržet svoji pozici jedničky tuzemského factoringového trhu s podílem 27 %.



Uplynulý rok 2021 byl bohužel, stejně jako rok 2020, do značné míry ovlivněn pandemií nemoci covid-19. Na vlastní kůži jsme poznali nesmírně náročnou práci pracovníků Krajské hygienické stanice Jihočeského kraje, když jsme pomáhali s trasováním kontaktů nemocných. Snažili jsme se odpovědně pomoci těm, kterých se pandemie dotkla finančně. A přestože covid-19 plnil i nadále titulní strany médií a byl tématem „číslo jedna“, zaměřili jsme se i na realizaci důležitých rozvojových projektů jak v oblasti digitalizace a transformace, tak v oblasti zlepšování zákaznické zkušenosti, charity a udržitelnosti.

Environmentální udržitelnost

Med ze střechy ESSOX v bio kvalitě

Centrála společnosti ESSOX sídlí v nízkoenergetické budově, na jejíž střeše jsou umístěné od roku 2018 včelí úly pro podporu městského ekosystému. Během tří let se původní tři včelstva rozrostla na současných devět. A přestože počasí včelařům vloni moc nepřálo, podařilo se nám stočit 185 kilogramů velmi kvalitního medu. Laboratorní testy neprokázaly výskyt žádného ze 711 nejčastějších pesticidů. Díky skvělým výsledkům se zařadil med ze střechy centrály ESSOX do kategorie „BIO“.

Darování kancelářského nábytku

Po zavedení režimu Flexi office z domova jsme vyčlenili 290 kusů zánovního nábytku, který byl pro nás nadbytečný. Tento nábytek v hodnotě téměř 840 tisíc korun jsme darovali České federaci potravinových bank, z.s., která jej využije pro dovybavení svých kanceláří po celé ČR.

Díky procesu digitalizace jsme omezili spotřebu papíru na tisk klientské smluvní dokumentace, a to o 83 % od roku 2018, kterou od poloviny roku 2021 tiskneme na recyklovaný papír.

Sociální udržitelnost

Klientská spokojenost

Intenzivně pracujeme na kvalitě našich služeb a investujeme do digitalizace procesů. Cílem je poskytovat služby, které jsou dostupné online, jsou srozumitelné a v maximální míře uživatelsky vstřícné. Jednou z novinek je hlasová asistentka EMMA, která upozorní klienty na splátku po splatnosti. Od letošního roku pomáhá Emma také jako hlasová operátorka a vyřizuje běžné odchozí telefonáty.

Klienty, kteří se ocitnou v prodlení se svou splátkou, oslovujeme personifikovanými dopisy s upozorněním na platbu po splatnosti. Od letošního roku obsahují dopisy mimo jiné QR kód pro pohodlné zadání platby.

Odpovědný zaměstnavatel

Rozvoj potenciálu zaměstnanců patří k prioritám zaměstnanecké politiky. Máme osvědčené modely spolupráce pro maminky a tatínky na rodičovské dovolené i pro kolegy v důchodovém věku, kterým pomáháme zůstat aktivní a spolupracujeme s nimi formou DPP nebo DPČ.

ESSOX coby zaměstnavatele velmi dobře charakterizuje pojem stabilita. Z řádově 380 zaměstnanců u nás pracuje polovina více než deset let. Nadpoloviční většinou jsou zastoupeny ženy, které jsou u nás v 60 % také ve vedoucích funkcích.

Společně bezpečně

V rámci projektu Společně bezpečně vzděláváme zábavnou formou děti předškolního věku i žáky základních škol. Témata jsou zaměřena na bezpečné chování v oblasti financí (finanční gramotnost), bezpečné chování doma, venku i v dopravním provozu.

Zpracovali jsme druhý díl edukačního videa Penízek a Bankovka. Kreslení hrdinové v něm vypráví o penězích nejmenším předškolákům. Na sociálních sítích a webových stránkách projektu pravidelně publikujeme rady a pravidla z nejrůznějších oblastí bezpečnosti. Ve spolupráci s největším mediálním domem v ČR – CZECH NEWS CENTER – jsme natočili a odvysílali pětidílnou sérii podcastů, která zábavnou formou představuje témata našeho projektu.

Zapojení do vývoje aplikace

Ve spolupráci s Nadací KB Jistota jsme podpořili darem 100 tisíc Kč vývoj aplikace Neboj se, ozvi se! Moderní aplikace pomáhá dětem, které jsou ohrožené násilím v rodině. Iniciativa k vývoji aplikace vzešla od neziskového Centra LOCIKA. A v rámci Týdne s Nadací Jistota jsme nadaci věnovali 20 tisíc Kč.

Uvědomujeme si, že i malá pomoc je důležitá. V roce 2021 jsme proto podpořili darem 26 tisíc Kč prezentaci české „eko“ značky Prasklo. Umělecká díla Praskla prezentují nejen originalitu a pečlivou ruční práci, ale i hodnotnou myšlenku recyklace starších a už nepoužívaných výrobků ze skla. Částkou 40 tisíc Kč jsme ve spolupráci s Kontem Bariéry přispěli naší kolegyni Andree Dvořákové na rehabilitaci a zdravotní pomůcky pro její dvojčátka. Andree přispělo také 63 našich kolegů, kteří jí věnovali svůj příspěvek na teambuildingové aktivity v částce přesahující 30 tisíc Kč.

V rámci celosvětové dobročinné akce štědrosti Giving Tuesday jsme spolu s kolegy přispěli 40 tisíci Kč na invalidní vozík pro pětiletou Valentinku Mondekovou. Částku 38 tisíc Kč jsme věnovali na podporu Campusu životních příležitostí centra Arpida. Zapojili jsme se s kolegy také do iniciativy občanského sdružení VE SPOJENÍ a pomohli obdarovat děti z 26 dětských domovů po celé ČR. Vánoční přání jsme splnili více než 800 dětem.



Podpora jižní Moravě

Rychle jsme reagovali také na katastrofální následky tornáda v jižních částech Moravy. Obratem jsme se připojili k iniciativě Komerční banky a přispěli darem ve výši 150 tisíc Kč.

Ekonomická udržitelnost

Odpovědné úvěrování je klíčovou oblastí při vyhodnocování podnikatelských rizik. Jsme transparentní a chráníme své klienty před možnými riziky dluhové pastí. Jsme jedním ze zakládajících členů Sdružení na ochranu leasingu a úvěrů spotřebitelů (SOLUS). Aktivně využíváme také Bankovní i Nebankovní registr klientských informací (BRKI a NRKI).

Díky našemu zodpovědnému přístupu jsme se umístili na 5. místě v Indexu odpovědného úvěrování 2021. ESSOX získal od neziskové organizace Člověk v tísni hodnocení 5 hvězdiček z pěti možných. Zavedený žebříček hodnotí poskytovatele spotřebitelského financování v patnácti parametrech z oblasti nákladů spojených s úvěrem, transparentností a klientskou vstřícností.

V rámci Skupiny KB jsme se aktivně zapojili do iniciativy Milostivé léto, která dává příležitost těm, kteří mají dlouhodobě problémy se splácením úvěrů a kreditních karet, které jsou aktuálně exekučně vymáhány.

Při výběru dodavatelů se řídíme Povinností v oblasti společenské odpovědnosti a trvale udržitelného rozvoje a Chartou odpovědných nákupů, což je společná iniciativa francouzských společností z oboru bankovníctví a pojišťovnictví, které si přejí zapojit své dodavatele do přijímání opatření na posílení obezřetnosti v rámci systému Společenské odpovědnosti podniků (SOP).

Dále u dodavatelů i ve vztahu ke klientům sledujeme dva seznamy Exclusion list a ES identification list, které pravidelně aktualizujeme.

Elektromobilita

Naším klientům nabízíme kompletní profinancování zelených projektů, ať už to jsou elektromobily, vozy s hybridním pohonem, ale i dobíjecí stanice, bateriová úložiště či fotovoltaické panely.

Inovace a digitalizace

Hned na začátku roku jsme mohli oznámit skvělou zprávu: rodina značkového financování ESSOX se rozrostla o spolupráci se značkami Hyundai a Kia. Díky startu nové spolupráce upevnil ESSOX svou pozici na trhu a stal se jedním z nejvýznamnějších hráčů v segmentu financování nových vozidel.

Klíčovým projektem společnosti ESSOX v oblasti digitalizace je projektový program FÉNIX. Jeho cílem je výměna klíčových IT systémů, díky kterým se posune v poskytování svých služeb v oblasti spotřebitelského financování na novou úroveň. Nové systémy mají umožnit jednotný pohled na

klienta, zjednodušení uvádění inovací na trh, online zpracování dat a maximální využití hotových byznys komponent namísto jejich vývoje. V roce 2021 bylo dokončeno výběrové řízení na dodavatele, ve kterém zvítězily renomované společnosti Unicorn a SAP. Vítězný návrh počítá s postupnou migrací na nejnovější generaci podnikového systému SAP S/4HANA.

Mezi významné inovace roku 2021 se bezpochyby zařadí spuštění služby Rozložená platba pro e-shopy. Jejich zákazníci mohou díky platebnímu instrumentu ESSOX „rozložit“ úhradu zakoupeného zboží až na čtyři splátky, a to zcela bez navýšení poplatků. Mohou si tak zakoupit kvalitnější zboží s delší trvanlivostí, aniž by zatížili nadměrně svůj rodinný rozpočet.

Další produktovou novinkou je hotovostní online půjčka Cash Shop. S dostupnou a zcela online poskytnutou půjčkou mohou získat spotřebitelé až 500 tisíc Kč. Žádost o půjčku, její schválení i podpis probíhají kompletně online. V reálném čase žádost zpracujeme a prověříme schopnost klienta splácet. Následný podpis smlouvy probíhá plně elektronicky prostřednictvím SMS.

Významný pokrok jsme učinili v rozvoji mobilní aplikace Carolina, jejíž polovičními vlastníky jsme se stali na podzim 2020. Při akvizici se ESSOX zavázal přispět k rozvoji a zvyšování přidané hodnoty aplikace, kterou si stáhlo již takřka 100 tisíc spotřebitelů. V nové verzi, kterou jsme představili v posledním čtvrtletí roku 2021, Carolina kromě designových úprav přináší také řadu zcela nových funkcí. Tou nejzajímavější je možnost sjednání online půjčky přímo z aplikace na auto či jeho opravu, a to až do výše 500 tisíc korun.

V meziročním srovnání jsme v loňském roce profinancovali o 82 % zelených technologií více.

OCENĚNÍ

Získali jsme 5. místo v Indexu odpovědného úvěrování 2021.



Komerční Pojišťovna



Při rozvoji svých obchodních činností neztrácíme ze zřetele ani společnost, ani životní prostředí. Nedílnou součástí našich finančních a investičních rozhodnutí a našich obchodních činností tvoří environmentální a společenské faktory. Všichni dbáme, aby činnosti, které na nich závisejí, byly vykonávány v souladu s platnými strategiemi a postupy skupiny SG s ohledem na ochranu životního prostředí.

Environmentální udržitelnost

Jedním z cílů strategie udržitelnosti naší mateřské společnosti – SG Insurance – je i snižování uhlíkové stopy. V letech 2015–2020 jsme společně dosáhli cíle snížení uhlíkové stopy o 25 % na zaměstnance. Nový cíl je ambicióznější – pro období 2021–2030 jsme se zavázali snížit emise uhlíku o 50 %.

Společně se skupinou SG jsme se připojili k „Sustainable IT charter“, kde se mimo jiné také zaměřujeme na redukci uhlíkové stopy, a to konkrétně:

- ✓ optimalizací výkonu datových center;
- ✓ podporou E-Accessibility (např. implementací a vývojem API platformy);
- ✓ nižší spotřebou elektrické energie (díky mutualizaci serverové infrastruktury s KB);
- ✓ snižováním počtu dokumentů zasílaných e-mailem (využívání komunikační platformy MS Teams pro sdílení dokumentů).

Pokračujeme ve snižování spotřeby papíru – v roce 2021 jsme ji zredukovali o 20 %. V rámci iniciativy Zelená firma poskytujeme našim zaměstnancům možnost zbavit se vysloužilých elektrospotřebičů prostřednictvím sběrného boxu, a tím významně přispíváme k ochraně životního prostředí, přírodních zdrojů a zdraví člověka.

Sociální udržitelnost

V kontextu pokračující pandemie nabízíme našim klientům a partnerům sjednání pojištění či vyřízení jejich požadavků vzdáleným přístupem bez nutnosti fyzického kontaktu. Mnoho našich produktů je tedy možné sjednat bez návštěvy pobočky rovnou z domova. V roce 2021 jsme také spustili hlášení pojistných událostí přes KP webové stránky – naši klienti tak mohou všechny pojistné události nahlásit online z pohodlí svého domova.

V roce 2021 jsme se intenzivně věnovali stávajícím produktům, aby byly srovnatelné s nabídkou trhu a zejména aby naplňovaly potřeby našich klientů.

V oblasti neživotního pojištění KP došlo k navýšení limitů u pojištění Odpovědnosti. Nově si klienti mohou sjednat pojištění Odpovědnosti také s limitem pojistného plnění 10 a 20 milionů Kč.

V reakci na situaci ohledně omezení cestování z důvodu pandemické situace jsme klientům Komerční banky, kteří mají sjednané cestovní pojištění k platebním kartám, po celý rok 2021 automaticky poskytovali pojistné krytí i v rámci jejich cest po České republice. Také byly vylepšeny podmínky cestovního pojištění pro držitele zlatých a prémiových karet. Byly navýšeny limity na léčebné výlohy, byla prodloužena doba pojištění na 90 dní a zrušena podmínka společného cestování s držitelem karty. Ve prospěch klientů byly odstraněny některé výluky a upravena pojistná ochrana u ostatních rizik.

Již poosmé za posledních devět let získala Komerční pojišťovna významná ocenění v prestižní soutěži Hospodářských novin Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna 2021. Ziskem titulu Nejlepší životní pojišťovna 2021 a druhým místem v kategorii Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna jsme opět potvrdili svou pevnou pozici na tuzemském pojišťovacím trhu.

V oblasti péče o zaměstnance zůstáváme aktivní v podpoře částečných úvazků, flexibilního rozložení pracovní doby a ve snaze o vyvažování pracovního a soukromého života. Na úrovni společnosti byl přijat mix preventivních opatření, jako je pravidelná práce z domova, testování zaměstnanců, využití rotujících týmů a nastavení protiepidemických standardů.

Při výběru zaměstnanců podporujeme v maximální možné míře diverzitu – aktuálně zaměstnáváme v KP 57 % žen a máme 42% podíl žen v manažerských pozicích.

Dlouhodobě spolupracujeme s několika organizacemi v oblasti sociální charity. Ve spolupráci s Nadací KB Jistota jsme přispěli částkou 150 000 Kč na projekt cirkulárního edukačního centra v Humpolci a částkou 330 000 Kč na následky způsobené živelní pohromou – ničivým tornádem na Moravě. Tornádo na Moravě pro nás bylo velmi důležitým momentem – vzhledem k tomu, že jsme pojišťovna, jsme se snažili udělat maximum pro to, abychom pomohli nejen našim klientům, ale i ostatním, kteří byli touto živelní pohromou zasaženi. Pomáhali jsme finančně i fyzicky – do zasažených oblastí jsme vyslali naše kolegy, aby v co největší možné míře poskytli oporu našim klientům při odstraňování následků tornáda, při sepisování škod apod.

Naši zaměstnanci se zapojili do dobrovolnických aktivit, a pomohli tak například v oblastech zasažených tornádem na Moravě, čištěním lesa u Benešova nebo pomáhali v domě Palata pro zrakově postižené.

V rámci podzimní mediální kampaně jsme navázali spolupráci s Lubošem Novotným, který se kvůli úrazu ocitl na invalidním vozíku. Luboš dlouhodobě spolupracuje jako mentor, který aktivně podporuje lidi po úraze a snaží se jim představit jejich nový život jako výzvu. Formou sbírky mezi zaměstnanci se nám povedlo získat 6 000 Kč a Komerční po-



jišťovna přispěla dalšími 15 000 korunami na nový handbike, který bude Lubošovi nejen pomáhat s rehabilitací, ale díky němu se bude moci účastnit také eventů na podporu hendikepovaných.

Ekonomická udržitelnost

Investiční politika jako součást politik spojených s regulací (Solventnost II) zahrnuje i aspekt týkající se environmentálního a sociálního řízení rizik. Komerční pojišťovna věnuje zvláštní pozornost otázkám souvisejícím se společensky odpovědným investováním. V této souvislosti aplikujeme kritéria ESG, která řídí výběr cenných papírů, jejich držení v portfoliu nebo jejich odprodej.

S ohledem na zásadu obezřetného jednání je v rámci investičního procesu KP kladen velký důraz na individuální přístup k výběru investic ve spolupráci se specialisty z Amundi a ze skupiny Société Générale, v rámci kterého se rovněž využívá příslušný ESG rating emitenta.

Jako součást svých investic do dluhopisů a přímých investic do akcií uplatňuje Komerční pojišťovna doporučení skupiny SG a neumožňuje investice v následujících sektorech:

- ✓ tabák (všichni emitenti, kteří vyrábějí tabák a jejichž nejméně 10 % příjmů pochází z distribuce, dodávek a licencí na tabákové výrobky);
- ✓ obrana: společnosti zabývající se výrobou zakázaných nebo kontroverzních zbraní;
- ✓ uhlí: společnosti činné v těžbě uhlí a energetické společnosti, u nichž více než 30 % výroby elektřiny pochází z uhlí.

Součástí monitorovacího procesu portfolia a jeho kvality je nejen pravidelná kontrola zaměřená na vyhodnocení portfolia, která spočívá v pravidelném monitoringu ratingového hodnocení jednotlivých emitentů a sledování faktorů, které by mohly vést ke znehodnocení, ale i kvality portfolia z pohledu ESG kritérií (monitoring ESG ratingu jednotlivých emitentů).

Na našich webových stránkách transparentně zveřejňujeme informace související s udržitelností v odvětví finančních služeb. Zavázali jsme se dodržovat všechny standardy skupiny Société Générale v oblasti řízení environmentálních a společenských rizik i respektování a prosazování lidských práv.

ODPOVĚDNÉ INVESTOVÁNÍ

Komerční pojišťovna věnuje zvláštní pozornost otázkám souvisejícím se společensky odpovědným investováním. V této souvislosti aplikujeme kritéria ESG, která řídí výběr cenných papírů, jejich držení v portfoliu nebo jejich odprodej.



Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky (KBSK)



Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky je jedinou zahraničnou pobočkou KB pôsobiacou na slovenskom bankovom trhu, sídliacou v Bratislave so zameraním výlučne na korporátnu klientelu. Sme hodnotovo ukotvení v SG a KB skupine.

Environmentálna zodpovednosť

Závazok znižovania negatívneho dopadu na životné prostredie berieme vážne. V našich prenajatých kanceláriách šetríme elektrickou energiou a vodou; triedime odpad a dlhodobo nenakupujeme jednorazové plasty; kancelárske potreby používame iba z recyklovaných materiálov a nie jednorazové; dlhodobo sa zapájame do zberu batérií a v maximálnej miere znižujeme používanie papiera a tlače; prešli sme na používanie recyklovaného papiera. Ako prví v KB skupine sme zaradili do flotily našich áut elektromobil využívaný všetkými zamestnancami. Vytvorili sme parkovacie zónu pre kolobežky a príspevom na dopravu motivujeme k využívaniu MHD.

Sociálna udržateľnosť

Zodpovedný zamestnávateľ

KBSK je inkluzívnym zamestnávateľom podporujúcim diverzitu a od roku 2020 aj signatárom Charty diverzity Slovensko. S prechodom na home office sme zintenzívnili priamu komunikáciu smerom k zamestnancom s informáciami o aktuálnych pandemických opatreniach a živote banky, ale zároveň so silným vnímaním potrieb jednotlivca.

Mimo pracoviska podporujeme pohyb našich zamestnancov cez ponuku športových aktivít a program Multisport. Naši zamestnanci sa taktiež zapojili do výzvy Move for Youth.

Aktívne ich podporujeme v dobrovoľníckych aktivitách a poskytujeme každému 1 deň plateného voľna na tieto účely.

Klientska spokojnosť

Sme bankou, ktorú klienti považujú za stabilného a dôveryhodného partnera, s akcentom na dôležitosť komunikácie s klientom. V roku 2021 sme dosiahli historicky najvyššie skóre NPS 72. Klienti oceňujú kvalitný servis, našu dostupnosť a záujem o ich potreby. Zároveň sme sa ich pýtali na postoj k ESG témam v ich podnikaní a z výsledkov vieme, že pred nami stojí výzva sprevádzať ich počas transformácie ich biznisu.

Sponzoring a charita

Každoročne alokujeme percento z dane na základe návrhov zamestnancov. V roku 2021 sme poskytli dar karanténemu

mestečku v Bratislave, slúžiacemu ako útulok pre ľudí bez domova. Podporili sme aktivity organizácie APPA, ktorej cieľom je pomoc znevýhodneným. Napísali sme vianočné pozdravy neznámym starým ľuďom cez iniciatívu občianskeho združenia Pohodovo. Pripravili sme udržateľné, lokálne a ekologické vianočné darčeky pre našich klientov.

Ekonomická udržateľnosť

Zodpovedné podnikanie

Striktne dodržiavame všetky stanovené interné a externé regulácie. Investujeme do vývoja našich systémov tak, aby sme našim klientom ponúkali bezpečné a užitočné digitálne služby. V prípade, že sa vyskytnú námietky zo strany klientov, hľadáme spôsoby zlepšenia.

Pri transakciách aplikujeme ESRM prístup; dodržiavame sektorové politiky a zároveň hľadáme príležitosti v oblasti zelenej ekonomiky. Ponúkame nové udržateľné produkty – v roku 2021 sme spolufinancovali historicky prvý SLL (úver s udržateľnými záväzkami) na Slovensku (U.S. Steel Košice).

Pri výbere dodávateľov dbáme nielen na ponúkanú cenu služieb, ale aj ich kvalitu a udržateľnosť, pravidelne s nimi komunikujeme a sme zodpovedným obchodným partnerom.

Taktiež sme partnerom oceňovania spoločensky zodpovedných firiem Via Bona Slovakia a aktívne participujeme v platforme Circular Slovakia a v ESG Komisii Slovenskej bankovej asociácie.

ZODPOVEDNOSŤ

**Pri výbere dodávateľov
dbáme nielen na ponúkanú
cenu služieb, ale aj ich
kvalitu a udržateľnosť.**





Profil zprávy

Report o udržitelnosti vydáváme v Komerční bance od roku 2015. Prvním reportem dle zákona o účetnictví byl report za rok 2017, s využitím GRI ukazatelů poprvé za rok 2019, za rok 2020 jsme pracovali také s cíli SDG a rozšířili ukazatele GRI pro finanční sektor (FS).

V našem reportu o udržitelnosti za rok 2021 jsou uvedeny indikátory, které zachycují ekonomické, sociální a environmentální dopady vznikající v přímém důsledku našich podnikatelských aktivit. K některým dopadům také Komerční banka přispívá prostřednictvím financování či v rámci svého dodavatelsko-odběratelského řetězce. Příslušné kapitoly popisují, jak přistupujeme k jejich řízení.

Tento report za rok 2021 byl připraven v souladu s revidovanými standardy GRI (2021), u nichž jsme přistoupili k dřívější aplikaci. V návaznosti na témata, která považujeme za významná pro nás i naše stakeholdery, neustále zdokonalujeme komplexnost obsahu zprávy, a i v tomto reportu jsme opět vykazovali nové indikátory. Jedná se zejména o oblast řízení udržitelnosti, hodnocení dodavatelů nebo náš přístup k financování.

Oproti loňskému roku nově vykazujeme tyto indikátory:

202-1 (odměňování), 305-1,2,3,4,5 (emise), FS5, FS7, FS8 (financování s pozitivním dopadem) a manažerský přístup k výběru dodavatelů (GRI 308 a 414). V souvislosti s přechodem na revidovanou verzi Standardů GRI jsme rozšířili obecně vykazované informace z původních GRI 102 (Core) a GRI 103 na nové GRI 2: General disclosures 2021 a GRI 3: Material topics 2021. U odpadů jsme sladili indikátory s novou verzí standardu GRI 306 Waste (2020). Lidskoprávní indikátory 408-1, 409-1, 411-1 a 412-1,2,3 nadále uvádíme pro kompletnost pokrytí těchto témat, která jsou důležitá pro naše stakeholdery; z hlediska povahy podnikání KB nicméně nepředstavují žádné riziko a upravuje je již právní a etický rámec České republiky.

V reportu neprovádíme žádné opravy již vykázaných údajů z minulé zprávy.

Naše reporty jsou podobně jako v případě výročních zpráv KB vydávány v ročním cyklu, a to vždy za uplynulý kalendářní rok. Předchozí report o udržitelnosti byl vydán v březnu 2021. Manažerský přístup a indikátory popsané v nefinančním reportu se týkají jen Komerční banky, a.s. Ostatní společnosti Skupiny KB nemají povinnost zveřejňovat nefinanční informace podle § 32 písm. f) až i) zákona o účetnictví a nejsou zahrnuty do indikátorů v této zprávě. Tento report přesto obsahuje představení odpovědného přístupu dceřiných společností KB s významným podílem na aktivech a výsledcích Skupiny KB. Postupně se však připravujeme na implementaci nefinančních informací o dceřiných společnostech do tohoto reportu a sledujeme vývoj povinného reportování podle evropské taxonomie. Nyní za celou skupinu včetně dceřiných společností reportuje Société Générale.

Report o udržitelnosti nebyl ověřen nezávislým auditorem, jelikož pro nás nevyplývá povinnost externího ověření. Nezávislý auditor ověřuje Výroční zprávu KB, ze které vycházejí některé informace obsažené v tomto reportu. Zároveň je jiným externím auditorem ověřován výpočet uhlíkové stopy, který potvrzuje správnost a úplnost dat, která se do výpočtu zahrnují (spotřebovaná energie a voda, vyprodukované odpady, služební cesty). S ověřením nefinančních údajů externím auditorem do budoucna počítáme v návaznosti na zpřísňující se regulaci.

Vybrané nefinanční indikátory ve zprávě reportujeme také naší mateřské společnosti pro účely konsolidace do [reportu Société Générale](#), kde podléhají externímu ověření na úrovni skupiny.

Nefinanční report vznikl v útvaru Brand Strategy and Communication v úzké spolupráci s dalšími útvary banky. V případě zájmu je možné obrátit se na tvůrkyně Zuzanu Čepelkovou a Denisu Pozníčkovou na e-mailové adrese: udrzitelnost@kb.cz.



OBSAHOVÝ REJSTŘÍK GRI

Zpráva o udržitelném podnikání KB 2020 (ke stažení [zde](#))
Výroční zpráva KB 2021 (ke stažení [zde](#))

Prohlášení o využití GRI Standardů: Komerční banka, a.s., připravila zprávu v souladu se Standardy GRI za období 1. ledna 2021 – 31. prosince 2021.

Aplikovaná verze GRI 1: GRI 1: Foundation 2021.

Aplikovaný sektorový standard: N/A. Než bude dostupný nový sektorový standard, report využívá GRI G4 sektorový dodatek pro finanční služby.

GRI Standard	Název ukazatele	Umístění ve zprávách (VZ - Výroční zpráva, NR - Nefinanční report)
OBEZNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ ÚDAJE (GRI 2: General Disclosures 2021)		
2-1	Údaje o organizaci	NR - Profil zprávy, titulní stránka
2-2	Subjekty zahrnuté ve zprávě o udržitelnosti	NR - Profil zprávy + VZ - Skupina Komerční banky
2-3	Vykazované období, cyklus vykazování a kontaktní údaje	NR - Profil zprávy
2-4	Úpravy dříve zveřejněných informací	NR - Profil zprávy
2-5	Externí ověření	NR - Profil zprávy
2-6	Aktivita, hodnotový řetězec a ostatní obchodní vztahy	NR - Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR - Řízení udržitelnosti (Implementace principů udržitelnosti do VŘ); NR - Udržitelné financování + NR - Dceřiné společnosti + VZ - Klienti Skupiny KB a jejich obsluha
2-7	Zaměstnanci	NR - Sociální udržitelnost (str. 36)
2-8	Ostatní pracovníci	NR - Sociální udržitelnost (str. 42)
2-9	Struktura a složení správy a řízení organizace	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti v KB) + VZ - Správa společnosti (Složení představenstva v roce 2021, Složení dozorčí rady, Organizační struktura banky)
2-10	Nominace a výběr do nejvyššího správního a řídicího orgánu organizace	VZ - Správa společnosti
2-11	Představitel nejvyššího správního a řídicího orgánu	VZ - Složení představenstva v roce 2021
2-12	Role nejvyššího správního a řídicího orgánu v dohledu nad řízením dopadů	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti v KB) + VZ - Činnost představenstva
2-13	Delegovaná odpovědnost za řízení dopadů	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti v KB, schéma), VZ - Výbory zřizované představenstvem
2-14	Role nejvyššího správního a řídicího orgánu v reportingu udržitelnosti	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti v KB)
2-15	Střet zájmů	VZ - Správa společnosti
2-16	Komunikace kritických podnětů	VZ - Činnost představenstva
2-17	Kolektivní znalost nejvyššího správního a řídicího orgánu	VZ - Představenstvo + VZ - Dozorčí rada
2-18	Hodnocení výkonnosti nejvyššího řídicího orgánu	NR - Sociální udržitelnost (Odměňování) + Zpráva o odměňování
2-19	Pravidla odměňování	NR - Sociální udržitelnost (Odměňování) + Zpráva o odměňování
2-20	Proces stanovení odměňování	NR - Sociální udržitelnost (Odměňování) + Zpráva o odměňování
2-21	Roční poměr odměňování	Tuto informaci považujeme za důvěrnou a nezveřejňujeme ji.
2-22	Prohlášení o strategii udržitelného rozvoje	NR - Úvodní slovo
2-23	Závazky k politikám	NR - Řízení udržitelnosti (Pravidla jednání + kodex chování + tabulka závazků) + VZ - Zpráva představenstva
2-24	Uplatňování závazků k politikám	NR - Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec + tabulka závazků)
2-25	Procesy k nápravě negativních dopadů	NR - Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace + ombudsman KB) + NR - Řízení udržitelnosti (Prevence kriminality, opatření proti praní peněz (AML))
2-26	Mechanismy pro konzultace a komunikaci podnětů	NR - Řízení udržitelnosti (Aktivní identifikace a oznamování ...)
2-27	Soulad s právními předpisy a regulacemi	NR - Řízení udržitelnosti (Ochrana hospodářské soutěže), VZ - Riziko compliance + VZ - Právní předpisy
2-28	Členství v asociacích	NR - Příloha
2-29	Přístup k zapojení zainteresovaných stran	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Dialog se zainteresovanými stranami)
2-30	Kolektivní vyjednávání	NR - Sociální udržitelnost (Právo na informace a sociální vyjednávání)
VÝZNAMNÁ TÉMATA (GRI 3: Material Topics 2021)		
3-1	Proces stanovení významných témat	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Stanovení významnosti témat)
3-2	Seznam významných témat	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Dialog se zainteresovanými stranami - tabulka) + NR - Strategický přístup k udržitelnosti (SDGs)
3-3	Řízení významných témat	NR - Strategický přístup k udržitelnosti (Stanovení významnosti témat), NR - Kap. 2, Kap. 3, Kap. 4, Kap. 5

☐ (šedé pole) Indikátory, které vykazujeme v roce 2021 nově

EKONOMIKA (GRI 200)		
EKONOMICKÁ VÝKONNOST (GRI 201: Economic Performance 2016)		
201-1	Přímá ekonomická hodnota vytvořená a rozdělená	VZ - Komentář ke konsolidovaným finančním výsledkům dle IFRS + VZ - Přehled vybraných ukazatelů za období 2017-2021 + VZ - Konsolidovaný výkaz zisku a ztráty
201-2	Finanční důsledky, rizika a příležitosti vyplývající z klimatické změny	NR - Udržitelné financování (<u>Metodika pro sledování a měření udržitelnosti transakce</u>)
PŘÍTOMNOST NA TRHU (GRI 202: Market Presence 2016)		
202-1	Poměr nástupní mzdy vůči minimální mzdě	NR - Sociální udržitelnost (<u>Odměňování</u>)
202-2	Poměr vedoucích pracovníků pocházejících z místních komunit	Na 1. a 2. úrovni řízení je v KB 93 % zaměstnanců pocházejících z České republiky
NEPŘÍMÉ EKONOMICKÉ DOPADY (GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016)		
203-1	Infrastrukturní investice a podporované služby	NR - Udržitelné financování (<u>Investiční úvěry s pozitivním dopadem...</u>)
203-2	Významné nepřímé ekonomické dopady	NR - Udržitelné financování (<u>Investiční úvěry s pozitivním dopadem...</u>) + NR - <u>Nadace Jistota</u>
204-1	Podíl výdajů na místní dodavatele	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec</u>)
PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ (GRI 205: Anti-corruption 2016)		
205-1	Činnosti vyhodnocené z hlediska rizik souvisejících s korupcí	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Protikorupční opatření</u>)
205-2	Komunikace a školení v oblasti protikorupčních opatření	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Kodex chování</u>) + NR - Řízení udržitelnosti (<u>Školení zaměstnanců</u>)
205-3	Potvrzené případy korupce a přijatá opatření	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Protikorupční opatření</u>)
NESOUTĚŽNÍ CHOVÁNÍ (GRI 206: Anti-competitive Behaviour 2016)		
206-1	Postihy za porušení pravidel na ochranu hospodářské soutěže	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Ochrana hospodářské soutěže</u>)
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ (GRI 300)		
ENERGIE (GRI 302: Energy 2016)		
302-1	Spotřeba energie uvnitř organizace	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Spotřeby energií</u>); KB sleduje a vykazuje spotřebu energie v kWh
302-3	Energetická náročnost	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Spotřeby energií</u>)
302-4	Snižování spotřeby energií	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Spotřeby energií</u>)
VODA A ODPADNÍ VODY (GRI 303: Water and Effluents 2018)		
303-3	Odběr vody	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Spotřeba KB</u>) + Odebíráme pitnou vodu prostřednictvím třetích stran z veřejné sítě. Tato voda nepochází z oblastí postižených suchem
303-5	Spotřeba vody	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Spotřeba KB</u>). Spotřebovaná voda se v našem případě rovná odebírané vodě
EMISE (GRI 305: Emissions 2016)		
305-1	Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Emise CO₂</u>)
305-2	Nepřímé emise skleníkových plynů z energií (Scope 2)	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Emise CO₂</u>)
305-3	Ostatní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Emise CO₂</u>)
305-4	Intenzita emisí skleníkových plynů	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Emise CO₂</u>)
305-5	Snížení emisí skleníkových plynů	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Emise CO₂</u>)
ODPADY (GRI 306: Waste 2020)		
306-1	Odpady a dopady s nimi spojené	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Nákládání s odpady</u>)
306-2	Řízení dopadů spojených s odpady	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Nákládání s odpady</u>)
306-3	Produkce odpadů	NR - Environmentální udržitelnost (<u>Nákládání s odpady</u>)
HODNOCENÍ DODAVATELŮ Z HLEDISKA VLIVU NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ (GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016)		
308	Manažerský přístup	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec</u>) + NR - Řízení udržitelnosti (<u>Implementace principů udržitelnosti do VŘ</u>)
SOCIÁLNÍ ZÁLEŽITOSTI (GRI 400)		
ZAMĚSTNÁVÁNÍ (GRI 401: Employment 2016)		
401-1	Nábor a fluktuace zaměstnanců	NR - Sociální udržitelnost (<u>str. 44-45</u>)
401-2	Benefity poskytované zaměstnancům na plný úvazek, které nejsou poskytovány pracovníkům na dobu určitou nebo na částečný úvazek	NR - Sociální udržitelnost (<u>Odměňování - zaměstnanecké benefity</u>)
401-3	Rodičovská dovolená	NR - Sociální udržitelnost (<u>str. 40</u>)

	VZTAHY MEZI ZAMĚSTNANCI A MANAGEMENTEM (GRI 402: Labor/Management Relations 2016)	
402-1	Minimální lhůta pro oznamování provozních změn	NR - Sociální udržitelnost (Právo na informace a sociální vyjednávání)
	BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI (GRI 403: Occupational Health and Safety 2018)	
403-1	Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-2	Určování nebezpečí, posuzování rizik a vyšetřování nehod	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-3	Služby ochrany zdraví při práci	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-4	Účast pracovníků na otázkách BOZP a jejich projednávání a komunikace s pracovníky	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-5	Školení pracovníků v oblasti BOZP	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-6	Podpora zdraví pracovníků	NR - Sociální udržitelnost (Opatření na podporu zaměstnanců v době pandemie)
403-7	Prevence a zmírňování dopadů na BOZP přímo spojených s obchodními vztahy	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-8	Pracovníci zařazení do systému řízení BOZP	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-9	Pracovní úrazy	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-10	Nemoci z povolání	NR - Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
	ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ (GRI 404: Training and education 2016)	
404-1	Průměrný počet hodin školení na zaměstnance	NR - Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců)
404-2	Programy pro zvyšování dovedností zaměstnanců a podpora trvalé zaměstnatelnosti	NR - Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců)
404-3	Procento zaměstnanců, kteří procházejí pravidelným hodnocením výkonnosti a kariérního rozvoje	NR - Sociální udržitelnost (Hodnocení výkonu a zpětná vazba)
	DIVERZITA A ROVNOST PŘÍLEŽITOSTÍ (GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016)	
405-1	Diverzita řídicích orgánů a zaměstnanců	NR - Sociální udržitelnost (Diverzita a inkluze) + NR - Sociální udržitelnost (str. 39 + 41)
405-2	Poměr základní mzdy a odměňování v porovnání žen a mužů	NR - Sociální udržitelnost (Diverzita a inkluze) + NR - Sociální udržitelnost (Odměňování)
	NEDISKRIMINACE (GRI 406: Non-discrimination 2016)	
406-1	Případy diskriminace a přijatá opatření	NR - Sociální udržitelnost (Diverzita a inkluze)
	SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ A KOLEKTIVNÍHO VYJEDNÁVÁNÍ (GRI 407: Freedom of association and collective bargaining 2016)	
407-1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje, tzn. k ohrožení ani riziku tak nemůže dojít
	DĚTSKÁ PRÁCE (GRI 408: Child labor 2016)	
408-1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo dojít k významnému riziku používání dětské práce	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje, tzn. k ohrožení ani riziku tak nemůže dojít
	NUCENÁ A POVINNÁ PRÁCE (GRI 409: Forced or compulsory labor 2016)	
409-1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo dojít k významnému riziku používání nucené nebo povinné práce	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje, tzn. k ohrožení ani riziku tak nemůže dojít
	BEZPEČNOSTNÍ PRAKTIKY (GRI 410: Security Practices 2016)	
410-1	Personál ostrahy vyškolený v oblasti zásad dodržování lidských práv a příslušných postupů	NR - Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců)
	PRÁVA DOMORODÝCH OBYVATEL (GRI 411: Rights of indigenous people 2016)	
411-1	Případy porušení práv domorodých obyvatel	V KB si nejsme vědomi porušení pravidel, které je ukotveno v českém zákoně
	LIDSKÁ PRÁVA (GRI 412: Human Rights Assessment 2016)	
412-1	Provozy, které byly podrobeny kontrole z hlediska dodržování lidských práv nebo posouzení dopadů	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
412-2	Školení zaměstnanců v oblasti zásad dodržování lidských práv a příslušných postupů	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
412-3	Významné investiční smlouvy a další dohody, které zahrnují ustanovení o lidských právech nebo které prošly posouzením z hlediska lidských práv	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat

■ (šedé pole) Indikátory, které vykazujeme v roce 2021 nově

MÍSTNÍ KOMUNITY (GRI 413: Local communities 2016)		
413-1	Provozy se zapojením místních komunit, s posuzováním dopadů a s rozvojovými programy	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje
413-2	Provozy s významnými skutečnými a potenciálními negativními dopady na místní komunity	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje
HODNOCENÍ DODAVATELŮ Z HLEDISKA SOCIÁLNÍCH DOPADŮ (GRI 414: Supplier Social Assessment 2016)		
414	Manažerský přístup	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec</u>) + NR - Řízení udržitelnosti (<u>Implementace principů udržitelnosti do VŘ</u>)
POLITICKÉ PŘÍSPĚVKY (GRI 415: Political Contributions 2016)		
415-1	Politické příspěvky	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Ovlivňování politiky</u>)
ZDRAVÍ A BEZPEČNOST KLIENTŮ (GRI 416: Customer Health and Safety 2016)		
416-1	Posouzení vlivu produktů a služeb na zdraví a bezpečnost v členění podle jejich kategorií	Naše produkty a služby nemají žádný negativní dopad na zdraví a bezpečnost
416-2	Případy porušení předpisů týkajících se vlivu produktů a služeb na zdraví a bezpečnost	Naše produkty a služby nemají žádný negativní dopad na zdraví a bezpečnost
MARKETING A OZNAČENÍ VÝROBKŮ A SLUŽEB (GRI 417: Marketing and Labeling 2016)		
417-1	Požadavky na informace o výrobcích a službách a jejich označování	NR - Sociální udržitelnost (<u>Stížnosti a reklamace</u>)
417-2	Případy porušení předpisů týkajících se informací a označování produktů a služeb	NR - Sociální udržitelnost (<u>Bezpečnost klientských dat</u>)
417-3	Případy porušení předpisů týkajících se marketingové komunikace	NR - Sociální udržitelnost (<u>Stížnosti a reklamace</u>)
SOUKROMÍ KLIENTŮ (GRI 418: Customer Privacy 2016)		
418-1	Oprávněné stížnosti na porušení soukromí klientů a úniky osobních údajů	NR - Sociální udržitelnost (<u>Stížnosti a reklamace</u>) + NR - Sociální udržitelnost (<u>Bezpečnost klientských dat</u>)
DODATEČNÉ INDIKÁTORY PRO SEKTOR FINANČNÍCH SLUŽEB (G4 Sector Disclosures: Financial Services)		
FS1	Zásady obsahující konkrétní environmentální a sociální složky, které se uplatňují v jednotlivých oblastech podnikání	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Řízení environmentálních a sociálních rizik</u>)
FS2	Postupy posuzování a vyhodnocování environmentálních a sociálních rizik v jednotlivých oblastech podnikání	NR - Udržitelné financování (<u>Metodika pro hodnocení klientů</u>) + NR - Udržitelné financování (<u>Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik</u>)
FS3	Procesy zaměřené na sledování klientů z hlediska jejich naplňování a dodržování environmentálních a sociálních požadavků zahrnutých ve smlouvách nebo transakcích	NR - Udržitelné financování (<u>Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik</u>)
FS4	Procesy zaměřené na zvyšování schopností pracovníků zavádět a naplňovat environmentální a sociální zásady a postupy, tak jak jsou uplatňovány v jednotlivých oblastech podnikání	NR - Udržitelné financování (<u>Vzdělávání pracovníků v problematice environmentálních a sociálních rizik</u>)
FS5	Interakce s klienty a obchodními partnery ohledně environmentálních a sociálních rizik a příležitostí	NR - Řízení udržitelnosti (<u>Vztahy s dodavateli a dodav. řetězec</u>) + NR - Řízení udržitelnosti (<u>Udržitelnost v odvětví finančních služeb</u>)
FS7	Hodnota produktů a služeb s pozitivním sociálním dopadem	NR - Udržitelné financování (<u>Investiční úvěry s pozitivním dopadem</u>)
FS8	Hodnota produktů a služeb s pozitivním environmentálním dopadem	NR - Udržitelné financování (<u>Investiční úvěry s pozitivním dopadem</u>)
FS14	Iniciativy zaměřené na zlepšení přístupu k finančním službám pro znevýhodněné fyzické osoby	NR - Sociální udržitelnost (<u>Služby přístupné znevýhodněným klientům</u>)
FS16	Iniciativy k posílení finanční gramotnosti, v členění podle typu osob, na něž jsou iniciativy mířeny	NR - Sociální udržitelnost (<u>Finanční vzdělávání a gramotnost</u>)

VZ – výroční zpráva, NR – nefinanční report

PŘÍLOHA: ČLENSTVÍ V ORGANIZACÍCH

Americká obchodní komora v SR AmCham
 Asociace pro akumulaci a baterie (AKU-BAT)
 Asociace pro elektronickou komerci (APEK)
 Asociace pro kapitálový trh (AKAT)
 Asociace pro rozvoj trhu nemovitostí
 Asociace společenské odpovědnosti, o.p.s.
 Association of Business Service Leaders in the Czech Republic
 Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
 Asociace autorizovaných účetních (ACCA)
 Byznys pro společnost
 CGI - Corporate Governance Institute
 Circular Slovakia
 COGEN Czech, sdružení pro kombinovanou výrobu elektřiny a tepla
 Comité National des conseillers du commerce extérieur de la France (CNCCEF)
 CZ Biom - České sdružení pro biomasu, z.s.
 Czech Institute of Directors - Institut členů správních orgánů, o.s.
 Český institut interních auditorů, o.s. (ČIIA)
 Česká bankovní asociace (ČBA)
 Česká Compliance Asociace z.s.
 Česká manažerská asociace
 Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj (CBCSD)
 Česko-německá obchodní a průmyslová komora
 European Banking Federation (Payment System Committee)
 Francouzsko-česká obchodní komora v ČR
 Francúzsko-slovenská obchodní komora SR (FSOK)
 Holandská obchodní komora SR (HOK)
 Hospodářská komora
 Komora daňových poradců ČR

International Swap and Derivatives Association (ISDA)
 Japonská komora průmyslu a obchodu v ČR
 Klub finančních ředitelů
 Komora certifikovaných účetních, z.s.
 Korejská obchodní komora v České republice
 Marketingový institut - MKTI
 MasterCard International MCI
 Mountfield HK Business Club, z.s.
 Národné združenie členov SWIFT v SR
 Národní výbor Mezinárodní obchodní komory v České republice (ICC)
 Odyssey, z.s.
 People Management Forum, z.s.
 PMF - HR FORUM, s.r.o.
 Poradna při finanční tísni
 Rada pro reklamu
 Sdružení pro bankovní karty (SBK)
 Sdružení Common Česká republika
 Slovak Compliance Circle (SCC)
 Slovenská banková asociácia
 Slovensko-německá obchodní a priemyselná komora SR (DSIHK)
 Smíšená česko čínská komora vzájemné spolupráce
 Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication SWIFT
 Solární asociace, spolek
 Svaz bank a pojišťoven SBP
 The Czech Private Equity and Venture Capital Association (CVCA)
 The Financial Markets Association of the Czech Republic, z.s. (A.C.I.) – Forex Club
 Turnaround Management Association
 Visa Europe Česko a Slovensko